

Regulamin Akcji

„ Przy zakupie produktów marki Fiskars za minimum 199 zł sadzarka do cebul Xact za 1 zł”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie produktów marki Fiskars za minimum 199 zł sadzarka do cebul Xact za 1 zł”** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Brico Depot**”, „**Castorama Smart**”, „**Castorama Express**” (dalej zwanych: „**Sklep Stacjonarny**”), a także w sklepie internetowym Castorama dostępnym pod adresem www.castorama.pl (dalej zwanym: „**Sklepem Internetowym**”).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 17.04.2024 r. do 07.05.2024 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupów produktów marki Fiskars za minimum 199 zł, **otrzyma Sadzarkę do cebul Xact za 1 zł**. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Akcja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty marki Fiskars za 199 zł oraz Sadzarkę Xact, w drodze jednej transakcji dokonanej według wyboru Klienta: w sklepie stacjonarnym, lub w sklepie internetowym Organizatora.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail:

IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu

maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1

6411501155627	ZYRAFA TELESKOPOWA+PILA
6411502870628	NOZ UNIWERSALNY
6411501125903	SEKATOR NOZYC.L78 HOOK POWERGEAR
6411501147905	NOZYCE DO ZYWOPL. HS72 POWERGEAR
6411501966902	NOZYCE DO TRAWY GS46 SERVO-SYST.
6411501966803	NOZYCE DO TRAWY
6411501207401	OSTRZALKA DO NOZY I SIEKIER
6411501148001	NOZYCE DO ZYWOPLOTU HS86 SMARTFI
6411501260048	TASAK KARCZOWNIK XA3
6411501112606	SEKATOR NOZ. SINGLE STEP
6411501147301	NOZYCE DO ZYWOPLOTU SINGLESTEP
6411501399502	WYRYWACZ DO CHWASTOW XACT
6411501300003	ADAPTER UNIWERSALNY QF
6411501399014	BOM WYRYWACZ DO CHWASTOW 16SZT
6411501200082	PILA RECZNA HDC06
6411501329950	KULTYWATOR SOLID
6411501330048	GRABIE SOLID
6411501329943	LOPATKA SOLID
6411501110404	NOZYCZKI OGROD.UNIWERSL.S90 21CM

6411501350138 GRABIE DO LISCI Z TWORZYWA QF
5905568540430 MOTYKA 3 FUNKCYJNA QF
5905568375223 ODCHWASZCZACZ QF
5905568375124 LOPATKA QF
5905568375520 WIDELKI QF
5905568540409 ODCHWASZCZACZ QF
5905568540423 KULTYWATOR QF
5905568540416 KULTYWATOR Z MOTYKA QF
5905568540461 TRZONEK QF
5905568360120 TRZONEK KROTKI 30 CM QF
5905568360427 TRZONEK TELESKOPOWY QF
5905568360328 TRZONEK TELESKOPOWY QF
5905568540300 GRABIE 14-ZEBNE QF
5905568540331 GRABIE DO TRAWNIKA QF
5905568365279 PILA Z HAKIEM QF
5905568365286 PILA PROSTA QF
5905568375728 MOTYCZKA Z WIDELKAMI QF
5905568375629 MOTYCZKA QF
6411501365248 AERATOR OBROTOWY QF
5905568540379 MOTYKA QF
5905568540362 MOTYKA DUNSKA QF
5905568540317 GRABIE 16-ZEBNE QF
6411501352019 GRABIE DO LISCI METALOWE QF
5905568540324 SKAREATOR QF
5905568540355 GRABIE DO ROZ QF
6411501350510 GRABIE UNIWERSALNE QF
5905568540393 SKROBAK DO FUG QF
5905568540454 NOZ DO DARNI QF
6411501350411 KOSZ SOLID POPUP 56L FISKARS
5905568355423 SZCZOTKA DO RYNIEN QF
5905568355331 SZCZOTKA SZEROKA QF
5905568355225 SZCZOTKA CHODNIKOWA QF
6411501120052 ZEST.SEKATOR L74 I SEKATOR P26
6411501124906 SEKATOR DZWIG.NOZYC.L POWERGEARX
6411501366115 ZES. QF GRABIE+SZCZOTKA+TRZONEK
6411501290472 SIEKIERA ROZLUP. L-X21+OSTRZ.
5905568369505 ZBIERAK DO OWOCOW QF
6411501355515 GRABIE DO LISCI, MALE QF
6411501355522 GRABIE DO LISCI METALOWE QF
5905568355324 SZCZOTKA QF
5905568355348 SZCZOTKA W SKA QF
5905568365170 PAZURKI MALE QF
5905568365156 PAZURKI QF
5905568360229 TRZONEK M QF
6411501334237 WIDLY DO KOPANIA SOLID
5905568800435 SZUFLA DO ODSNIEZANIA ALUM.
6411501702159 TOPOREK SOLID FISKARS
6411501355560 GRABIE XL KOSZ POPUP DO LISCI
6411501510952 ROZDZIELACZ Y

