

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 5 l (2 x 2,5 lub 5 l) farb kolorowych Dulux Ambiance Ceramic otrzymasz farbę białą Dulux Idealny Sufit 3l za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 5 l (2 x 2,5 lub 5 l) farb kolorowych Dulux Ambiance Ceramic otrzymasz farbę białą Dulux Idealny Sufit 3l za 1 zł”** (dalej zwana **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką **„Castorama”**, **„Brico Depot”** (dalej zwanych: **„Sklep”**) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl. Akcja nie jest prowadzona dla sklepów stacjonarnych prowadzonych pod marką **„Castorama Smart”** i **„Castorama Express”**.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 17.07.2024 r. do 06.08.2024 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi **5l (2x2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux Ambiance Ceramic**, otrzyma farbę białą Dulux Idealny Sufit 3l za 1 zł (EAN 5904078206904). Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi min. 5 litrów farby kolorowej Dulux Ambiance Ceramic 2x2,5l lub 5l wraz farbą białą Dulux Idealny Sufit 3l w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

kod casto	EAN	nazwa artykułu
750150	5904078223307	5L,DULUX AMBIANCE AUTHENTIC GR 2
750154	5904078223345	5L,DULUX AMBIANCE BEIGE DECOR 2
750145	5904078223246	5L,DULUX AMBIANCE BEIGE GREY 2
750161	5904078223413	5L,DULUX AMBIANCE BLUE LOFT 2
750135	5904078223147	5L,DULUX AMBIANCE BOHO CHIC 2
750127	5904078223062	5L,DULUX AMBIANCE CENTRAL PARK 2
750149	5904078223291	5L,DULUX AMBIANCE CITY GREY 2
750124	5904078223031	5L,DULUX AMBIANCE COMFORT WHITE2
750224	5904078223024	5L,DULUX AMBIANCE COOL WHITE 2
750153	5904078223338	5L,DULUX AMBIANCE CREAM EFFECT 2
750142	5904078223215	5L,DULUX AMBIANCE ELEGANT MAR 2
750134	5904078223130	5L,DULUX AMBIANCE ELITE BEIGE 2
750141	5904078223208	5L,DULUX AMBIANCE ETHNIC RED 2
750130	5904078223093	5L,DULUX AMBIANCE FRESH GOLD 2
750136	5904078223154	5L,DULUX AMBIANCE FROZEN GREY 2
750144	5904078223239	5L,DULUX AMBIANCE GLAMOUR PINK 2
750156	5904078223369	5L,DULUX AMBIANCE GOLDEN SUCCS 2
750128	5904078223079	5L,DULUX AMBIANCE GREEN SPA 2
750157	5904078223376	5L,DULUX AMBIANCE HARMONY BLUE 2
750140	5904078223192	5L,DULUX AMBIANCE HELLO YELLOW 2

750152	5904078223321	5L,DULUX AMBIANCE INDUSTRIAL GR2
750158	5904078223383	5L,DULUX AMBIANCE ITALIAN TERRA2
750125	5904078223048	5L,DULUX AMBIANCE MINT GREY 2
750147	5904078223277	5L,DULUX AMBIANCE NATURAL BEIGE2
750159	5904078223390	5L,DULUX AMBIANCE NATURE LOVE 2
750162	5904078223420	5L,DULUX AMBIANCE NEUTRAL WHITE2
750132	5904078223116	5L,DULUX AMBIANCE OCEAN ENERGY 2
750131	5904078223109	5L,DULUX AMBIANCE OLIVE GARDEN 2
750126	5904078223055	5L,DULUX AMBIANCE PERFECT DENIM2
750138	5904078223178	5L,DULUX AMBIANCE PINK ACCENT 2
750160	5904078223406	5L,DULUX AMBIANCE PREMIUM BLACK2
750148	5904078223284	5L,DULUX AMBIANCE PRESTIGE BRO 2
750143	5904078223222	5L,DULUX AMBIANCE PURE WHITE 2
750151	5904078223314	5L,DULUX AMBIANCE ROCK GREY 2
750129	5904078223086	5L,DULUX AMBIANCE SCANDIC GREEN2
750146	5904078223253	5L,DULUX AMBIANCE STANDARD SEP 2
750139	5904078223185	5L,DULUX AMBIANCE TRENDY BLUE 2
750137	5904078223161	5L,DULUX AMBIANCE VINTAGE STYLE2
750155	5904078223352	5L,DULUX AMBIANCE VIOLET VILLA 2
750133	5904078223123	DULUX AMBIANCE CLASSIC GREY 2,5L
750208	5904078223918	DULUX AMBIANCE AUTHENTIC GREY 5L
750230	5904078224496	DULUX AMBIANCE BEIGE DECOR 5L
750205	5904078223888	DULUX AMBIANCE BEIGE GREY 5L
750216	5904078223994	DULUX AMBIANCE BOHO CHIC 5L
750232	5904078224519	DULUX AMBIANCE CITY GREY 5L
750212	5904078223956	DULUX AMBIANCE CLASSIC GREY 5L
750211	5904078223949	DULUX AMBIANCE COMFORT WHITE 5L
750210	5904078223932	DULUX AMBIANCE COOL WHITE 5L
750209	5904078223925	DULUX AMBIANCE CREAM EFFECT 5L
750229	5904078224489	DULUX AMBIANCE ELITE BEIGE 5L
750213	5904078223963	DULUX AMBIANCE FROZEN GREY 5L
750215	5904078223987	DULUX AMBIANCE GREEN SPA 5L
750228	5904078224472	DULUX AMBIANCE GREEN SPA 5L
750231	5904078224502	DULUX AMBIANCE HARMONY BLUE 5L
750214	5904078223970	DULUX AMBIANCE MINT GREY 5L
750207	5904078223901	DULUX AMBIANCE NATURAL BEIGE 5L
750204	5904078223871	DULUX AMBIANCE NEUTRAL WHITE 5L
750203	5904078223437	DULUX AMBIANCE PURE WHITE 5L
750206	5904078223895	DULUX AMBIANCE STANDARD SEPIA 5L
750217	5904078224007	DULUX AMBIANCE TRENDY BLUE 5L