

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 5l (2x2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux EasyCare, otrzymasz farbę białą Dulux Premium White 2,5l za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 5l (2x2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux EasyCare, otrzymasz farbę białą Dulux Premium White 2,5l za 1 zł”** (dalej zwaną **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką **„Castorama”**, **„Castorama Smart”**, **„Castorama Express”** oraz **„Brico Depot”** (dalej zwanych: **„Sklep”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 22.05.2024 r. do 04.06.2024 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi **5l (2x2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux EasyCare Plamoodporna, EasyCare Kuchnia&Łazienka, otrzyma farbę białą Dulux Premium White 2,5l za 1 zł (EAN 5904078219003). Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi min. 5l (2x2,5l lub 5l) farby kolorowej Dulux EasyCare wraz farbą białą Dulux Premium White 2,5l w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

kod casto	EAN	nazwa artykułu
742420	5904078211212	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 2.5L
742408	5904078211076	DULUX EC BRAZ CHOC SZARY 2.5L
742438	5904078211410	DULUX EC BRZO. BEZ CUKRU 2.5L
742402	5904078211014	DULUX EC CHYBA PUDROWY 2.5L
742399	5904078210987	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 2.5L
742427	5904078211304	DULUX EC COS NIEBIESK. 2.5L
742415	5904078211151	DULUX EC CZAR. NA BIALYM 2.5L
742435	5904078211373	DULUX EC CZUJE MIETE 2.5L
742412	5904078211120	DULUX EC DELIK. TRUFLOWY 2.5L
742421	5904078211229	DULUX EC DESIGNER. SZARY 2.5L
742419	5904078211205	DULUX EC GLAMOUR SZARY 2.5L
742441	5904078211441	DULUX EC GORACZKA ZLOTA 2.5L
742439	5904078211427	DULUX EC GRAM CYTRYNY 2.5L
742396	5904078210949	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 2.5L
742390	5904078210888	DULUX EC JASNY SPOKOJ 2.5L
742433	5904078211359	DULUX EC JAWNIE OLIWKOWY 2.5L
742405	5904078211045	DULUX EC KRUCHE CIASTECZ 2.5L
742426	5904078211298	DULUX EC KRYSZTAL. BLEKIT 2.5L

742407	5904078211069	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 2.5L
742391	5904078210895	DULUX EC MASLO MASLANE 2.5L
747467	5904078219195	DULUX EC MIETOWA SZAROSC 2.5L
742409	5904078211083	DULUX EC MLECZNA PRALINA 2.5L
747474	5904078219263	DULUX EC MORSKI GRANAT 2.5L
742425	5904078211274	DULUX EC MOZE NAD MORZE 2.5L
742443	5904078211465	DULUX EC NA BANK ROZOWY 2.5L
742422	5904078211243	DULUX EC NAJCIEMN. SZARY 2.5L
742424	5904078211267	DULUX EC NAJNOW. MIETOWY 2.5L
742417	5904078211175	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 2.5L
742440	5904078211434	DULUX EC NAJSMA. WANILIA 2.5L
742397	5904078210956	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 2.5L
747464	5904078219164	DULUX EC NEUTRALNA BIEL 2.5L
742411	5904078211113	DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 2.5L
742394	5904078210925	DULUX EC OCZYW. KREMOWY 2.5L
742423	5904078211250	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 2.5L
742395	5904078210932	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 2.5L
742400	5904078210994	DULUX EC PERLOWY BIALY 2.5L
742445	5904078211489	DULUX EC POGLE. CZERWONY 2.5L
742434	5904078211366	DULUX EC PRZYK. SZMARAGD 2.5L
747472	5904078219249	DULUX EC PUDROWY ROZ 2.5L
742416	5904078211168	DULUX EC RETRO BIALY 2.5L
742446	5904078211496	DULUX EC ROZANY CIEN 2.5L
742414	5904078211144	DULUX EC RUSTYK. KLASYKA 2.5L
742393	5904078210918	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 2.5L
742410	5904078211106	DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 2.5L
742430	5904078211335	DULUX EC STYLOWE KHAKI 2.5L
742447	5904078211502	DULUX EC SUBTE. WRZOSOWY 2.5L
742418	5904078211182	DULUX EC TAKI POPIELATY 2.5L
747470	5904078219225	DULUX EC TROPIKALNA ZIELEN 2.5L
742404	5904078211038	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 2.5L
742413	5904078211137	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 2.5L
742442	5904078211458	DULUX EC WYCISZONY ROZ 2.5L
742386	5904078211281	DULUX EC WYJATKO. GRANAT 2.5L
742431	5904078211342	DULUX EC ZAUCZEN. KIWI 2.5L
747476	5904078213247	DULUX EC ZIELEN BOHO 2.5L
742385	5904078211236	DULUX EC ZLAMANY BIALY 2.5L
732935	5904078198650	EASY CARE NIESKAZITELNA BIEL2,5L
750095	5904078221785	Farba Dulux EasyCare cudowny beż 2,5 l
750096	5904078221792	Farba Dulux EasyCare szarozielony minimalizm 2,5 l
750097	5904078221808	Farba Dulux EasyCare leśna zieleń 2,5 l
750098	5904078221822	Farba Dulux EasyCare projekt błękit 2,5 l
750041	5904078218532	DULUX EC K&L BIALA SAT 2.5L.
750072	5904078222102	DULUX EC K&L BIALY SKAND SAT 2.5L
750042	5904078218556	DULUX EC K&L CZUJE MIETE 2.5L
750074	5904078222126	DULUX EC K&L DESIGN SZARY SAT 2.5L
750043	5904078218549	DULUX EC K&L GLAMOUR SZARY 2.5L