6411501510938 NYPEL
6411501511164 PODSTAWOWY ZESTAW DO NAWADNIANIA
6411501510891 REPARATOR 1.2-5.8 2
6411501510914 REPARATOR 3.4
6411501511959 ZESTAW PRZYŁACZE 1.2 1.8 M Q4
6411501510877 PRZYŁ KRANOWE WEW M 22X1.M 24X1
6411501511126 SZYBKOSZCZAPKI Z ZAWOREM REG 3.4
6411501511119 SZYBKOSZCZAPKI Z ZAWOREM 1.2-5.8
6411501510976 SZYBKOSZCZAPKI 1.2-5.8
6411501510990 SZYBKOSZCZAPKI 3.4
6411501511065 SZYBKOSZCZAPKI ZE STOPEM 3.4 3
6411501511041 SZYBKOSZCZAPKI ZE STOPEM 1.2-5.8 2
6411501511782 STEROWNIK NAWADNIANIA. PODWOJNY
6411501511553 LANCA ZRASZCZ. 3-FUNKCYJNA
6411501511713 REPARATOR 1.2-5.8
6411501511720 REPARATOR 3.4 FIBERCOMP
6411501511744 FIBERCOMP SZYBKOSZCZAPKI .3.4.
6411501511768 SZYBKOSZCZAPKI ZE STOPEM 3.4
6411501511737 FIBERCOMP SZYBKOSZCZAPKI 1.2-5.8
6411501511751 SZYBKOSZCZAPKI ZE STOPEM 1.2-5.8
6411501510815 PRZYŁACZE KRANOWE MULTI
6411501510365 ZRASZACZ KWADRATOWY
6411501510297 ZRASZACZ DOOKOLNY. METALOWY
6411501510754 ZRASZACZ PULSACYJNY DOOKOLNY
6411501510631 WAZ NAWADNIAJĄCY 15 M
6411501511324 WAZ 1.2. 20 M . Q5
6411501511331 WAZ 1.2. 30M Q5
6411501511355 WAZ 3.4 . 20M Q4
6411501511362 WAZ 3.4 . 50M Q4
6411501510617 AUTOM BEBEN Z WEZEM XL Z KOLKAM
6411501311832 SZPADEL OSTRY SOLID METALOWY
6411501311849 SZPADEL PROSTY SOLID METALOWY
6411501311856 SZUFLA SOLID Z RACZKA W KSZTALCIE D
6411501200860 ZESTAW KEMPINGOWY FISKARS
6411501311573 SZUFLA DO BETONU SOLID+ FISKARS
6411501311863 SZUFLA METALOWA SOLID Z RACZKA FISKARS
6411501110824 SEKATOR DO KWIATOW SP140 SOLID FISKARS
6411501311740 SZPADEL ERGO PROSTY
6411501311320 SADZARKA XACT FISKARS.
6424002014683 NOZYCZKI WIELOF. SP320 SOLID FISKARS
6411501310378 SZCZOTKA UNIWERSALNA M SOLID FISKARS
6411501123909 SEKATOR DZWIG. NOZYCOWY M LX94 FISKARS
6411501111210 SEKATOR NOZYCOWY X-SERIES M P921 FISKARS
6411501111234 SEKATOR NOZYCOWY X-SERIES L P961 FISKARS
6411501311733 SZPADEL ERGO OSTRY
6411501511133 COMFORT DYSZA ZRASZAJĄCA FISKARS
6411501510174 BEBEN Z WEZEM L FISKARS 1/2 30 M
6411501510167 BEBEN Z WEZEM M. 13 MM 1/2 20 M.
6411501511317 WAZ OGRODOWY 13 MM (1/2") 50 M FISKARS

