

REGULAMIN - OGÓLNE WARUNKI UMOWY
KOMPLEKSOWEJ USŁUGI MONTAŻU INSTALACJI
FOTOWOLTAICZNEJ WRAZ Z TOWAREM
(dalej „OWU”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin - Ogólne Warunki Umowy [dalej jako „OWU”] stanowią integralną część umowy kompleksowej usługi montażu towaru nabywanego w sklepach Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [dalej jako „Umowa”], zawieranych pomiędzy Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000024785, REGON: 010817199, NIP: 5261009959, BDO: 000009159, o kapitale zakładowym 54 808 000 zł, numer telefonu +48 22 575 31 00 [dalej jako „Castorama”] a klientami Castorama, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) [dalej jako „Klient”].

2. Niniejsze OWU określają szczegółowe warunki wykonania kompleksowej usługi montażu wraz z towarem.

3. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.

4. Przedmiotem Umowy jest wykonanie kompleksowej usługi montażu [dalej jako „Usługa montażu”] wybranych towarów sprzedawanej przez Castorama, wskazanych w Kosztorysie [dalej jako „Towary”] oraz czynności przygotowawczych do montażu [łącznie dalej jako „Przedmiot umowy”], zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU. Usługa montażu polega na budowie, remoncie, modernizacji, termomodernizacji, instalowaniu urządzeń lub przebudowie. W zakres Usługi montażu wchodzi również dojazd Podwykonawcy na miejsce montażu.

5. Castorama zapewnia w swoich wybranych sklepach stacjonarnych punkty, w których Klient może uzyskać informację dotyczącą aktualnej oferty montażu oraz zawrzeć Umowę [dalej jako: „Sklep” i łącznie „Sklepy”]. Lista Sklepów Castorama, w których obecnie świadczona jest usługa montażu z wykorzystaniem stawki VAT 8% dostępna jest na stronie internetowej castorama.pl oraz w Załączniku nr 1.

6. Castorama świadczy usługi montażu Towarów zakupionych w Sklepach za pośrednictwem podwykonawców, czyli instalatorów posiadających uprawnienia do instalowania systemów fotowoltaicznych, zajmujących się profesjonalnie, w ramach swojej działalności, montażem urządzeń fotowoltaicznych, instalacji elektrycznych, jak również wykańczaniem wnętrz oraz posiadających niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie. Castorama zleca wykonanie Usługi montażu podwykonawcy, który w ramach swojej działalności gospodarczej świadczy usługi monterskie [dalej jako „Podwykonawca”].

7. Informacje dotyczące Umowy oraz OWU można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, z którego usług korzysta Klient) oraz w Sklepach, w których możliwe jest zawarcie Umowy.

II. WARUNKI SKORZYSTANIA ZE STAWKI VAT 8%

1. Zawarcie Umowy następuje w sklepach stacjonarnych Castorama. Zawarcie Umowy nie jest możliwe poza lokalem przedsiębiorcy Castorama (Sklepem) ani na odległość za pośrednictwem strony internetowej Castorama lub w inny sposób.

2. Aby uzyskać uprawnienie do skorzystania z obniżonej stawki podatku VAT, w związku z wykonaniem Umowy, Usługa montażu musi odbyć się zgodnie z art. 41 ust. 12 w zw. z art. 41 ust. 2 i art. 41 ust. 12a i 12b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2024 poz. 361 z zm., dalej jako „Ustawa o podatku od towarów i usług”), tj. musi zostać wykonana w budownictwie objętym społecznym programem mieszkaniowym (zgodnie z definicją wskazaną w art. 41 ust. 12a Ustawy o podatku od towarów i usług), oraz spełniać poniższe kryteria:

a. w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego jego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m²,

b. w przypadku lokalu mieszkalnego jego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m².

3. Przystępując do zawarcia Umowy Klient składa oświadczenie, zgodnie z którym Usługa montażu wykonywana będzie w miejscu spełniającym kryteria wskazane w ust. 2 [dalej jako „Oświadczenie”]. Brak złożenia Oświadczenia uniemożliwia skorzystanie ze stawki podatku VAT w wysokości 8%. Klient nie będzie uprawniony do następczej zmiany miejsca montażu.

