

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## "Casto Sonda"

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Casto Sonda**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 czerwca 2024 r. i trwa do dnia 17 stycznia 2025 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: "**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama i Brico Depot, pracownicy Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W okresie od dnia 1 czerwca 2024r. do dnia 31 października 2024r. dla Uczestników dostępna będzie internetowa ankieta, przy pomocy której badana jest satysfakcja użytkownika strony internetowej mieszczącej się pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) dalej:

**"Sonda"**. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik powinien:

3.1.1. kliknąć w pop-up zapraszający do udziału w Sondzie i przenoszący do ankiety znajdującej się pod adresem:

<https://survey.euro.confirmit.com/wix/p1867040678.aspx> albo

3.1.2. kliknąć w link „Podziel się opinią o stronie” znajdujący się na stronie internetowej mieszczącej się pod adresem: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl);

a następnie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamknięte zawarte w Sondzie. W przypadku pytań otwartych udzielenie odpowiedzi nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. Pytania zawarte w Sondzie dotyczą satysfakcji z użytkowania strony internetowej mieszczącej się pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), a w szczególności gotowości do polecenia strony innym osobom, celu odwiedzin, oceny zadowolenia z wybranych czynników działania strony, problemów podczas korzystania ze strony. Po zakończeniu wypełnienia ankiety zawartej w Sondzie Uczestnik powinien, zaznaczyć odpowiednie pola (checkbox'y) dotyczące wyrażenia zgody na udział w Loterii i postanowienia regulaminu Loterii oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii, a w kolejnym kroku podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email. W celu zakończenia procedury zgłoszenia do Loterii, po wypełnieniu Sondy, wyrażeniu powyższych zgód i wskazaniu swoich danych osobowych Uczestnik powinien potwierdzić całość klikając przycisk/kafelek „wyślij”, (dalej: **"Zgłoszenie"**);

3.2. Jeden Uczestnik może dokonać jednego Zgłoszenia w jednym miesiącu. Kolejne Zgłoszenie pochodzące od tego samego Uczestnika w tym samym miesiącu jest anulowane i nie bierze udziału w Losowaniu.

3.3. Organizator w dniach: 10 lipca 2024r., 9 sierpnia 2024r., 10 września 2024r., 10 października 2024r. i 8 listopada 2024r. przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. poniżej, (dalej: **"Losowania"**). W Losowaniu, które odbywa się w dniu:

- 10 lipca 2024r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 czerwca 2024r. do dnia 30 czerwca 2024r.
- 9 sierpnia 2024r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lipca 2024r. do dnia 31 lipca 2024r.
- 10 września 2024r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r.
- 10 października 2024r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 września 2024 r. do dnia 30 września 2024 r.
- 8 listopada 2024r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2024 r. do dnia 31 października 2024 r.

3.4. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2

Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

- 3.5. Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia Uczestnika spośród Zgłoszeń biorących udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszeń w okresie objętym danym Losowaniem.
- 3.6. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.7. Jeden Uczestnik może w trakcie Loterii zostać jeden raz zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. W przypadku wylosowania w trakcie losowania zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu Uczestnika który już taką nagrodę wylosował losowanie jest kontynuowane, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który takiej nagrody nie wylosował.

#### **4. Nagrody Loterii**

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody:
  - 4.1.1. 5 nagród miesięcznych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 1.000,00 zł każda;
  - 4.1.2. 50 nagród dodatkowych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 100,00 zł każda;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 10.000,00 złotych.

#### **5. Sposób i termin ogłaszania wyników. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania. Organizator podejmuje nie mniej niż dwie próby kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem następujące bezpośrednio po sobie, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Ponadto Organizator za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS oraz email wysłanej przez Organizatora na numer telefonu i adres email podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Organizator informuje zwycięzcę o wygranej oraz procedurze odbioru nagrody. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora skan prawidłowo, we wszystkich miejscach wypełnionego i podpisanego oświadczenia, które zwycięzca może pobrać za pomocą linku zawartego w korespondencji email informującej o wygranej. Oświadczenie zawiera następujące dane:
  - 5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z adresem email zgodnym

z adresem email, podanym w Zgłoszeniu;

5.1.2. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;

- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. Zwycięzca winien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. powyżej na adres email Organizatora, tj. [castorama@fortunaps.pl](mailto:castorama@fortunaps.pl). W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu, są wydawane poprzez wysyłanie ich przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.5. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 16 grudnia 2024 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 27 grudnia 2024 roku. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 3 stycznia 2025 roku. Reklamacje wniesione po dniu 27 grudnia 2024 roku nie będą rozpatrywane. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu prowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:  
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "CASTO Sonda"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 17 stycznia 2025 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod

adresem: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl). Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.