

Regulamin Akcji Promocyjnej „Darmowy kurier dla wybranych produktów na Castorama.pl”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna „**Darmowy kurier dla wybranych produktów z kategorii kuchnia**” (dalej: „**Akcja Promocyjna**”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, zwaną dalej „**Castorama**”.
2. Akcja Promocyjna obowiązuje w dniach od 7 sierpnia 2018 r. do 27 sierpnia 2018 r. w sklepie internetowym Castorama dostępnym pod adresem <http://www.castorama.pl> (zwanym dalej „**Sklepem Internetowym**”).
3. Akcją Promocyjną objęte są zamówienia Produktów objętych Akcją Promocyjną dokonane w Sklepie Internetowym do 27 sierpnia 2018 r. do godziny 23:59.
4. Akcją Promocyjną objęty będzie zmienny asortyment produktów z kategorii kuchnia (zwanych dalej „**Produktami**”). Lista Produktów objętych w czasie składania zamówienia Akcją Promocyjną będzie zamieszczona i aktualizowana (poprzez dodanie lub usunięcie produktów) na stronie internetowej: castorama.pl/darmowa-dostawa. Klient może sprawdzić, czy dany Produkt jest w czasie składania zamówienia objęty Akcją Promocyjną, na stronie internetowej wskazanej w zdaniu poprzedzającym oraz na podstronie dedykowanej poszczególnym Produktom objętym Akcją Promocyjną.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna kierowana jest do Klientów (dalej: „**Klienci**”), którzy w terminie wskazanym w § 1 ust. 3 Regulaminu złożą zamówienie i kupią w Sklepie Internetowym jeden z produktów, który w czasie zakupu będzie objęty Akcją Promocyjną, tj. wskazany na liście produktów objętych Akcją Promocyjną, zamieszczonej na stronie internetowej oraz wybiorą opcję jego dostarczenia za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „**Kurier**”). **Akcja Promocyjna nie dotyczy Produktów, dla których wybrana zostanie opcja dostawy za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „Firma transportowa”).**
2. Klient, który spełni warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie uprawniony w związku z dokonaniem zakupu Produktu objętego Akcją Promocyjną do darmowej dostawy tego Produktu za pośrednictwem Kuriera (nie będzie ponosił kosztów dostawy kurierskiej zamówionych Produktów objętych w czasie zakupu Akcją Promocyjną).
3. W przypadku objęcia jednym zamówieniem (z wyborem opcji dostawy „Kurier”) zarówno Produktów objętych w czasie zakupu Akcją Promocyjną, jak również innych produktów dostępnych w Sklepie Internetowym, Castorama pozostaje uprawniona do naliczenia kosztów dostawy związanych z dostarczeniem innych produktów, nieobjętych w chwili ich zakupu Akcją Promocyjną.

5. W związku z zakupem Produktów objętych Akcją Promocyjną koszty dostawy kurierskiej dla innych produktów, nieobjętych Akcją Promocyjną, mogą nie zostać jednak naliczone, w sytuacji gdy inne produkty, nieobjęte Akcją Promocyjną, a zakupione w ramach jednego zamówienia wraz z Produktami objętymi Akcją Promocyjną, zmieszczą się w tej samej przesyłce kurierskiej (tej samej paczce lub na tej samej palecie), w jakiej zostałyby przez Castorama wysłane Produkty objęte zamówieniem, w sytuacji gdy tylko Produkty objęte Akcją Promocyjną byłyby przedmiotem zamówienia.
6. Każdorazowo Klient może sprawdzić koszty dostawy kurierskiej dla wybranego zestawu produktów („koszyka”) na stronie Sklepu Internetowego (po wyborze produktów i wejściu do zakładki „Koszyk”). W każdym przypadku Klient zostanie poinformowany o ewentualnych kosztach dostawy również w procesie składania zamówienia, w tym bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.
7. Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta (w tym dostępność opcji „Kurier”), mogą różnić się w zależności od wybranego w sekcji „Wybierz sklep”, która pojawia się po dodaniu produktu „Do koszyka”, Sklepu Castorama oraz wybranych produktów objętych zamówieniem.
8. W zależności od wybranego Sklepu Castorama, o którym mowa w § 2 ust. 7, w przypadku objęcia jednym zamówieniem również produktów innych niż Produkty objęte Akcją Promocyjną, skorzystanie z opcji dostawy „Kurier” może nie być możliwe. Informacje o dostępnych opcjach dostawy Produktów będą widoczne dla Klientów w Sklepie Internetowym, przy Produktach, po dokonaniu przez Klienta wyboru Sklepu Castorama oraz w procesie składania zamówienia. Dostępność poszczególnych Produktów może różnić się w zależności od wybranego w sekcji „Wybierz sklep” Sklepu Castorama.
9. Sprzedaż Produktów w ramach Akcji Promocyjnej nie jest możliwa w ilościach hurtowych. W razie wątpliwości, za zamówienie hurtowe uznaje się zamówienie obejmujące (w ramach jednego zamówienia lub kilku zamówień Klienta złożonych w ciągu trzech dni w Sklepie Internetowym) powyżej 20 sztuk tego samego Produktu.
10. Dostawy Produktów mogą być dokonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem w Sklepie Internetowym

W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama> .

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest w siedzibie Castorama oraz pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulaminwww>.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 sierpnia 2018 r. do dnia zakończenia Akcji Promocyjnej.

3. Castorama zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O wprowadzonych zmianach Organizator poinformuje Uczestników Promocji z 5-dniowym wyprzedzeniem, na stronie internetowej <http://www.castorama.pl> (podstrona: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulaminwww>) oraz w innych miejscach, gdzie udostępniany jest Regulamin. Zmiany nie będą naruszać uprawnień nabytych przez Klientów związanych z dokonanymi przez Klientów czynnościami opisanymi w Regulaminie, które miały miejsce zanim zmiana Regulaminu stała się skuteczna.
4. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej można zgłaszać osobiście w Sklepach Castorama lub pisemnie na adres: CASTORAMA POLSKA Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, a także poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.castorama.pl/kontakt/>. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane personalne (tj. imię, nazwisko oraz adres do korespondencji) zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania przez Castorama.
6. O sposobie załatwienia reklamacji, klient zostanie poinformowany pisemnie w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób złożono reklamację.
7. Udział w Akcji promocyjnej oznacza akceptację jej zasad wyrażonych w niniejszym Regulaminie.
8. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu właściwy jest sąd według miejsca siedziby Castorama lub miejsca wykonania umowy.