

**Standardy Ochrony Małoletnich**  
obowiązujące  
w Castorama Polska Sp. z o.o.  
(„Castorama”)

**Wersja skrócona, przeznaczona dla małoletnich**

**§ 1**  
**Definicje**

1. **Małoletni** – to osoba, która ma mniej niż 18 lat i która uczestniczy w zajęciach organizowanych przez Castoramę (np. odbywa praktyki lub uczestniczy w warsztatach Majserkowo);
2. **Opiekun małoletniego** – oznacza osobę uprawnioną do reprezentacji Małoletniego (np. Twojego rodzica).

**§ 2**  
**Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Małoletnim a pracownikami Castoramy, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec Małoletnich**

1. Wszyscy pracownicy Castoramy dbają o bezpieczeństwo Małoletnich, w tym również Twoje, i zwracają uwagę, czy nie dzieje się Wam krzywda.
2. Pracownicy Castoramy w taki sam sposób traktują wszystkich Małoletnich.
3. Zachowania, które nie powinny mieć miejsca w stosunku do Ciebie lub innych Małoletnich, to m.in.:
  - 1) stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej, w tym izolowania, celowego pomijania, nierównego traktowania;
  - 2) stosowanie jakiegokolwiek przemocy fizycznej (np. uderzanie, popychanie, szturchanie, wymierzanie kar cielesnych);
  - 3) krzywdzące wypowiedzi (np. wyśmiewanie, obrażanie, żartowanie w sposób nieprzyjemny dla innych osób);
  - 4) przekazywanie informacji dotyczących Ciebie lub innego Małoletniego bez Waszej zgody;
  - 5) opublikowanie Twojego zdjęcia w Internecie bez Twojej zgody;
  - 6) składanie propozycji o charakterze seksualnym lub udostępnianie nagich zdjęć.

**§ 3**  
**Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnimi**

1. Szanuj inne osoby, w tym również innych Małoletnich.
2. Pamiętaj, że nie możesz w szczególności:
  - 1) stosować przemocy fizycznej lub psychicznej;
  - 2) wypowiadać się o innych w sposób krzywdzący (np. wyśmiewać ich, poniżać, żartować w sposób, który obraża uczucia innych osób);
  - 3) dzielić się informacjami dotyczącymi innego Małoletniego bez jego zgody;
  - 4) publikować zdjęcia Małoletniego (np. umieszczać w Internecie, wysyłać innym osobom) bez jego zgody lub bez zgody właściwego Opiekuna małoletniego.

**§ 4**  
**Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

1. O każdym przypadku krzywdzenia Ciebie lub innych Małoletnich, stosowania przemocy i innych negatywnych działaniach wobec Ciebie lub innego Małoletniego, powiadom osobę odpowiedzialną za przyjmowanie takich zgłoszeń (np. Dyrektora sklepu lub

- Dyrektora ds. Zarządzania i Logistyki). Może to być również osoba opiekująca się grupą (np. opiekun praktyk lub osoba prowadząca warsztaty) lub inny pracownik Castoramy.
2. Po otrzymaniu powiadomienia zostanie uruchomiona odpowiednia procedura, której celem jest pomóc Ci lub innemu krzywdzonemu Małoletniemu.
  3. Jeśli będzie to możliwe i nie zaszkodzi Twojemu dobru lub dobru innego Małoletniego o zdarzeniu zostanie powiadomiony właściwy Opiekun małoletniego (np. Twój rodzic lub rodzic innego Małoletniego).
  4. Możesz również skorzystać z następujących linii wsparcia:
    - a) Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111,
    - b) całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222,
    - c) Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00,
    - d) Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48,
    - e) Ogólnopolska Linia Pomocy Pokrzywdzonym: 222 309 900.

## **§ 5**

### **Zasady ochrony wizerunku Małoletniego**

1. Podobnie jak inne osoby, masz prawo do prywatności i ochrony swojego wizerunku.
2. Bez Twojej zgody nie można Cię filmować, fotografować lub nagrywać Twojego głosu. Również Ty nie możesz tego robić, jeśli nie otrzymasz na to zgody.
3. Zgodę na publikację wizerunku (np. umieszczenie w Internecie Twojego zdjęcia lub zdjęcia innego Małoletniego) może wyrazić Opiekun małoletniego.

## **§ 6**

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet**

1. Infrastruktura sieciowa Castoramy umożliwia Ci dostęp do Internetu w ramach zajęć, w których uczestniczysz, jeśli jest to niezbędne dla tych zajęć.
2. Castorama dba o to, aby korzystanie z Internetu było bezpieczne, m.in. instalując i aktualizując oprogramowania antywirusowe.
3. W przypadku, w którym korzystanie z niego jest niezbędne w zajęciach, możesz z niego korzystać w obecności Osoby opiekującej się grupą (np. opiekuna praktyk, osoby prowadzącej warsztaty Majsterkowo).

## **§ 7**

### **Zasady ochrony danych osobowych małoletnich**

Castorama przestrzega prawa i kierując się obowiązującymi przepisami chroni Twoje dane osobowe (np. Twoje imię lub nazwisko) oraz dane osobowe innych Małoletnich.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Standardy obowiązują od dnia ich ogłoszenia.
2. Możesz się z nimi zapoznać w każdej chwili korzystając ze strony internetowej Castoramy lub z wersji papierowej wywieszanej w wyznaczonym miejscu, w którym odbywasz zajęcia, jeśli zajęcia prowadzone są na terenie Castoramy.