

## Regulamin Akcji

### „Kup 4 opakowania desek i zapłać za 3! Wybrane deski marki Good Home”

#### § 1

##### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Kup 4 opakowania desek i zapłać za 3! Wybrane deski marki Good Home**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) (dalej zwanym „**Sklep Internetowy**”). Akcja nie obowiązuje w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Express, Castorama Smart oraz Brico Depot.
3. Akcja prowadzona jest w dniach od **20.05.2024** od godziny **10:00 do dnia 23.05.2024** do godziny **23:59 włącznie lub do wyczerpania zapasów** (dalej jako „**Okres Akcji**”). Dla oceny spełnienia warunku objęcia Uczestnika Okresem Akcji decydującym momentem będzie zrealizowanie procesu zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z §5 ust. 3 Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępnego na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

#### § 2

##### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi cztery wybrane opakowania desek marki Good Home, to czwarte najtańsze opakowanie lub w tej samej cenie otrzyma w cenie trzech (dalej jako „**Zestaw**”). **Lista Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.**
2. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu obejmuje zakup dowolnej ilości Zestawów, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Klient dokona na warunkach określonych w Regulaminie w Sklepie Internetowym Castorama zakupu czterech opakowań takich samych Produktów objętych Akcją (tj. posiadających ten sam kod wskazanym w Załączniku nr 1), wówczas kwota rabatu udzielonego zgodnie z ust. 1 od wartości czwartego Produktu - zostanie proporcjonalnie rozdzielona pomiędzy cztery takie same Produkty objęte Akcją. W takiej sytuacji na dokumentach fiskalnych potwierdzających zakup cena czterech takich samych Produktów zostanie uśredniona przy uwzględnieniu proporcjonalnego

rozdzielenia nat e Produkty kwoty rabatu udzielonej od wartości czwartego Produktu. Powyższe nie wpływa na łączną kwotę rabatu uzyskaną zgodnie z ust. 1 w ramach danej transakcji.

4. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty składające się na Zestaw w drodze jednej transakcji.
5. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>

### **§ 4**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl)Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej

chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją**

<b>Nazwa produktu</b>	<b>Kod EAN</b>
DESKA 3-WARS.DAB ST.BISHORN 2,03	3663602537038
DESKA 3-WARS. DAB ELKINS 1,58M2	3663602537052
DESKA 14X90X540 ESLOV JODEL.1,75	3663602568834
DESKA 3-WARS. DAB MARCY 1,37M2	3663602537144
DESKA TROJWARSTWOWA BARRON JODLA 0.65	5063022069559
DESKA 3W DAB BIALY 1L 0,99	5059340351773
DESKA 3W. LULEA L WR 1.333M2	5059340351858
DESKA 3W DAB VISBY JODEL. 1,94	5059340351780
DESKA 3W DAB SKARA JODL. 1,94	5059340351797
DESKA 3W DAB VISBY M 1,35	5059340392660
DESKA 3W DAB SKARA M 1,35	5059340392691
DESKA 3W DAB LULEA JODL. 1,94	5059340392677
DESKA 3W DAB VISBY XL 2,05	5059340351896
DESKA 3W DAB LULEA M 1,35	5059340351926
DESKA 3W DAB SKARA XXL 3,17	5059340351834
DESKA 3W DAB SKARA XL 2,05	5059340351902
DESKA 3W SKARA WR 1.333M2	5059340351872
DESKA 3W DAB VISBY XXL 3,17	5059340351827
DESKA 3W. VISBY L WR 1.333M2	5059340351865
DESKA 3W DAB LULEA XL 2,05	5059340392684
DESKA 3W DAB LULEA XXL 3,17	5059340351810
DESKA 3W DAB VISBY 1L 0,99	5059340394275
DESKA 3W DAB ONSHADE XXL 3,17	5059340351841
DESKA 3W ONSHADE L WR 1.333M2	5059340351889
DESKA 3W DAB VISBY 1L 1,37	5059340351957
DESKA 3W DAB ONSHADE JODL. 1,94	5059340351803
DESKA TROJWARSTWOWA ARECA JODLA 0.65	5063022086020
DESKA 3W DAB ONSHADE M 1,35	5059340351995
DESKA 3W DAB ONSHADE XL 2,05	5059340351919