

Regulamin Akcji  
„15% Rabatu na Wypożyczalnię Narzędzi CastoRent”

§ 1  
Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „15% Rabatu na Wypożyczalnię Narzędzi CastoRent” (dalej jako „Akcja”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla podmiotów, o których mowa w §1 ust. 4 niniejszego Regulaminu (dalej jako „Uczestnik Akcji”) w wybranych sklepach stacjonarnych prowadzonych pod markami „Castorama” i „Castorama Express”. Pełna lista sklepów, w których prowadzona jest Akcja dostępna jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Kupon otrzymany w ramach Akcji nie może zostać wykorzystany w innych niż wskazane w załączniku nr 1 sklepach stacjonarnych Castorama oraz w sklepie internetowym Castorama pod adresem: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia 21.08.2024 r. do 31.12.2024 r. włącznie.
4. Uczestnikiem Akcji jest każdy przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. „prawo przedsiębiorców” (Dz. U. z 2024 r., poz. 236 t.j.) tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, który jednocześnie: jest uczestnikiem programu lojalnościowego CastoPro, tj. dokonał prawidłowej rejestracji w programie lojalnościowym CastoPro (dalej jako „Program Lojalnościowy”) przed rozpoczęciem Akcji, wyraził zgodę na komunikację SMS oraz wypełnił ankietę (zgodnie z §2 pkt 1 Regulaminu), w czasie trwania Akcji.
5. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika Akcji z uczestnictwa w Akcji.
6. Zasady rejestracji w Programie Lojalnościowym określa Regulamin Programu Lojalnościowego CastoPro dostępny pod adresem: <https://www.castopro.castorama.pl/pl/castopro-regulations>.

§ 2  
Zasady Akcji

1. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia Akcji każdy Uczestnik Akcji otrzyma SMS z linkiem do ankiety. **Uczestnictwo w Akcji jest możliwe tylko po wypełnieniu do końca ankiety.** Ankietę można wypełnić w terminie do 31.08.2024 r., po upływie wskazanego terminu wypełnienie ankiety nie będzie możliwe.

2. Po całkowitym wypełnieniu ankiety przez Uczestnika Akcji, 09.09.2024 r. zostanie udostępniony Uczestnikowi Akcji jednorazowy kupon w ramach jego konta głównego w Programie Lojalnościowym (dalej jako „Kupon”). Ankiety, które są uzupełnione tylko częściowo, nie będą brane pod uwagę.
3. Kupon uprawnia Uczestnika Akcji do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokości 15% na usługę najmu sprzętu w wypożyczalni CastoRent. Rabat przysługuje bez limitu wartościowego i obejmuje sprzęt dostępny w aktualnej ofercie najmu w CastoRent. Rabat naliczany jest od ostatecznej wysokości wynagrodzenia za usługę najmu sprzętu w wypożyczalni CastoRent. Informacje o sprzęcie objętym usługą CastoRent można uzyskać od pracowników CastoRent.
4. Uczestnik Akcji może wykorzystać Kupon okazując go w punkcie CastoRent podczas zwrotu wynajmowanego sprzętu, w chwili dokonania opłaty za wynajem. Uczestnik Akcji zobowiązany jest do poinformowania pracownika o posiadaniu kuponu przed fiskalizacją opłaty za wynajem.
5. Kupon jest ważny w okresie od dnia 09.09.2024 r. do 31.12.2024 r. włącznie. Skorzystanie z Kuponu po tym okresie nie będzie możliwe.
6. Kupon może zostać wykorzystany tylko przez Uczestnika Akcji i tylko raz.
7. Warunki umowy najmu sprzętu w ramach usługi CastoRent regulują Ogólne Warunki Umowy Najmu dostępne na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) oraz w sklepach stacjonarnych Castorama.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.
2. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Akcji, adres do korespondencji Uczestnika Akcji, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Uczestnika Akcji, o ile Uczestnik Akcji taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika Akcji listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### § 4

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników Akcji są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi Akcji biorącemu udział w Akcji przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych (Uczestnik Akcji może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Akcji Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik Akcji ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także,

gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika Akcji w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

f) prawo do przenoszenia danych (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