6411501511256 WAZ OGRODOWY 19 MM (3/4") 25 M FISKARS
6411501111227 SEKATOR KOWADELKOWY X-SERIES L FISKARS
6411501512451 LANCA ZRASZAJACA REG
6411501512369 WOZEK Z WEZEM XL - ZESTAW
6411501512376 WOZEK NA WAZ XL
6411501701138 SIEKIERA CIESIELSKA N10
6411501701121 SIEKIERA CIESIELSKA N7
6411501150332 SEKATOR INSPIRATION FISKARS BORDO
6411501150325 SEKATOR INSPIRATION FISKARS ZOLTY
6411501512482 PISTOLET MULTI + ZLACZE 13MM FISKARS
6411501512437 COMFORT REG PISTOLET ZRASZAJ. FISKARS
6411501512420 COMFORT PISTOLET ZRASZAJ. 3-FUNK FISKARS
6411501512413 PISTOLET ZRASZ. MULTI COMFORT FISKARS
6411501512444 LANCA ZRASZAJACA 3-FUNKCYJNA FISKARS
6411501201331 PILA SKLADANA SW68 FISKARS
6411501200969 KOSZYK DO ZBIOROW WARZYW OWOCOW FISKARS
6411501702029 SIEKIERA KEMPINGOWA SOLID FISKARS.
6424002014652 NOZYCZKI SP160 SOLID MICRO-TIP FISKARS
6424002014669 NOZYCZKI DO ZIOL SP220 SOLID FISKARS
6411501357137 MOTYKA SOLID FISKARS
6411501200976 PODKLADKA POD KOLANA SOLID FISKARS
6411501704351 GRABIE DO LISCI (M) SOLID FISKARS
6424002014690 NOZYCE WIELOF. SP341 SOLID FISKARS
6411501110831 NOZYCZKI SP150 SOLID FISKARS
6411501200945 NOZ SKLADANY X-SERIES K80 FISKARS
6411501200952 NOZ DO ZBIOROW X-SERIES K82 FISKARS
6411501365255 SEKATOR QUIKFIT
6411501311504 SZPADEL ERGONOMIC SZARY OSTRY
6411501311511 SZPADEL ERGONOMIC SZARY PROSTY
6411501311764 SZUFLA ERGONOMIC SZARA
6411501320049 SZUFLA ERGONOMIC SZARA POL
6411501512406 PISTOLET ZRASZ REG. COMFORT FISKARS
6411501512390 PISTOLET ZRASZ. 3-FUNKC COMFORT FISKARS
6411501512383 PISTOLET ZRASZ. MULTI COMFORT FISKARS
6411501512697 ROZDZIELACZ 3 COMFORT ON/OFF FISKARS
6411501512741 ZRASZACZ WAHADLOWY L COMFORT FISKARS
6411501512758 ZRASZACZ WAHADLOWY M COMFORT FISKARS
6411501512765 ZRASZACZ WAHADLOWY S-M SOLID FIKSARS
6411501512727 ZRASZACZ WAHADLOWY L FISKARS
6411501201607 TOPOREK X13 FISKARS
6411501201614 SIEKIERA UNIWERSALNA X14 FISKARS
6411501201621 SIEKIERA UNIWERSALNA X18 FISKARS
6411501201652 SIEKIERA ROZLUPUJACA X24 FISKARS
6411501201676 SIEKIERA ROZLUPUJACA X32 FISKARS
6411501201683 SIEKIERA ROZLUPUJACA X36 FISKARS
6411501705600 ERGONOMIC SZARY WIDLY DO KOPANIA
6411501705785 SOLID KULTYWATOR
6411501705518 SOLID WIDLY DO KOPANIA METALOWE
6411501705754 SOLID LOPATKA

6411501311320 Sadzarka Xact