

Sprawozdanie z przejrzystości w zakresie działań przeciwdziałających rozpowszechnianiu treści terrorystycznych, w którym mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym („TCO”)

Niniejsze sprawozdanie prezentuje działania podjęte przez Castorama Polska sp. z o.o. jako dostawcę usług hostingowych („Castorama”), w celu zapobiegania rozpowszechnianiu treści o charakterze terrorystycznym, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

a) Informacje na temat środków wprowadzonych przez Castorama w związku z identyfikacją i usunięciem treści o charakterze terrorystycznym lub uniemożliwieniem dostępu do nich:

- Liczba przypadków identyfikacji treści: **0**
- Liczba usuniętych treści lub zablokowanych dostępu: **0**
- Opis wprowadzonych środków:
 - wprowadzony jest zakaz oferowania na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama) nielegalnych produktów/usług, usług, które są powiązane, wspierane lub służą nielegalnej działalności;
 - wprowadzony jest zakaz zamieszczania na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama) materiałów sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego (w szczególności nielegalnych treści);
 - możliwość ograniczenia lub zawieszenia oferty sprzedawcy zewnętrznego na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama), zawieszenie lub ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych przez Castorama, zamknięcia konta użytkownika;
 - umożliwiono każdemu, kto stwierdził na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama) lub w ramach wystawionych opinii/komentarzy nielegalne treści, zgłoszenie tego do Castorama za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://www.castorama.pl/kontakt>;
 - zapewnienie wewnętrznych procedur postępowania w przypadku wykrycia nielegalnych treści.

b) Informacje na temat środków wprowadzonych przez Castorama w celu przeciwdziałania ponownemu pojawianiu się w internecie materiałów, które wcześniej zostały usunięte lub do których dostęp został uniemożliwiony, ponieważ zostały one uznane za treści o charakterze terrorystyczne, szczególnie w przypadkach, w których wykorzystano zautomatyzowane narzędzia:

- Liczba przypadków ponownego pojawienia się treści: **0**
- Opis wdrożonych procedur/prewencji:

Pomimo braku do tej pory tego typu przypadków, Castorama ma możliwość:

 - weryfikacji zdjęć produktowych,
 - wprowadzony jest zakaz oferowania na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama) nielegalnych produktów/usług, usług, które są powiązane, wspierane lub służą nielegalnej działalności i lista ta może ulegać poszerzaniu;

- możliwość ograniczenia lub zawieszenia oferty sprzedawcy zewnętrznego na www.castorama.pl (w tym również w aplikacji mobilnej Castorama), zawieszenie lub ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych przez Castorama, zamknięcia konta użytkownika.

c) Liczba przypadków usunięcia treści o charakterze terrorystycznym lub uniemożliwienia dostępu do takich treści w wyniku nakazów usunięcia lub środków szczególnych oraz liczba nakazów usunięcia, w przypadku których treści nie zostały usunięte lub dostęp do treści nie został uniemożliwiony na podstawie art. 3 ust. 7 akapit pierwszy i art. 3 ust. 8 akapit pierwszy TCO), wraz z powodami, dla których tak się stało:

- Liczba przypadków usunięcia treści o charakterze terrorystycznym /uniemożliwiania do nich dostępu: **0**
- Liczba niewykonanych (w wyżej wskazanym zakresie) nakazów oraz przyczyny: **0**

d) Liczba skarg rozpatrzonych przez Castorama zgodnie z art. 10 TCO, ich wynik:

- Liczba skarg: **0**
- Wyniki rozpatrzenia skarg: **nie dotyczy**

e) Liczba oraz wynik kontroli w postępowaniach administracyjnych lub sądowych wszczętych przez Castorama:

- Liczba kontroli: **0**
- Wyniki kontroli: **nie dotyczy**

f) Liczba przypadków, w których Castorama została zobowiązana do przywrócenia treści lub dostępu w wyniku kontroli w postępowaniach administracyjnych lub sądowych:

- Liczba przypadków przywrócenia treści/dostępu w wyniku takiej kontroli: **0**

g) Liczba przypadków, w których Castorama przywróciła treści lub dostęp do nich na skutek skargi dostawcy treści:

- Liczba przypadków przywrócenia treści/dostępu na skutek takiej skargi: **0**