

Regulamin Przy zakupie kosiarki samojezdnej WORX model M500/ M1000/ L2000 montaż kosiarki w cenie”

I. DEFINICJE

1. Akcja – akcja handlowa pod nazwą „Przy zakupie kosiarki samojezdnej WORX model M500/ M1000/ L2000 montaż kosiarki w cenie” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Celem Akcji jest zwiększenie sprzedaży robotów koszących marki Worx oferowanych przez Organizatora.
2. Organizator – Positec Germany GmbH, Schanzenstr. 22, 51063 Kolonia, Niemcy
3. Produkt – objęte Akcją - Kosiarka samojezdna Worx M500 (kod ean 6924328319986), Worx M1000 (kod ean 6924328320012), Worx L2000 (kod ean 6924328320036)- dostępne do sprzedaży w sieci sklepów stacjonarnych Castorama.
4. Klient/Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba fizyczna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu w jednym ze sklepów wskazanych w pkt I.3.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin Akcji określający zasady jej prowadzenia.

II. ZASADY AKCJI

1. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepach stacjonarnych sieci CASTORAMA oraz na www.castorama.pl, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. kodeksu cywilnego.
3. Akcja trwa od dnia 17.04.2024 r. do dnia 07.05.2024 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród (230 darmowych montażów, słownie dwieście trzydzieści).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania niniejszej Akcji a z ważnych przyczyn w każdym czasie, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych Uczestników, którzy w okresie trwania Akcji dokonali zakupu zgodnie z ust. 7 poniżej. Informacja o wcześniejszym odwołaniu Akcji zostanie podana do wiadomości Uczestników na stronie internetowej www.worxinstalacje.pl (<https://worxlandroid.pl/zamow-montaz-landroida/>) i w formie komunikatu w sklepach Castorama, o których mowa w punkcie I.3 Regulaminu z 1-dniowym wyprzedzeniem. Akcja nie obowiązuje w sklepach Castorama Smart i Castorama Expres.
5. W Akcji jest usługa montażu kupionego Produktu, która będzie wykonywana przez wyznaczonego przez Organizatora doradcę technicznego.

6. Ilość Produktów w Akcji objętych usługą montażu wynosi 230 (słownie: dwieście trzydzieści). Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników o wyczerpaniu puli nagród na stronie www.worxinstalacje.pl. Nagrody będą wydawane według kolejności zgłoszeń (t.j. zgodnych z pkt. II.7 poniżej)

7. Aby wziąć udział w Akcji należy:

a) w okresie od dnia 17.04.2024 r. do dnia 07.05.2024 r. kupić w sklepie stacjonarnym sieci Castorama lub na www.castorama.pl, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej produkt objęty akcją (decyduje data zakupu wskazana na paragonie lub fakturze VAT),

b) zachować dowód zakupu Produktu,

c) w ciągu 7 dni od dnia zakupu skontaktować się z Organizatorem poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie worxinstalacje.pl informując o chęci skorzystania z usługi montażu Produktu; w zgłoszeniu powinny być wskazane dane osobowe Klienta lub jego przedstawiciela, tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres montażu; do zgłoszenia należy dołączyć skan dowodu zakupu.

8. W odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt II.7.c) powyżej, Klient otrzyma e-mail zwrotny od Organizatora potwierdzający otrzymanie zgłoszenia wraz z informacją dotyczącą kolejnych kroków zmierzających do realizacji usługi montażu względnie informacją o braku możliwości realizacji usługi montażu z powodów, o których mowa w pkt II.3 lub II.4.

9. Jeśli zgłoszenie będzie niekompletne (tj. nie będzie zawierać części lub wszystkich danych osobowych, o których mowa w pkt II.7.c), bądź nie dołączono do niego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu) Organizator poinformuje o tym Klienta, a Klient będzie miał możliwość uzupełnienia zgłoszenia. Do momentu uzupełnienia zgłoszenia, nie będzie ono procedowane dalej.

10. W ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego zgłoszenia albo od uzupełnienia przez Klienta zgłoszenia, z Klientem skontaktuje się wyznaczony przez Organizatora doradca techniczny, z którym Klient ustali dokładną datę montażu, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.