4. Jeśli po zawarciu Umowy okaże się, że miejsce montażu nie spełnia kryteriów wskazanych w ust. 2 – Castorama uprawniona będzie do zażądania od Klienta adekwatnej zmiany Oświadczenia oraz uregulowania różnicy w naliczonym podatku VAT. W razie odmowy dokonania powyższej zmiany oraz uregulowania różnicy, po ponownym wezwaniu Klienta, Castorama będzie uprawniona do odmowy wykonania Usługi montażu.

III. CZYNNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY

1. W wybranych sklepach stacjonarnych Castorama Polska, Klientowi zainteresowanemu zawarciem Umowy pracownik Castorama przedstawi jej wstępne warunki (wstępny kosztorys Towarów wraz z montażem) oraz przekaze dane kontaktowe Klienta do Podwykonawcy w celu podjęcia z Klientem kontaktu oraz dokonania szczegółowych uzgodnień dotyczących montażu, w tym przekazania przez Klienta wymiarów oraz dokumentacji zdjęciowej powierzchni/pomieszczenia, na której ma zostać dokonany montaż Towaru.

2. Klient zainteresowany zawarciem Umowy zobowiązany będzie do przekazania Podwykonawcy informacji niezbędnych do przygotowania projektu dotyczącego montażu Towaru u Klienta, w szczególności: Lokalizacja, miejsce instalacji: budynek mieszkalny, gospodarczy, rodzaj pokrycia dachowego i wymiary budynku, informacje dotyczące instalacji elektrycznej i przyłącza, ochrona konserwatorska budynku, potencjalne przeszkody w otoczeniu, informacje z faktury zakupowej PV, roczne zużycie energii, dane operatora energii (Enea, Tauron itp.). Klient pozostaje odpowiedzialny za prawdziwość i aktualność przekazanych informacji, w tym w szczególności zgodność przekazanych wymiarów i pomiarów.

IV. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA I REALIZACJI USŁUGI

1. Na podstawie przekazanych przez Klienta informacji, o których mowa w pkt III ust. 1 i 2, Castorama przygotowuje dla Klienta ofertę zawierającą wynagrodzenie za nabywane przez niego Towary wraz z ich montażem i dostawą [dalej jako „Kosztorys”]. Klient otrzyma Kosztorys na wskazany w Umowie adres e-mail. Sporządzony Kosztorys obowiązuje przez 30 dni od daty sporządzenia.

2. Po zaakceptowaniu przez Klienta Kosztorysu zawarta zostanie w Sklepie Umowa. W Umowie wskazana zostanie należność za Przedmiot umowy, tj. wynagrodzenie za nabywane Towary wraz z ich montażem [dalej jako „Należność”], wraz z numerem konta bankowego. Zapłata należności powinna zostać uiszczona przez Klienta w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w Umowie. W tytule przelewu należy wskazać numer Umowy.

3. W terminie 14 dni od zaksięgowania przelewu Należności Castorama wystawia fakturę zaliczkową. Akceptacja OWU przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wystawienie i przesłanie przez Castorama faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w Umowie adres e-mail.

4. Po zaksięgowaniu przez Castorama Należności Podwykonawca skontaktuje się z Klientem w celu umówienia terminu realizacji Usługi montażu (oraz w razie potrzeby – w celu ustalenia szczegółów montażu). Z zastrzeżeniem pkt IV ust. 5 OWU, w przypadku braku opłacenia we wskazanym terminie Należności, Umowa będzie traktowana za niezwartą, a Castorama nie będzie zobowiązana do świadczenia Usługi montażu.

5. Po wcześniejszym poinformowaniu Castorama możliwe będzie przedłużenie wskazanego w Umowie terminu na uiszczenie Należności o 2 dodatkowe dni.

6. W przypadku nieuiszczenia w terminie Należności, ale wyrażania przez Klienta dalszej woli wykonania Usługi montażu, Klient zobowiązany będzie do kolejnego kontaktu z pracownikiem Castorama w sklepie stacjonarnym w celu zawarcia nowej Umowy i ustalenia w niej nowego terminu montażu.

7. Termin wykonania Usługi montażu zostanie ustalony z Klientem przez Podwykonawcę w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności Należności i odbędzie się nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

8. Klient może wystąpić o zmianę ustalonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Podwykonawcę terminem wykonania Usługi montażu. W tym celu kontaktuje się z Podwykonawcą na wskazany w Umowie numer telefonu.

