

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie 5l (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Magnat #kolorLove, 2,5l farby białej Magnat Ultra Matt za 1 zł.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 5l (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Magnat #kolorLove, 2,5l farby białej Magnat Ultra Matt za 1 zł.”** (dalej zwana **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express oraz Brico Depot (dalej zwanych: **„Sklep Stacjonarny”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl)
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 13.12.2024 r. do 21.01.2025 r** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Magnat #kolorLove, otrzyma farbę białą Magnat Ultra Matt 2,5 l za 1 zł. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **min. 5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farby kolorowej Magnat #kolorLove wraz z farbą białą Magnat Ultra Matt 2,5 l** w drodze jednej transakcji.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł główny	
EAN	nazwa artykułu
5903973225539	MAGNAT KL BEZOWY 2.5L
5903973225409	MAGNAT KL BIAŁY 2.5L
5903973227946	MAGNAT KL BIAŁY 5L
5903973225454	MAGNAT KL BISZKOPTOWY BEZ 2.5L
5903973225621	MAGNAT KL BLEKITNY 2.5L
5903973225478	MAGNAT KL CHŁODNY BETON 2.5L
5903973227984	MAGNAT KL CHŁODNY BETON 5L
5903973225737	MAGNAT KL CHŁODNY BEZ 2.5L
5903973225508	MAGNAT KL CIEMNY POPIELATY 2.5L
5903973225553	MAGNAT KL CZARNY 2.5L
5903973228042	MAGNAT KL CZARNY 5L
5903973225683	MAGNAT KL CZERWONY 2.5L

5903973225577 MAGNAT KL DELIKATNA MIETA 2.5L  
5903973228059 MAGNAT KL DELIKATNA MIETA 5L  
5903973225546 MAGNAT KL GRAFITOWY 2.5L  
5903973228035 MAGNAT KL GRAFITOWY 5L  
5903973225645 MAGNAT KL GRANATOWY 2.5L  
5903973225447 MAGNAT KL JASNA WANILIA 2.5L  
5903973227977 MAGNAT KL JASNA WANILIA 5L  
5903973225515 MAGNAT KL JASNOSZARY 2.5L  
5903973228011 MAGNAT KL JASNOSZARY 5L  
5903973233084 MAGNAT KL JASNY BEZ 2.5L  
5903973225614 MAGNAT KL JASNY NIEBIESKI 2.5L  
5903973225485 MAGNAT KL JASNY POPIELATY 2.5L  
5903973227991 MAGNAT KL JASNY POPIELATY 5L  
5903973225720 MAGNAT KL KAWA Z MLEKIEM 2.5L  
5903973225713 MAGNAT KL KLASYCZNY BEZ 2.5L  
5903973225355 MAGNAT KL KOSC SLONIOWA 2.5L  
5903973227908 MAGNAT KL KOSC SLONIOWA 5L  
5903973225416 MAGNAT KL LEKKO KREMOWY 2.5L  
5903973227953 MAGNAT KL LEKKO KREMOWY 5L  
5903973225423 MAGNAT KL LETNI BRZOSKWIN. 2.5L  
5903973227960 MAGNAT KL LETNI BRZOSKWINIOWY 5L  
5903973225379 MAGNAT KL MELONOWA BIEL 2.5L  
5903973227922 MAGNAT KL MELONOWA BIEL 5L  
5903973225393 MAGNAT KL MLECZNY BLEKIT 2.5L  
5903973225607 MAGNAT KL MORSKI TURKUS 2.5L  
5903973233053 MAGNAT KL MROZNA BIEL 2.5L  
5903973233060 MAGNAT KL MUFFINKOWY BEZ 2.5L  
5903973225690 MAGNAT KL NATURALNY LEN 2.5L  
5903973228097 MAGNAT KL NATURALNY LEN 5L  
5903973225638 MAGNAT KL NIEBIESKI 2.5L  
5903973225584 MAGNAT KL OLIWKOWY 2.5L  
5903973228066 MAGNAT KL OLIWKOWY 5L  
5903973225652 MAGNAT KL PASTELOWY ROZ 2.5L  
5903973225560 MAGNAT KL PISTACJOWA ZIELEN 2.5L  
5903973225492 MAGNAT KL PLATYNOWY SZARY 2.5L  
5903973228004 MAGNAT KL PLATYNOWY SZARY 5L  
5903973225362 MAGNAT KL PORCELANOWA BIEL 2.5L  
5903973227915 MAGNAT KL PORCELANOWA BIEL 5L  
5903973225706 MAGNAT KL PRAZONY MIGDAL 2.5L  
5903973225430 MAGNAT KL ROZGRZANY PIASEK 2.5L  
5903973225676 MAGNAT KL ROZOWY 2.5L  
5903973228080 MAGNAT KL ROZOWY 5L  
5903973225744 MAGNAT KL SLONY KARAMEL 2.5L  
5903973233077 MAGNAT KL SMIETANKOWA BIEL 2.5L  
5903973225669 MAGNAT KL SUBTELNY KORALOWY 2.5L  
5903973225386 MAGNAT KL SZARA BIEL 2.5L  
5903973227939 MAGNAT KL SZARA BIEL 5L  
5903973225522 MAGNAT KL SZARY 2.5L  
5903973228028 MAGNAT KL SZARY 5L

5903973233091 MAGNAT KL ZIELONE AWOKADO 2.5L  
5903973225591 MAGNAT KL ZIELONY 2.5L  
5903973228073 MAGNAT KL ZIELONY 5L  
5903973225461 MAGNAT KL ZOLTY 2.5L  
5903973233336 MAGNAT KOLORLOVE KL31 PASTELOWY ROZ 5L  
5903973233343 MAGNAT KOLORLOVE KL36 PRAZONY MIGDAL 5L  
5903973233350 MAGNAT KOLORLOVE KL38 KAWA Z MLEKIEM 5L  
5903973233367 MAGNAT KOLORLOVE KL39 CHLODNY BEZ 5L

Artykuł dodatkowy	
EAN	nazwa artykułu

5903973219248 MAGNAT ULTRA MATT BIALY PROMOCJA