

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 5l (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Dulux EasyCare, 2,5l farby białej Dulux Premium White za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 5l (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Dulux EasyCare, 2,5l farby białej Dulux Premium White za 1 zł.”** (dalej zwana **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express oraz Brico Depot (dalej zwanych: **„Sklep Stacjonarny”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 13.12.2024 r. do 13.03.2025 r** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Dulux EasyCare, otrzyma farbę białą Dulux Premium White 2,5 l za 1 zł. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **min. 5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Dulux EasyCare wraz z farbą białą Dulux Premium White 2,5 l** w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł główny	
EAN	nazwa artykułu
5904078211212	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 2.5L
5904078211694	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 5L
5904078211076	DULUX EC BRAZ CHOC SZARY 2.5L
5904078211410	DULUX EC BRZO. BEZ CUKRU 2.5L
5904078211014	DULUX EC CHYBA PUDROWY 2.5L
5904078210987	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 2.5L
5904078211595	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 5L
5904078211304	DULUX EC COS NIEBIESK. 2.5L
5904078221785	DULUX EC CUDOWNY BEZ 2.5L
5904078211151	DULUX EC CZAR. NA BIALYM 2.5L
5904078211373	DULUX EC CZUJE MIETE 2.5L
5904078211120	DULUX EC DELIK. TRUFLOWY 2.5L
5904078211229	DULUX EC DESIGNER. SZARY 2.5L
5904078211700	DULUX EC DESIGNER. SZARY 5L
5904078211328	DULUX EC FUNKCJON. DENIM 2.5L

5904078211205 DULUX EC GLAMOUR SZARY 2.5L
5904078211687 DULUX EC GLAMOUR SZARY 5L
5904078211441 DULUX EC GORACZKA ZLOTA 2.5L
5904078211427 DULUX EC GRAM CYTRYNY 2.5L
5904078210949 DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 2.5L
5904078211564 DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 5L
5904078210888 DULUX EC JASNY SPOKOJ 2.5L
5904078221921 DULUX EC JASNY SPOKOJ 5L
5904078211359 DULUX EC JAWNIE OLIWKOWY 2.5L
5904078211045 DULUX EC KRUCHE CIASTECZ 2.5L
5904078211298 DULUX EC KRYSTAL. BLEKIT 2.5L
5904078211069 DULUX EC LEKKO KAKAOWY 2.5L
5904078211663 DULUX EC LEKKO KAKAOWY 5L
5904078221808 DULUX EC LESNA ZIELEN 2.5L
5904078211472 DULUX EC MALIN. SMOOTHIE 2.5L
5904078210895 DULUX EC MASLO MASLANE 2.5L
5904078211526 DULUX EC MASLO MASLANE 5L
5904078211403 DULUX EC MIEDZIANY ORANZ 2.5L
5904078219195 DULUX EC MIETOWA SZAROSC 2.5L
5904078219201 DULUX EC MIETOWA SZAROSC 5L
5904078211083 DULUX EC MLECZNA PRALINA 2.5L
5904078219263 DULUX EC MORSKI GRANAT 2.5L
5904078211274 DULUX EC MOZE NAD MORZE 2.5L
5904078211465 DULUX EC NA BANK ROZOWY 2.5L
5904078211243 DULUX EC NAJCIEMN. SZARY 2.5L
5904078211397 DULUX EC NAJMOD. ZIELONY 2.5L
5904078211267 DULUX EC NAJNOW. MIETOWY 2.5L
5904078211175 DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 2.5L
5904078211656 DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 5L
5904078211434 DULUX EC NAJSMA. WANILIA 2.5L
5904078210956 DULUX EC NAT. BAWELNIANY 2.5L
5904078211571 DULUX EC NAT. BAWELNIANY 5L
5904078219164 DULUX EC NEUTRALNA BIEL 2.5L
5904078219171 DULUX EC NEUTRALNA BIEL 5L
5904078211113 DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 2.5L
5904078210925 DULUX EC OCZYW. KREMOWY 2.5L
5904078211250 DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 2.5L
5904078211724 DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 5L
5904078210932 DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 2.5L
5904078211557 DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 5L
5904078210994 DULUX EC PERLOWY BIALY 2.5L
5904078211540 DULUX EC PERLOWY BIALY 5L
5904078211489 DULUX EC POGLE. CZERWONY 2.5L
5904078221839 DULUX EC PRAWIE CZARNY GRANAT 2.5L
5904078221822 DULUX EC PROJEKT BLEKIT 2.5L
5904078211366 DULUX EC PRZYK. SZMARAGD 2.5L
5904078219249 DULUX EC PUDROWY ROZ 2.5L
5904078211168 DULUX EC RETRO BIALY 2.5L
5904078211649 DULUX EC RETRO BIALY 5L

5904078211496 DULUX EC ROZANY CIEN 2.5L
 5904078211021 DULUX EC ROZOWY A BRAZ 2.5L
 5904078211144 DULUX EC RUSTYK. KLASYKA 2.5L
 5904078210918 DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 2.5L
 5904078211533 DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 5L
 5904078211106 DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 2.5L
 5904078211335 DULUX EC STYLOWE KHAKI 2.5L
 5904078211502 DULUX EC SUBTE. WRZOSOWY 2.5L
 5904078221792 DULUX EC SZAROZIELONY MINIMALIZM 2.5L
 5904078211182 DULUX EC TAKI POPIELATY 2.5L
 5904078219225 DULUX EC TROPIKALNA ZIELEN 2.5L
 5904078211038 DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 2.5L
 5904078211618 DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 5L
 5904078211137 DULUX EC VINTAGE BEZOWY 2.5L
 5904078211632 DULUX EC VINTAGE BEZOWY 5L
 5904078211458 DULUX EC WYCISZONY ROZ 2.5L
 5904078211281 DULUX EC WYJATKO. GRANAT 2.5L
 5904078211342 DULUX EC ZAURCZEN. KIWI 2.5L
 5904078213247 DULUX EC ZIELEN BOHO 2.5L
 5904078211236 DULUX EC ZLAMANY BIALY 2.5L
 5904078211717 DULUX EC ZLAMANY BIALY 5L
 5904078211007 DULUX EC ZWIEWNY LEN 2.5L
 5904078211601 DULUX EC ZWIEWNY LEN 5L
 5904078197974 EASY CARE MGLA ABSOLUTNA 2,5L
 5904078198650 EASY CARE NIESKAZITELNA BIEL2,5L
 5904078197912 EASY CARE NIEWZRUSZ. SZAROSC2,5L
 5904078198667 EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L

Artykuł dodatkowy	
EAN	nazwa artykułu

5904078219003 DULUX PREMIUM WHITE PAINT 2.5L