9. Termin uzgodniony z Podwykonawcą może być zmieniony przez Podwykonawcę w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków wskazanych w pkt VI. OWU, jak również, gdy informacje przekazane przez Klienta zgodnie z pkt III ust. 1 i 2 OWU będą niezgodnie z rzeczywistymi i uniemożliwi to Podwykonawcy wykonanie Usługi montażu. W przypadku opóźnień w wykonaniu Usługi montażu z przyczyn leżących po stronie Podwykonawcy, Podwykonawca informuje o tym fakcie Klienta (drogą telefoniczną).

10. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Podwykonawcę technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi montażu.

11. Po wykonaniu Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy wraz z dokumentacją fotograficzną [dalej jako „Protokół zdawczo-odbiorczy”]. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Podwykonawcę na Protokole zdawczo-odbiorczym.

12. Po wykonaniu Usługi Montażu, Podwykonawca dokona w imieniu Klienta zgłoszenia Towaru do właściwego operatora systemu dystrybucyjnego (dalej jako „OSD”), na podstawie udzielonego przez Klienta pełnomocnictwa (załączonego do Umowy lub – jeżeli będzie to wymagane przez OSD – na wzorze udostępnionym przez właściwego OSD) i przekaze Klientowi telefonicznie (w terminie do 7 dni roboczych) informację o dokonaniu zgłoszenia (ewentualne koszty związane z wystawieniem pełnomocnictwa ponosi Klient).

13. Obowiązki dokonywania ewentualnych, dodatkowych zgłoszeń (poza wskazanym w ust. 12 powyżej) względem OSD lub innych podmiotów np. o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej, zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w Towarze spoczywają na Kliencie.

V. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie najpóźniej 48 h przed przystąpieniem przez Podwykonawcę do Usługi montażu.

2. O odstąpieniu od Umowy należy poinformować Castorama najpóźniej 48 godzin przed wskazanym w Umowie terminem wykonania Usługi montażu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

3. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy, o którym mowa w pkt V ust. 1 i 2 Umowy została przez Klienta uiszczona Należność, zostanie ona zwrócona Klientowi w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:

a. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w celu dokonania jego pomiaru, w terminie uzgodnionym z Podwykonawcą (jeśli Castorama lub Podwykonawca zdecyduje się na wykonanie własnych pomiarów);

b. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w dniu określonym w Umowie jako dzień wykonania Usługi montażu;

c. posiadania odpowiednich zgód i pozwoleń niezbędnych do wykonania Przedmiotu umowy, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni, oraz dokonania wszelkich wymaganych zgłoszeń, zawiadomień, uzyskania opinii lub uzgodnień (m.in. w zakresie ochrony przeciwpożarowej), lub przeprowadzenia wszelkich postępowań administracyjnych, niezbędnych dla wykonania Przedmiotu umowy lub późniejszej eksploatacji instalacji;

d. zapewnienia, że wymiary pomieszczenia oraz rozmieszczenie instalacji odpowiadają przekazanym

przez Klienta informacjom oraz pozwalają na wykonanie Usługi montażu;

- e. zapewnienia odpowiedniej ilości wolnej przestrzeni pozwalającej na wykonanie Usługi montażu oraz zapewnienia swobodnego dostępu do istotnych instalacji z punktu widzenia przedmiotu montażu;
 - f. udostępnienie Podwykonawcy wszelkich niezbędnych do wykonania Usługi montażu mediów;
 - g. do terminowej zapłaty Należności;
 - h. bieżącej współpracy z Podwykonawcą, w tym w zakresie sporządzenia wymaganych dokumentów dla potrzeb wykonania Przedmiotu Umowy (w tym, wymaganych przez OSD);
2. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektu, na którym ma być zrealizowana Usługa montażu, oraz, że nie ma żadnych przeciwwskazań do montażu instalacji fotowoltaicznej we wskazanej lokalizacji.
 3. Klient oświadcza, iż jest świadomy, że:
 - a. jest odpowiedzialny za posiadanie odpowiednich zgód i pozwoleń lub przeprowadzenie wszelkich postępowań administracyjnych niezbędnych do wykonania Przedmiotu umowy lub późniejszej eksploatacji instalacji, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni, oraz dokonanie wszelkich wymaganych zgłoszeń, zawiadomień, uzyskanie opinii lub uzgodnień (m.in. w zakresie ochrony przeciwpożarowej);
 - b. jest odpowiedzialny za wypełnianie wszelkich obowiązków prawnych i regulacyjnych, które mogą się wiązać z eksploatacją lub zakończeniem eksploatacji zainstalowanych Towarów;
 - c. będzie uprawniony do korzystania z ukończonej instalacji dopiero po dokonaniu niezbędnych uzgodnień z OSD i wypełnieniu wymaganych formalności związanych z przyłączeniem Towaru do sieci; Klient jest odpowiedzialny za bezpieczną eksploatację urządzeń zgodnie z ustaleniami poczynionymi z OSD;
 - d. jeżeli będzie to wymagane dla wprowadzania energii elektrycznej do sieci, Klient dokona wszelkich dodatkowych ustaleń oraz zawrze wszelkie niezbędne umowy z OSD we własnym zakresie.