## Załącznik nr 1

LP	NAZWA SKLEPU	MIASTO	ADRES	KOD
1	Poznań 1 Murawa	Poznań	ul. Murawa 39	61-655
2	Łódź 1 Piekarnia	Łódź	ul. Wróblewskiego 31	93-566
3	Łódź 2 Zgierska	Łódź	ul. Gen. Sikorskiego 2/6	91-497
4	Kalisz	Kalisz	ul. Tylna 17 - 23	62-800
5	Skierniewice	Skierniewice	ul. Wyszyńskiego 10	96-100
6	Łódź 3 Widzew	Łódź	ul. Wydawnicza 13	92-333
7	Konin	Konin	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto	62-571
8	Gniezno	Gniezno	ul. Pałucka 1	62-200
9	Swarzędz	Swarzędz	ul. Henryka Sienkiewicza 23	62-020
10	Poznań 2 Komorniki	Poznań	ul. H.Konopackiej 20	60-002
11	Pabianice	Pabianice	ul. Grota Roweckiego 8a	95-200
12	Piotrków Trybunalski	Piotrków Trybunalski	Al. Gen. W. Sikorskiego 51	97-300
13	Katowice	Katowice	ul. Roździeńskiego 198	40-315
14	Sosnowiec	Sosnowiec	ul. Długosza 82	41-219
15	Bielsko - Biała	Bielsko-Biała	ul. Warszawska 186	43-300
16	Rybnik	Rybnik	ul. Obwiednia Północna 21	44-200
17	Chorzów	Chorzów	ul. Sportowa 31	41-500
18	Żory	Żory	Al. Zjednoczonej Europy 26	44-240
19	Cieszyn	Cieszyn	Ul. Graniczna 80	43-400
20	Bytom	Bytom	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27	41-923
21	Oświęcim	Oświęcim	ul. Zatorska 1	32-600
22	Tychy	Tychy	ul. Towarowa 2	43-100
23	Wrocław 4 Magnolia	Wrocław	ul. Legnicka 58	54-204
24	Wrocław 2 Korona	Wrocław	ul. Krzywoustego 126a	51-421
25	Wrocław 1 Bielany	Wrocław	ul. Czekoladowa 3	55-040
26	Zielona Góra	Zielona Góra	ul. Wojska Polskiego 19	65-077
27	Legnica	Legnica	ul. Roberta Schumana 9	59-220
28	Lubin	Lubin	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1	59-300
29	Głogów	Głogów	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10	67-200
30	Zgorzelec	Zgorzelec	ul. Jeleniogórska 77	59-900
31	Wrocław 3 Graniczna	Wrocław	ul. Graniczna 2a	54-610
32	Leszno	Leszno	Aleje Konstytucji 3 Maja 12	64-100
33	Żary	Żary	ul. Broni Panczernej 15	68-200
34	Szczecin 1 Ku Słońcu	Szczecin	ul. Ku Słońcu 67B	71-047

