

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji Planu Spłat Ratalnych „Raty bez odsetek od 3 do 6 miesięcy” (**zwanej dalej: Promocją**) dla Posiadaczy kart kredytowych Visa Castorama Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (**zwany dalej: Bank**), który oferuje karty kredytowe VISA Castorama za pośrednictwem Finance Care Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 66, 53-413 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000095926, NIP:8971553993, kapitał zakładowy: 749 000,00 zł.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski.

§ 2. ZAPROSZENIA DO UDZIAŁU W PROMOCJI I CZAS JEJ TRWANIA

1. Bank przekazuje zaproszenia do udziału w Promocji od dnia 1 marca 2017 roku do dnia 30 czerwca 2017 roku (dalej: Zaproszenie).
2. Czas trwania Promocyjnego Planu Spłat Ratalnych oferowanego w ramach Promocji wskazany jest na kuponie promocyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej: Kupon) lub we wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej.

§ 3. PRZEDMIOT I ZASADY PROMOCJI

1. Warunkiem zgłoszenia udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) zawarcie przez osobę zainteresowaną uczestnictwem w Promocji Umowy z Bankiem o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty Visa Castorama Santander Consumer Bank S.A. (zwanej dalej: Umową) w Punktach Usług Finansowych obsługiwanych przez Finance Care Sp. z o.o. oferujący karty kredytowe VISA Castorama, znajdujących się w sieci sklepów Castorama na terenie Polski (zwanymi dalej: PUF) lub pozostanie przez Uczestnika w czasie trwania Promocji stroną zawartej uprzednio Umowy;
 - 2) otrzymanie Zaproszenia do udziału w Promocji w formie Kuponu ze wskazaniem Promocji oraz daty ważności Kuponu lub w formie wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej;
 - 3) dokonanie kartą kredytową VISA Castorama Santander Consumer Bank S.A. (zwanej dalej: Kartą), która została wydana do Umowy zawartej z Bankiem o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty VISA Castorama Santander Consumer Bank S.A. (zwanej dalej: Umową) jednorazowej transakcji bezgotówkowej na kwotę minimum 100 PLN w sklepie sieci Castorama w terminie ważności Kuponu lub bezpośrednio obciążenie rachunku karty wyżej wymienioną kwotą w sklepie sieci Castorama (bez użycia karty) przy składaniu Wniosku o uruchomienie Planu Spłat Ratalnych (**zwana dalej: Transakcja**);
 - 4) zgłoszenie Transakcji do rozłożenia na raty w ramach Promocji u pracownika Punktu Usług Finansowych znajdującym się na terenie sklepu Castorama (**zwany dalej: PUF**) w dniu dokonania tej Transakcji poprzez złożenie otrzymanego Kuponu w PUF wraz z paragonem oraz potwierdzeniem dokonania Transakcji z terminala, lub poprzez złożenie wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej.
2. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje możliwość rozłożenia Transakcji na 3 do 6 rat na następujących zasadach:
 - a) wykorzystany limit kredytowy wynikający z dokonanej Transakcji i rozłożony na raty w ramach Promocji nie podlega opłatom wskazanym w TOiP dla Kart kredytowych Castorama z tytułu uruchomienia planu spłat ratalnych,
 - b) wykorzystany limit kredytowy wynikający z dokonanej Transakcji i rozłożony na raty w ramach Promocji jest nieoprocentowany.
3. Brak wymagalnej spłaty minimalnej wykazanej na miesięcznym Zestawieniu transakcji operacji (**zwanym dalej: Zestawieniem**) w terminie 14 dni liczonym od daty wskazanej w Zestawieniu jako data spłaty kwoty minimalnej skutkuje zmianą oprocentowania na oprocentowanie zgodne z postanowieniami zawartej Umowy dla Planu spłat ratalnych nieobjętego Promocją. Oprocentowanie zgodne z warunkami Umowy naliczane jest począwszy od raty, która nie została spłacona terminowo i wykazywane na kolejnym Zestawieniu.
4. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00.

§ 4. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH PROMOCJI

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 797 22 50. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez cały czas korzystania przez Uczestnika z promocyjnego planu spłat ratalnych, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wpłaty ostatniej raty wynikającej z promocyjnego planu spłat ratalnych. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku, telefonicznie oraz poprzez formularz kontaktowy).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, „Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty”, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w celu związanym z realizacją Promocji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w PUF, w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl.
4. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
5. Koszty Promocji pokrywa Bank.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie treść Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, „Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty” oraz Tabela Opłat i Prowizji.

§ 6. ZAŁĄCZNIKI

1. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:
 - 1) Zbiorczy kupon promocyjny – załącznik nr 1.