VII. OBOWIĄZKI CASTORAMA

1. Castorama jest zobowiązana do:
 - a. wykonania Usługi montażu za pośrednictwem podmiotu profesjonalnego (Podwykonawcy);
 - b. dostarczenia Towarów do miejsca montażu;
 - c. przekazania Klientowi szczegółowych instrukcji dotyczących warunków użytkowania i pielęgnacji zamontowanych Towarów,
 - d. dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu montażu; w szczególności do prowadzenia prac montażowych w sposób jak najmniej uciążliwy dla Klienta.

VIII. REKLAMACJE

1. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy.

2. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towarów z Umową zgodnie z art. 43a i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 tj. z późn. zm.) (dalej jako „**Ustawa Konsumentka**”).

3. W razie braku zgodności Towarów z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Castorama może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Castorama może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Castorama. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Castorama, może on odmówić doprowadzenia Towarów do zgodności z umową. Jeżeli Towary zostały zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności Towarów z umową, Castorama demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może również złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w sytuacjach wskazanych w art. 43e Ustawy Konsumentkiej.

4. Niezależnie od powyższej odpowiedzialności, niektóre ze sprzedawanych Towarów, mogą posiadać dodatkową gwarancję producenta. W takim wypadku, warunki gwarancji określone zostaną w dokumencie gwarancyjnym.

5. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Usługi montażu wykonanego na podstawie Umowy (rękojmia za wady) zgodnie z art. 556 i n. w zw. z art. 638 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

6. W przypadku gdy wykonana Usługa montażu obarczona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:

- a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo
- c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

7. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta, o którym mowa w pkt VIII ust. 6 lit. c) jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Castorama wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Castorama może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi montażu lub odstąpienie od umowy.

8. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, w dowolnej formie w szczególności:

- a. pisemnej na adres sklepu;
- b. telefonicznej;
- c. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail wskazany w Umowie.

Dane kontaktowe (telefoniczne i korespondencyjne) poszczególnych sklepów Castorama dostępne są na www.castorama.pl oraz w Załączniku nr 1 do OWU.

9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub

zdjęcia Protokołu zdawczo-odbiorczego, celem przyspieszenia identyfikacji Umowy.

10. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

11. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Castorama zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony ustalą wspólnie datę oględzin. Celem dokonania oceny zasadności reklamacji Castorama może zwrócić się o ocenę stanu Towaru w tym, w związku z wykonaniem Usługi montażu do zewnętrznego serwisu.

12. W przypadku zgłoszenia reklamacji, w okresie jej rozpatrywania, Klient zobowiązuje się do niedokonywania we własnym zakresie oraz do niezlecania osobom trzecim dokonania napraw lub poprawek w zamontowanych przez Castorama Towarach. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacjach, w których potrzebna jest nagła naprawa, a jej brak może prowadzić do uszkodzenia mienia Klienta lub innych osób lub zagrażać zdrowiu lub życiu.

13. W zakresie nieuregulowanym do procedury reklamacji zastosowanie znajduje „REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH CASTORAMA POLSKA SP. Z O.O.” dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Castorama Polska sp. z o.o.

2. Castorama wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Castorama, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe, będą przetwarzane przez Castorama w celu zawarcia i realizacji Umowy. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dane osobowe będą też przetwarzane w celu kontaktowania się z Klientem w sprawie oceny usługi i uzyskania informacji zwrotnych po wykonaniu zamówienia lub świadczeniu usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest podnoszenie poziomu jakości obsługi i zadowolenia klientów Castorama. Dodatkowo dane będą przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Castorama m.in. wynikających z obowiązku przechowywania dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Castorama przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Castorama praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych oraz przez okres ewentualnego przedawnienia roszczeń.

5. Klientowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub

ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (sądom, organom państwowym itp.), podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Castorama, w tym w szczególności Podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne, pośrednikom kredytowym oraz podmiotom świadczącym usługi z zakresu niszczenia dokumentów oraz spółkom powiązanim z Castorama.

7. W ramach współpracy z grupą kapitałową Kingfisher dane osobowe mogą być przekazane do centrali Castorama w Wielkiej Brytanii. Transfer danych osobowych opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii

8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową oraz niniejszym OWU znajdują zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z zm., t.j.) oraz Ustawy Konsumenckiej.

2. Spory wynikające z Umowy oraz niniejszego OWU są rozpatrywane przez sądy powszechne według właściwości ogólnej, wynikającej z ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. „Kodeks postępowania cywilnego” (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 t.j.).

3. Umowa oraz niniejsze OWU nie wyłączają oraz nie ograniczają żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy lub niniejszego OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy prawa. Postanowienia Umowy lub niniejszego OWU mniej korzystne dla Klienta będącego konsumentem niż postanowienia przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się te przepisy, w tym w szczególności przepisy Ustawy Konsumenckiej.

4. Klient nie może przenieść obowiązków wynikających z OWU na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.

5. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego OWU, przy czym zmiana OWU nie dotyczy trwających i wykonywanych Umów zawieranych z Klientami, chyba że Klient wyrazi na taką zmianę wyraźną zgodę.

6. O wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 4 Castorama poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową lub telefoniczną.

7. Niniejszy Regulamin - OWU jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach Stacjonarnych, w których oferta jest dostępna (Załącznik nr 1).

8. Niniejszy Regulamin - OWU wchodzi w życie dnia 16 września 2024 r.

Załącznik nr 1 – lista sklepów stacjonarnych Castorama, oferujących kompleksową usługę montażu Towaru wraz z towarem.

Biała Podlaska	ul. Celników Polskich 7/9, 21-500, Biała Podlaska	tel. 690 680 690
Białystok	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13, 15-690, Białystok	tel. 85 67 85 100
Bielsko - Biąta	ul. Warszawska 186, 43-300, Bielsko-Biała	tel. 33 82 73 100
Bydgoszcz 1	ul. Szubińska 5, 85-312, Bydgoszcz	tel. 52 37 67 100
Bydgoszcz 2	ul. Szajnochy 1, 85-738, Bydgoszcz	tel. 52 36 15 100
Bytom	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27 , 41-923, Bytom	tel. 32 39 56 100
Chełm	ul. Rejowiecka 179A, 22-100, Chełm	tel. 82 56 29 100
Chorzów	ul. Sportowa 31 , 41-500, Chorzów	tel. 32 34 95 100
Ciechanów	ul. Władysławowo 68 (gmina Opinogóra Górna), 06-406, Ciechanów	tel. 23 66 20 100
Cieszyn	Ul. Graniczna 80, 43-400, Cieszyn	tel. 33 85 26 100
Częstochowa	ul. Jana Pawła II 2, 42-200, Częstochowa	tel. 34 37 76 100
Elbląg	ul. Żuławska 25 , 82-300, Elbląg	tel. 55 22 13 100
Ełk	ul. Ciepła 2, 19-300, Ełk	tel. 87 61 96 100
Gdańsk 1 Osowa	ul. Odyseusza 2 , 80-299, Gdańsk	tel. 58 52 22 100
Gdańsk 2 Oliwa	Al. Grunwaldzka 262, 80-314, Gdańsk	tel. 58 51 14 100
Gliwice	ul. Pszczyńska 315, 44-100, Gliwice	tel. 33 33 28 100
Głogów	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10, 67-200, Głogów	tel. 76 81 98 100
Gniezno	ul. Pałucka 1, 62-200, Gniezno	tel. 61 42 34 100
Gorzów Wlkp.	ul. Księcia Czartoryskiego 1 , 66-400, Gorzów Wielkopolski	tel. 95 73 37 100
Grudziądz	ul. Konarskiego 47, 86-300, Grudziądz	tel. 56 46 41 164
Jelenia Góra	Al. Jana Pawła II 11, 58-506, Jelenia Góra	tel. 75 75 55 100
Kalisz	ul. Tylna 17 - 23, 62-800, Kalisz	tel. 62 76 96 100
Katowice	ul. Roździeńskiego 198, 40-315, Katowice	tel. 32 20 81 100
Kędzierzyn - Koźle	Al. Armii Krajowej 40, 47-224, Kędzierzyn-Koźle	tel. 77 40 55 100
Kielce	ul. Wrzosowa 42, 25-211, Kielce	tel. 41 36 34 100
Kłodzko	ul. Letnia 2, 57-300, Kłodzko	tel. 74 81 85 100
Konin	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto, 62-571, Stare Miasto	tel. 63 27 07 100
Koszalin	ul. Paderewskiego 2, 75-736, Koszalin	tel. 94 31 18 100
Kraków 1 Zakopianka	ul. Zakopiańska 62A, 30-418, Kraków	tel. 12 25 50 100
Kraków 2 Podgórze	ul. Walerego Sławka 1, 30-633, Kraków	tel. 12 25 23 100
Kraków 3 Pilotów	ul. Pilotów 6, 31-462, Kraków	tel. 12 61 94 100
Kraków 4 Bronowice	ul. Sosnowiecka 147, 31-345, Kraków	tel. 12 68 73 100
Legnica	ul. Roberta Schumana 9, 59-220, Legnica	tel. 76 85 67 100
Leszno	Aleje Konstytucji 3 Maja 12, 64-100, Leszno	tel. 65 53 31 100
Lubin	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1, 59-300, Lubin	tel. 76 84 01 100
Lublin	Ul. Mełgiewska 16C, 20-234, Lublin	tel. 81 53 13 100
Łomianki	ul. Brukowa 27, 05-092, Łomianki	tel. 690 680 690
Łódź 1 Piekarnia	ul. Wróblewskiego 31, 93-566, Łódź	tel. 42 68 37 100
Łódź 2 Zgierska	ul. Gen. Sikorskiego 2/6, 91-497, Łódź	tel. 42 61 75 100
Łódź 3 Widzew	ul. Wydawnicza 13, 92-333, Łódź	tel. 42 67 18 100
Mińsk Mazowiecki	ul. Warszawska 63B, 05-300, Mińsk Mazowiecki	tel. 25 75 64 206