35	Gorzów Wlkp.	Gorzów Wielkopolski	ul. Księcia Czartoryskiego 1	66-400
36	Gdańsk 2 Oliwa	Gdańsk	Al. Grunwaldzka 262	80-314
37	Gdańsk 1 Osowa	Gdańsk	ul. Odyseusza 2	80-299
38	Rumia	Rumia	ul. Grunwaldzka 5	84-230
39	Koszalin	Koszalin	ul. Paderewskiego 2	75-736
40	Szczecin 2 Południowa	Szczecin	ul. Południowa 21	71-001
41	Słupsk	Słupsk	ul. Hubalczyków 2	76-200
42	Szczecin 3 Struga	Szczecin	ul. Wiosenna 80	70-807
43	Starogard Gdański	Starogard Gdański	ul. Zblewska 5	83-200
44	Stargard	Stargard	ul. Stargardzka 1b (Lipnik)	73-110
45	Opole	Opole	ul. Wiejska 141A	45-302
46	Częstochowa	Częstochowa	ul. Jana Pawła II 2	42-200
47	Gliwice	Gliwice	ul. Pszczyńska 315	44-100
48	Wałbrzych	Wałbrzych	ul. H. Wieniawskiego 21	58-306
49	Tarnowskie Góry	Tarnowskie Góry	ul. Obwodnica 16	42-600
50	Kędzierzyn - Koźle	Kędzierzyn-Koźle	Al. Armii Krajowej 40	47-224
51	Jelenia Góra	Jelenia Góra	Al. Jana Pawła II 11	58-506
52	Racibórz	Racibórz	ul. Rybnicka 95	47-400
53	Nysa	Nysa	ul. Zygmunta Krasińskiego 31	48-303
54	Ruda Śląska	Ruda Śląska	ul. Bukowa 4	41-700
55	Kłodzko	Kłodzko	ul. Letnia 2	57-300
56	Radom	Radom	ul. Energetyków 1	26-613
57	BD Puławy	Puławy	ul. Gen. Fieldorfa Niła 20	24-100
58	Chełm	Chełm	ul. Rejowiecka 179A	22-100
59	Kielce	Kielce	ul. Wrzosowa 42	25-211
60	Lublin	Lublin	Ul. Mełgiewska 16C	20-234
61	Ostrowiec Św.	Ostrowiec Świętokrzyski	ul. Żeromskiego 13	27-400
62	Skarżysko - Kam.	Skarżysko-Kamienna	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2	26-110
63	Zamość	Zamość	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	22-400
64	Mińsk Mazowiecki	Mińsk Mazowiecki	ul. Warszawska 63B	05-300
65	Siedlce	Siedlce	ul. Łukowska 113	08-110
66	Biała Podlaska	Biała Podlaska	ul. Celników Polskich 7/9	21-500
67	Włocławek	Włocławek	ul. Kapitulna 41a	87-802
68	BD Toruń	Toruń	ul. Żwirki i Wigury 88	87-100
69	Bydgoszcz 1	Bydgoszcz	ul. Szubińska 5	85-312
70	Bydgoszcz 2	Bydgoszcz	ul. Szajnochy 1	85-738
71	Elbląg	Elbląg	ul. Żuławska 25	82-300

72	Grudziądz	Grudziądz	ul.Konarskiego 47	86-300
73	Toruń	Toruń	ul. Szosa Bydgoska 102a	87-100
74	Ciechanów	Ciechanów	Władysławowo 68 (gmina Opinogóra Górna)	06-406
75	Olsztyn	Olsztyn	ul. Pstrowskiego 16	10-602
76	Ostróda	Ostróda	Górka 16a gmina Ostróda	14-100
77	Piła	Piła	ul. Bydgoska 135	64-920
78	Płock	Płock	ul.Bielska 59A	09-400
79	Białystok	Białystok	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13	15-690
80	Ełk	Ełk	ul. Ciepła 2	19-300
81	Warszawa 4 Grochowska	Warszawa	ul. Grochowska 21	04-186
82	Warszawa 3 Krakowska	Warszawa	Al. Krakowska 75	02-183
83	Warszawa 2 Targówek	Warszawa	ul. Głębocka 15a	03-287
84	Warszawa 1 Popularna	Warszawa	ul. Popularna 71	02-473
85	Warszawa 5 Wola	Warszawa	ul. Górczewska 124	01-460
86	Warszawa Bartycka	Warszawa	ul. Bartycka 26a (pawilon 16a)	00-716
87	Piaseczno	Piaseczno	ul. Przedsiębiorców 5 (Mysiadło)	05-500
88	Łomianki	Łomianki	ul. Brukowa 27	05-092
89	Otwock	Otwock	ul. R. Kuklińskiego	05-400
90	Kraków 4 Bronowice	Kraków	ul. Sosnowiecka 147	31-345
91	Kraków 3 Pilotów	Kraków	ul. Pilotów 6	31-462
92	Kraków 2 Podgórze	Kraków	ul. Walerego Sławka 1	30-633
93	Kraków 1 Zakopianka	Kraków	ul. Zakopiańska 62A	30-418
94	Nowy Targ	Nowy Targ	ul. Szaflarska 176	34-400
95	Nowy Sącz	Nowy Sącz	ul. Węgierska 94	33-300
96	Przemyśl	Przemyśl	ul. Lwowska 17	37-700
97	Tarnów	Tarnów	ul. Nowodąbrowska 127	33-100
98	Stalowa Wola	Stalowa Wola	ul. Przemysłowa 2B	37-450
99	Rzeszów	Rzeszów	Al.. Powstańców Warszawy 13	35-329
100	Ursus	Warszawa	ul. Herbu Oksza 24	02-495