750075	5904078222133	DULUX EC K&L GLAMOUR SZARY SAT 2.5L
750044	5904078218563	DULUX EC K&L GRANAT PIERW KLASA 2.5L
750076	5904078222140	DULUX EC K&L OLOWK GRAFIT SAT 2.5L
750073	5904078222119	DULUX EC K&L PERLOWY BIALY SAT 2.5L
750045	5904078218525	DULUX EC K&L PRZYKLADNIE SZMARAGD 2.5L
750071	5904078222096	DULUX EC K&L TURKUS BASEN SAT 2.5L
750046	5904078218518	DULUX EC K&L WYCISZONY ROZ 2.5L
738082	5904078199824	EASY CARE K&L ANTY. MARMUR 2,5L
738089	5904078199893	EASY CARE K&L BEZOWY PLED 2,5L
738079	5904078199794	EASY CARE K&L BIALY 2,5L
738078	5904078199787	EASY CARE K&L BLEK. JEZIORO 2,5L
738090	5904078199909	EASY CARE K&L FINSKA SAUNA 2,5L.
738083	5904078199831	EASY CARE K&L KREM KAKAOWY 2,5L.
738076	5904078199763	EASY CARE K&L MIODOWE SMAKI 2,5L
738075	5904078199015	EASY CARE K&L MOCNY GRAFIT 2,5L
738094	5904078199947	EASY CARE K&L MORSKA GROTA 2,5L
738091	5904078199916	EASY CARE K&L NOCNA WYPRAWA 2,5L
738097	5904078199978	EASY CARE K&L PRZYDYM ROZ 2,5L
738081	5904078199817	EASY CARE K&L PUSTYN SZLAK 2,5L
738093	5904078199930	EASY CARE K&L SKAN.PROSTOTA 2,5L
738085	5904078199855	EASY CARE K&L STEPY BENGALU 2,5L
738077	5904078199770	EASY CARE K&L SZARE PLOTNO 2,5L
738086	5904078199862	EASY CARE K&L TURKUS ARCHIP 2,5L.
738080	5904078199800	EASY CARE K&L WAN. POSWIATA 2,5L
738095	5904078199954	EASY CARE K&L ZLOTY PIEPRZ 2,5L
743526	5904078211694	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 5L
743516	5904078211595	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 5L
743527	5904078211700	DULUX EC DESIGNER. SZARY 5L
743525	5904078211687	DULUX EC GLAMOUR SZARY 5L
743513	5904078211564	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 5L
743524	5904078211663	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 5L
743509	5904078211526	DULUX EC MASLO MASLANE 5L
747468	5904078219201	DULUX EC MIETOWA SZAROSC 5L
743523	5904078211656	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 5L
743514	5904078211571	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 5L
747465	5904078219171	DULUX EC NEUTRALNA BIEL 5L
743529	5904078211724	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 5L
743512	5904078211557	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 5L
743511	5904078211540	DULUX EC PERLOWY BIALY 5L
743522	5904078211649	DULUX EC RETRO BIALY 5L
743519	5904078211618	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 5L
743521	5904078211632	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 5L
743528	5904078211717	DULUX EC ZLAMANY BIALY 5L
739692	5904078198667	EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L
750116	5904078221921	Farba Dulux EasyCare jasny spokój 5 l
750621	5904078219003	DULUX PREMIUM WHITE PAINT 2.5L