Nowy Sącz	ul. Węgierska 94 , 33-300, Nowy Sącz	tel. 18 44 86 100
Nowy Targ	ul. Szaflarska 176, 34-400, Nowy Targ	tel. 18 26 30 100
Nysa	ul. Zygmunta Krasińskiego 31, 48-303, Nysa	tel. 77 45 22 100
Olsztyn	ul. Pstrowskiego 16, 10-602, Olsztyn	tel. 89 61 66 100
Opole	ul. Wiejska 141A, 45-302, Opole	tel. 77 40 04 100
Ostrowiec Św.	ul. Żeromskiego 13, 27-400, Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 39 53 100
Ostróda	Górka 16a gmina Ostróda, 14-100, Ostróda	tel. 690 680 690
Oświęcim	ul. Zatorska 1, 32-600, Oświęcim	tel. 33 87 09 100
Otwock	ul. R. Kuklińskiego, 05-400, Otwock	tel. 22 81 70 100
Pabianice	ul. Grota Roweckiego 8a, 95-200, Pabianice	tel. 42 61 30 100
Piaseczno	ul. Przedsiębiorców 5 (Mysiadło), 05-500, Piaseczno	tel. 690 680 690
Piła	ul. Bydgoska 135, 64-920, Piła	tel. 690 680 690
Piotrków Trybunalski	Al. Gen. W. Sikorskiego 51, 97-300, Piotrków Trybunalski	tel. 690 680 690
Płock	ul. Bielska 59A, 09-400, Płock	tel. 24 26 58 100
Poznań 1 Murawa	ul. Murawa 39, 61-655, Poznań	tel. 61 88 21 100
Poznań 2 Komorniki	ul. H. Konopackiej 20 , 60-002, Poznań	tel. 61 83 48 100
Przemysł	ul. Lwowska 17, 37-700, Przemysł	tel. 16 67 94 100
Puławy Brico Depot	ul. Gen. Fieldorfa Niła 20, 24-100, Puławy	tel. 81 88 36 100
Racibórz	ul. Rybnicka 95, 47-400, Racibórz	tel. 32 45 93 100
Radom	ul. Energetyków 1, 26-613, Radom	tel. 48 61 40 100
Ruda Śląska	ul. Bukowa 4, 41-700, Ruda Śląska	tel. 32 34 25 100
Rumia	ul. Grunwaldzka 5 , 84-230, Rumia	tel. 58 67 97 100
Rybnik	ul. Obwiednia Północna 21, 44-200, Rybnik	tel. 32 42 96 100
Rzeszów	Al. Powstańców Warszawy 13 , 35-329, Rzeszów	tel. 17 85 82 100
Siedlce	ul. Łukowska 113, 08-110, Siedlce	tel. 25 67 56 100
Skarżysko - Kam.	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2, 26-110, Skarżysko-Kamienna	tel. 41 27 21 100
Skierniewice	ul. Wyszyńskiego 10, 96-100, Skierniewice	tel. 46 83 46 100
Słupsk	ul. Hubalczyków 2, 76-200, Słupsk	tel. 59 84 70 100
Sosnowiec	ul. Długosza 82, 41-219, Sosnowiec	tel. 32 36 84 100
Stalowa Wola	ul. Przemysłowa 2B, 37-450, Stalowa Wola	tel. 15 84 37 100
Stargard	ul. Stargardzka 1b (Lipnik), 73-110, Stargard	tel. 690 680 690
Starogard Gdański	ul. Zblewska 5 , 83-200, Starogard Gdański	tel. 58 53 07 100
Swarzędz	ul. Henryka Sienkiewicza 23, 62-020, Swarzędz	tel. 61 85 07 100
Szczecin 1 Ku Słońcu	ul. Ku Słońcu 67B, 71-047, Szczecin	tel. 690 680 690
Szczecin 2 Południowa	ul. Południowa 21, 71-001, Szczecin	tel. 690 680 690
Szczecin 3 Struga	ul. Wiosenna 80, 70-807, Szczecin	tel. 690 680 690
Tarnowskie Góry	ul. Obwodnica 16, 42-600, Tarnowskie Góry	tel. 32 39 12 100
Tarnów	ul. Nowodąbrowska 127, 33-100, Tarnów	tel. 14 63 77 100
Toruń	ul. Szosa Bydgoska 102a, 87-100, Toruń	tel. 56 65 05 100
Toruń Brico Depot	ul. Żwirki i Wigury 88, 87-100, Toruń	tel. 56 61 99 100
Tychy	ul. Towarowa 2, 43-100, Tychy	tel. 32 39 57 100
Wałbrzych	ul. H. Wieniawskiego 21, 58-306, Wałbrzych	tel. 74 88 66 100
Warszawa 1 Popularna	ul. Popularna 71, 02-473, Warszawa	tel. 690 680 690
Warszawa 2 Targówek	ul. Głębocka 15a, 03-287, Warszawa	tel. 690 680 690

