

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie min. 5 l farby kolorowej Magnat Ceramic, otrzymasz farbę białą Magnat Ultra Matt PROMOCJA 2,5l za 1 zł.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **Przy zakupie min. 5 l farby kolorowej Magnat Ceramic, otrzymasz farbę białą Magnat Ultra Matt PROMOCJA 2,5l za 1 zł** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepie stacjonarnym Castorama Piotrków Trybunalski, Al. Gen. Sikorskiego 51, 97-300 Piotrków Trybunalski (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 03.07.2024 r. do 16.07.2024 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Niniejsza Akcja nie łączy się z innymi akcjami prowadzonymi w sklepie stacjonarnym Castorama Piotrków Trybunalski, Al. Gen. Sikorskiego 51, 97-300 Piotrków Trybunalski.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **5 litrów farby kolorowej Magnat Ceramic (2x2,5l lub 5l)**, otrzyma farbę białą Magnat Ultra Matt PROMOCJA 2,5l za 1 zł. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi min. 5 litrów farby kolorowej Magnat Ceramic (2x2,5l lub 5l) wraz z farbą białą Magnat Ultra Matt PROMOCJA 2,5l w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

## **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

#### Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
746705	5903973153238	MAGNAT CER. AKSAMITNY AGAT 5L
746699	5903973155492	MAGNAT CER. ALAB KRYSZTAL 5L
746695	5903973153214	MAGNAT CER. BIALY 5L
746697	5903973153368	MAGNAT CER. BIALY DIAMENT 5L
746703	5903973153306	MAGNAT CER. DOSTOJNA PERLA 5L
746701	5903973153504	MAGNAT CER. GRAFIT. MARMUR 5L
746706	5903973153245	MAGNAT CER. GWIEZDNY KWARC 5L
746711	5903973153498	MAGNAT CER. JASPIS PICASSO 5L
746714	5903973153481	MAGNAT CER. KAMIEN FARAONOW 5L
746707	5903973153399	MAGNAT CER. KOCIE OKO 5L
746708	5903973153313	MAGNAT CER. LNIANY NEFRYT 5L
746702	5903973155454	MAGNAT CER. MGLISTY KRZEMIEN 5L
746704	5903973153283	MAGNAT CER. PERLA POLNOCY 5L
746712	5903973153474	MAGNAT CER. PERLOWY DOLOMIT 5L
746713	5903973153450	MAGNAT CER. POWABNY DIAMENT 5L
746698	5903973153320	MAGNAT CER. SREB. GRANIT 5L
746696	5903973153412	MAGNAT CER. SZARY PIRYT 5L

746709	5903973153382	MAGNAT CER. SZLACHETNY KRYS 5L
746710	5903973153443	MAGNAT CER. SZMARAGDOWA TON 5L
746700	5903973153337	MAGNAT CER. WANIL. KRYSZTAL 5L
746885	5903973219958	MAGNAT CER BEZKRES TANZANIT 2.5
747479	5903973222040	MAGNAT CER BIALY GRANIT 2.5L
747483	5903973222088	MAGNAT CER INTENS SZMARAGD 2.5L
747484	5903973222095	MAGNAT CER LAZUROWY AGAT 2.5L
747481	5903973222064	MAGNAT CER LILIOW ARAGONIT 2.5L
747478	5903973222033	MAGNAT CER NOSTALG OPAL 2.5L
747482	5903973222071	MAGNAT CER RAJSKI FLUORYT 2.5L
747485	5903973222101	MAGNAT CER SLONECZ SZAFIR 2.5L
746888	5903973220008	MAGNAT CER SUROWY HEMATYT 2.5
747480	5903973222057	MAGNAT CER TAJEMN KALCYT 2.5L
746887	5903973219989	MAGNAT CER ZGASZONY KALCYT 2.5
731055	5903973108702	MAGNAT CER. AKSAMITNY AGAT 2,5L
731183	5903973109136	MAGNAT CER. BIALY 2,5L
731054	5903973108986	MAGNAT CER. BIALY DIAMENT 2,5L
731060	5903973108733	MAGNAT CER. DOSTOJNA PERLA 2,5L
731174	5903973109099	MAGNAT CER. FIOLK. AMETYST 2,5L
731169	5903973108924	MAGNAT CER. GRAFIT. MARMUR 2,5L
731110	5903973108870	MAGNAT CER. GWIEZDNY KWARC 2,5L
731068	5903973108764	MAGNAT CER. KAMIEN KSIEZYC. 2,5L
731072	5903973109020	MAGNAT CER. KOCIE OKO 2,5L
731148	5903973108894	MAGNAT CER. KORALOWA LAGUNA 2,5L
731171	5903973109075	MAGNAT CER. KROLEW. DIAMENT 2,5L
731061	5903973108740	MAGNAT CER. LNIANY NEFRYT 2,5L
731078	5903973108818	MAGNAT CER. MIODOWY AMBER 2,5L
731177	5903973109112	MAGNAT CER. NATURAL. TURKUS 2,5L
731058	5903973108726	MAGNAT CER. PERLA POLNOCY 2,5L
731088	5903973109037	MAGNAT CER. ROZA PUSTYNI 2,5L
731172	5903973108931	MAGNAT CER. ROZOWY KWARC 2,5L
731064	5903973108757	MAGNAT CER. SPOKOJNY AGAT 2,5L
731168	5903973108917	MAGNAT CER. SREB. GRANIT 2,5L
731167	5903973109051	MAGNAT CER. SZARY PIRYT 2,5L
731066	5903973109013	MAGNAT CER. SZLACHETNY KRYS 2,5L
731176	5903973109105	MAGNAT CER. SZMARAGDOWA TON 2,5L
731056	5903973108719	MAGNAT CER. WANIL. KRYSZTAL 2,5L
731141	5903973108887	MAGNAT CER. WYSZUKANY ARAGO 2,5L
731076	5903973108801	MAGNAT CER. ZLOCISTY TOPAZ 2,5L
731181	5903973109914	MAGNAT CER. ZWYCIESKI ALEKS 2,5L
742345	5903973155393	PAINT MAGNAT CER. ALABASTER CRISTAL 2.5L
742352	5903973155409	PAINT MAGNAT CER. CREAMY JASPER 2.5L
742354	5903973155416	PAINT MAGNAT CER. ENCHANTING QUARTZ 2.5L
742346	5903973155355	PAINT MAGNAT CER. FOGGY FLINT 2.5L
742353	5903973155379	PAINT MAGNAT CER. GRAPH. ANTHRACITE 2.5L
742351	5903973155386	PAINT MAGNAT CER.EMERALD AQUAMARINE 2.5L
742347	5903973155348	PAINT MAGNAT CER.HEAVEN. CHALCEDONY 2.5L

733641	5903973127314	MAGNAT FINEZYJNY OPAL 2,5L
733647	5903973127376	MAGNAT JASPIS PICASSO 2,5L
733643	5903973127338	MAGNAT KAMIEN FARAONOW 2,5L
733642	5903973127321	MAGNAT PERLOWY DOLOMIT 2,5L
733645	5903973127352	MAGNAT PIASKOWY MARMUR 2,5L
733640	5903973127307	MAGNAT POWABNY DIAMENT 2,5L
733648	5903973127383	MAGNAT STYLOWY ANTRACYT 2,5L
733650	5903973127406	MAGNAT TAJEMNICA SZAFIRU 2,5L
748165	5903973219248	MAGNAT ULTRA MATT BIALY PROMOCJA