11. Montaż Produktów zakupionych w Akcji będzie odbywał się w okresie od 19.04.2024 r. do dnia 31.08.2024 r. Usługa montażu zostanie wykonana w ciągu 21 dni roboczych od momentu rejestracji na stronie worxinstalacje.pl. W przypadku wystąpienia:

a) obostrzeń rządowych w przemieszczaniu się lub możliwości korzystania z noclegów na terenie kraju wynikających z pandemii Covid-19,

b) niesprzyjających warunków pogodowych,

termin wykonania instalacji może zostać wykonany po terminie 21 dni w najszybszym możliwym terminie zgodnym dla obu stron. W wyżej wymienionych punktach a) i b) przypadkach termin graniczny montażu może zostać wydłużony i instalacje może zostać wykonana po 31.08.2024

12. Po montażu Produktu Klient i Doradca Techniczny podpiszą protokół potwierdzający jego wykonanie.

13. Organizator informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Doradca Techniczny zajmuje się wyłącznie montażem Produktu (**nie zajmuje się: zakopaniem przewodu ograniczającego – przewód ograniczający jest instalowany na powierzchni, przeróbkami instalacji elektrycznej, koszeniem trawy przed instalacją, obróbki kamieniarsko-brukarskiej**).

15. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do zażądania od Klienta okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji dowodu nabycia. Organizator jest również uprawniony do potwierdzenia faktu zakupu w odpowiednim punkcie handlowym, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Produktu.

16. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani jakiegokolwiek inne świadczenie.

17. Nagroda otrzymana przez Uczestników nieprowadzących działalności gospodarczej zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych (art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

18. Dla Uczestników, którzy kupują Produkt na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej, który Uczestnicy ci zobowiązani są opodatkować we własnym zakresie (wartość montażu to 999 zł brutto)

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać Organizatorowi na bieżąco, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Akcji.

2. Reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać na adres Organizatora wskazany w pkt I.2. lub na adres e-mail eeu@positecgroup.com

3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.

4. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

5. Tryb składania reklamacji nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

IV. DANE OSOBOWE

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych (Administratorem danych osobowych) osób fizycznych jest Positec Germany GmbH, Schanzenstr. 22, 51063 Kolonia, Niemcy

2. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe osób fizycznych w następujących celach: a) przeprowadzanie Akcji i montażu zgodnie z Regulaminem oraz zachowanie i obrona praw podmiotu odpowiedzialnego (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO¹), c) wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawy prawne: wypełnianie obowiązków prawnych podmiotu odpowiedzialnego art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

¹ Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

3. Dane osobowe osób fizycznych są przekazywane przez podmiot odpowiedzialny innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda podmiotu danych osobowych.

4. Dane osób fizycznych przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych niniejszym regulaminem. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które podmiot przetwarzający musi zachować w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami (przez termin ich przedawnienia) lub wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).

5. Informujemy, iż podmiotom danych osobowych przysługuje prawo do: a) prawo do informacji: podmiot danych osobowych ma prawo do otrzymania od podmiotu przetwarzającego informacji na temat przetwarzania jego danych. W tym celu podmiot danych osobowych może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do jego danych osobowych, które przetwarza podmiot przetwarzający. b) prawo do skorygowania i usunięcia danych: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej). c) ograniczenie przetwarzania: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego - o ile spełnione są wymogi ustawowe - aby podmiot przetwarzający ograniczył przetwarzanie jego danych. d) sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot odpowiedzialny. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych osobowych, chyba że będzie mógł wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych. e) sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Poza tym podmiot danych osobowych może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Należy mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania zgody podmiotu danych osobowych i wykorzystania jego danych w ramach już trwającej kampanii. f) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot przetwarzający, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych, chyba że będzie mógł wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych. g) odwołanie zgody: Jeżeli podmiot danych osobowych udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona. h) możliwości przenoszenia danych: podmiot danych osobowych ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił podmiotowi przetwarzającemu, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.

6. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach Akcji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, podmiot danych osobowych ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich zgodnie z zakresem określonym w formularzu zgłoszeniowym uniemożliwi wzięcie udziału w Akcji.

8. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl)

9. Podmiot przetwarzający podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez podmiot odpowiedzialny danych osobowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.worxinstalacje.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta sklepów stacjonarnych sieci CASTORAMA, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Organizator nie odpowiada za działanie sieci telekomunikacyjnych lub za działanie dostawców poczty elektronicznej, z których Klient korzysta dla wysyłki zgłoszenia, ani za jakiegokolwiek inne problemy techniczne, które mogą wystąpić po stronie Klienta. Jeśli Klient ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące dostarczenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt II.7.c) powyżej, powinien skontaktować się w Organizatorem w sposób opisany w Rozdziale III powyżej.

4. Do realizacji Akcji, wykorzystywane są jedynie akcesoria instalacyjne wchodzące w skład zakupionego zestawu. W przypadku konieczności użycia dodatkowych akcesoriów instalacyjnych, ich jednostkową cenę i montaż Klient ustali z Wykonawcą.”