Warszawa 3 Krakowska	Al. Krakowska 75, 02-183, Warszawa	tel. 690 680 690
Warszawa 4 Grochowska	ul. Grochowska 21, 04-186, Warszawa	tel. 690 680 690
Warszawa 5 Wola	ul. Górczewska 124, 01-460, Warszawa	tel. 690 680 690
Warszawa Bartycka	ul. Bartycka 26a (pawilon 16a), 00-716, Warszawa	tel. 690 680 690
Włocławek	ul. Kapitulna 41a , 87-802, Włocławek	tel. 54 26 03 100
Wrocław 1 Bielany	ul. Czekoladowa 3, 55-040, Kobierzyce	tel. 690 680 690
Wrocław 2 Korona	ul. Krzywoustego 126a, 51-421, Wrocław	tel. 690 680 690
Wrocław 3 Graniczna	ul. Graniczna 2a, 54-610, Wrocław	tel. 690 680 690
Wrocław 4 Magnolia	ul. Legnicka 58, 54-204, Wrocław	tel. 690 680 690
Zamość	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4, 22-400, Zamość	tel. 84 68 71 100
Zgorzelec	ul. Jeleniogórska 77, 59-900, Zgorzelec	tel. 75 77 71 100
Zielona Góra	ul. Wojska Polskiego 19, 65-077, Zielona Góra	tel. 68 35 36 100
Żary	ul. Broni Pancерnej 15, 68-200, Żary	tel. 68 32 92 100
Żory	Al.. Zjednoczonej Europy 26, 44-240, Żory	tel. 32 46 95 100