

REGULAMIN - OGÓLNE WARUNKI UMOWY
KOMPLEKSOWEJ USŁUGI MONTAŻU INSTALACJI
FOTOWOLTAICZNEJ WRAZ Z TOWAREM (dalej „OWU”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin - Ogólne Warunki Umowy [dalej jako „OWU”] stanowią integralną część umów kompleksowej usługi montażu towaru nabywanego w sklepach Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [dalej jako „Umowa”], zawieranych pomiędzy Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-255, ul. Krakowiaków 78, Numer KRS 0000024785, numer telefonu +48 22 575 31 00 [dalej jako „Castorama”] a klientami Castorama, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) [dalej jako „Klient”].

2. Niniejsze OWU określają szczegółowe warunki wykonania kompleksowej usługi montażu wraz z towarem.

3. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.

4. Przedmiotem Umowy jest wykonanie kompleksowej usługi montażu [dalej jako „Usługa montażu”] wybranych towarów sprzedawanych przez Castorama [dalej jako „Towary”] oraz czynności przygotowawczych do montażu [łącznie dalej jako „Przedmiot umowy”], zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU. Usługa montażu polega na budowie, remoncie, modernizacji, termomodernizacji i przebudowie. W zakres Usługi montażu wchodzi również dojazd Podwykonawcy na miejsce montażu.

5. Castorama zapewnia w swoich sklepach stacjonarnych działających pod markami Castorama, Brico Depot i Castorama Smart punkty, w których Klient może uzyskać informację dotyczącą aktualnej oferty Usługi montażu oraz zawrzeć Umowę [dalej jako: „Sklep” i łącznie „Sklepy”].

6. Castorama świadczy Usługi montażu towarów zakupionych w Sklepach za pośrednictwem podwykonawców, czyli instalatorów posiadających uprawnienia do instalowania systemów fotowoltaicznych, zajmujących się profesjonalnie, w ramach swojej działalności, montażem urządzeń fotowoltaicznych, instalacji elektrycznych, jak również wykańczaniem wnętrz oraz posiadających niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie. Castorama zleca wykonanie Usługi montażu podwykonawcy, który w ramach swojej działalności gospodarczej świadczy usługi monterskie [dalej jako „Podwykonawca”].

7. Informacje dotyczące Umowy oraz OWU można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz w Sklepach.

II. WARUNKI SKORZYSTANIA ZE STAWKI VAT 8%

1. Zawarcie Umowy następuje w sklepach stacjonarnych Castorama. Zawarcie Umowy nie jest możliwe poza lokalem przedsiębiorcy Castorama (Sklepem) ani na odległość za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób.

2. Aby uzyskać uprawnienie do skorzystania z obniżonej stawki podatku VAT, w związku z wykonaniem Umowy, Usługa montażu musi odbyć się zgodnie z art. 41 ust. 12 w zw. z art. 41 ust. 2 i art. 41 ust. 12a i 12b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm., dalej jako „Ustawa o podatku od towarów i usług”), tj. musi zostać wykonana w budownictwie objętym społecznym programem mieszkaniowym (zgodnie z definicją wskazaną w art. 41 ust. 12a Ustawa o podatku od towarów i usług).

3. Przystępując do zawarcia Umowy Klient składa oświadczenie, zgodnie z którym Usługa montażu wykonywana będzie w miejscu spełniającym kryteria wskazane w ust. 2 [dalej jako „Oświadczenie”]. Brak złożenia Oświadczenia uniemożliwia skorzystanie ze stawki podatku VAT w wysokości 8%. Klient nie będzie uprawniony do następnej zmiany miejsca montażu.

4. Jeśli po zawarciu Umowy okaże się, że miejsce montażu nie spełnia kryteriów wskazanych w ust. 2 – Castorama uprawniona będzie do zażądania od Klienta adekwatnej zmiany Oświadczenia oraz uregulowania różnicy w naliczonym podatku VAT. W razie odmowy dokonania powyższej zmiany oraz uregulowania różnicy, po ponownym wezwaniu Klienta, Castorama będzie uprawniona do odmowy wykonania Usługi montażu.

III. CZYNNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY

1. W sklepach stacjonarnych Castorama Polska, Klientowi zainteresowanemu zawarciem Umowy pracownik Castorama przedstawi jej wstępne warunki oraz przekaze dane kontaktowe Klienta do Podwykonawcy w celu podjęcia z Klientem kontaktu oraz dokonania szczegółowych uzgodnień dotyczących montażu, w tym przekazania przez Klienta wymiarów oraz dokumentacji zdjęciowej powierzchni/pomieszczenia, na której ma zostać dokonany montaż Towaru.

2. Klient zainteresowany zawarciem Umowy zobowiązany będzie do przekazania Podwykonawcy informacji niezbędnych do przygotowania projektu dotyczącego montażu Towaru u Klienta, w szczególności: lokalizacja, miejsce instalacji: budynek mieszkalny, gospodarczy, rodzaj pokrycia dachowego i wymiary budynku, informacje dotyczące instalacji elektrycznej i przyłącza, ochrona konserwatorska budynku, potencjalne szkody w otoczeniu, informacje z faktury zakupowej PV, roczne zużycie energii, dane operatora energii. Klient pozostaje odpowiedzialny za prawdziwość i aktualność przekazanych informacji, w tym w szczególności zgodność przekazanych wymiarów i pomiarów..

IV. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Na podstawie przekazanych przez Klienta informacji, o których mowa w pkt. III ust. 1 i 2, Castorama przygotowuje dla Klienta ofertę zawierającą wynagrodzenie za nabywane przez niego Towary wraz z ich montażem i dostawą [dalej jako „Kosztorys”]. Klient otrzyma Kosztorys na wskazany w Umowie adres e-mail. Sporządzony Kosztorys obowiązuje przez 30 dni od daty sporządzenia.

2. Po zaakceptowaniu przez Klienta Kosztorysu zawarta zostanie Umowa. W Umowie wskazana zostanie należność za Przedmiot umowy, tj. wynagrodzenie za

nabywane Towary wraz z ich montażem [dalej jako „**Należność**”], wraz z numerem konta bankowego. Zapłata należności powinna zostać uiszczona przez Klienta w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. W tytule płatności należy wskazać numer Umowy.

3. Castorama wystawi fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekaze Klientowi w formie papierowej wraz z towarem.

4. Po zaksięgowaniu przez Castorama Należności, Podwykonawca skontaktuje się z Klientem w celu umówienia terminu realizacji Usługi montażu. Z zastrzeżeniem pkt IV ust. 7 OWU, w przypadku braku opłacenia we wskazanym terminie Należności, w przypadkach przewidzianych w OWU, Umowa będzie traktowana za niezawartą a Castorama nie będzie zobowiązana do świadczenia Usługi montażu.

5. Po wcześniejszym poinformowaniu Castorama możliwe będzie przedłużenie wskazanego w Umowie terminu na uiszczenie Należności o 2 dodatkowe dni.

6. W przypadku nieuiszczenia w terminie Należności, ale wyrażania przez Klienta dalszej woli wykonania Usługi montażu, Klient zobowiązany będzie do kolejnego kontaktu z pracownikiem Castorama w sklepie stacjonarnym w celu zawarcia nowej Umowy i ustalenia w niej nowego terminu montażu.

7. Termin wykonania Usługi montażu zostanie ustalony z Klientem przez Podwykonawcę w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności Należności oraz Ryczałtu, w przypadkach przewidzianych w OWU, i odbędzie się nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

8. Klient może wystąpić o zmianę ustalonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Podwykonawcę terminem wykonania Usługi montażu. W tym celu Klient kontaktuje się telefonicznie ze Sklepem, w którym podpisał umowę. Numer telefonu Sklepu dostępny jest na stronie internetowej www.castorama.pl.

9. Termin uzgodniony z Podwykonawcą może być zmieniony przez Podwykonawcę w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków wskazanych w pkt. VI OWU, jak również, gdy informacje przekazane przez Klienta zgodnie z pkt. III ust. 1 i 2 OWU będą niezgodne z rzeczywistością i uniemożliwi to Podwykonawcy wykonanie Usługi montażu. W przypadku opóźnień w wykonaniu Usługi montażu z przyczyn leżących po stronie Podwykonawcy, Podwykonawca poinformuje o tym fakcie Klienta (drogą telefoniczną).

10. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Podwykonawcę technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi montażu.

11. Po wykonaniu Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy wraz z dokumentacją fotograficzną [dalej jako „**Protokół zdawczo-odbiorczy**”]. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Podwykonawcę na Protokole zdawczo-odbiorczym.

12. Castorama nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Umowy, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta podczas składania zamówienia lub w Umowie.

13. Obowiązki dokonania zgłoszeń do właściwego operatora systemu dystrybucyjnego (dalej jako „OSD”) lub innych podmiotów spoczywają na Kliencie.

V. ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie najpóźniej 48 godzin przed przystąpieniem przez Podwykonawcę do Usługi montażu.

2. O odstąpieniu od Umowy należy poinformować Castorama najpóźniej 48 godzin przed wskazanym w Umowie terminem wykonania Usługi montażu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

3. Castorama przysługuje prawo wstrzymania prac oraz odstąpienia od Umowy w terminie 72 godzin od planowego terminu rozpoczęcia wykonania Usługi montażu wskazanego w Umowie montażu, w przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków, o których mowa w pkt. VI ust. 1 lit a-e i g.

4. O odstąpieniu od Umowy należy poinformować Klienta najpóźniej 72 godzin od wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia wykonania Usługi montażu, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

5. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy, o którym mowa w pkt V ust. 1-4 Umowy została przez Klienta uiszczona Należność, zostanie ona zwrócona Klientowi w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:

a. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w celu dokonania jego pomiaru (dalej jako „Wizyta wstępna”), w terminie uzgodnionym z Podwykonawcą (jeśli Castorama lub Podwykonawca zdecyduje się na wykonanie własnych pomiarów);

b. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w dniu określonym Umowie jako dzień wykonania Usługi montażu;

c. posiadania odpowiednich zgód niezbędnych do wykonania Usługi, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni oraz dokonania wszelkich wymaganych zgłoszeń, zawiadomień, uzyskania opinii lub uzgodnień (m.in. w zakresie ochrony przeciwpożarowej) lub przeprowadzenia wszelkich postępowań administracyjnych, niezbędnych dla wykonania Przedmiotu Umowy lub późniejszej eksploatacji instalacji;

d. zapewnienia, że wymiary pomieszczenia oraz rozmieszczenie instalacji odpowiadają przekazanym przez Klienta informacjom oraz pozwalają na wykonanie Usługi montażu;

e. zapewnienia odpowiedniej ilości wolnej przestrzeni pozwalającej na wykonanie Usługi montażu oraz zapewnienia swobodnego dostępu do istotnych instalacji z punktu widzenia przedmiotu montażu;

f. udostępnienie Podwykonawcy wszelkich niezbędnych do wykonania Usługi montażu mediów;

g. utylizacji odpadów powstałych w wyniku Usługi montażu

h. do terminowej zapłaty Należności.

2. Wytwórcą odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1587 z

późn. zm.) powstałych w związku z realizacją Usługi montażu jest Klient.

3. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektu, na którym ma być realizowana Usługa montażu oraz, że nie ma żadnych przeciwwskazań do montażu instalacji fotowoltaicznej we wskazanej lokalizacji.

4. Klient oświadcza, iż jest świadomy, że:

- a. jest odpowiedzialny za posiadanie odpowiednich zgód i pozwoleń lub przeprowadzenie wszelkich postępowań administracyjnych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy lub późniejszej eksploatacji instalacji, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni, oraz dokonanie wszelkich wymaganych zgłoszeń, zawiadomień, uzyskanie opinii lub uzgodnień (m.in. w zakresie ochrony przeciwpożarowej);
- b. jest odpowiedzialny za wypełnianie wszelkich obowiązków prawnych i regulacyjnych, które mogą się wiązać z eksploatacją lub zakończeniem eksploatacji zainstalowanych Towarów;
- c. będzie uprawniony do korzystania z ukończonej instalacji dopiero po dokonaniu niezbędnych uzgodnień z OSD i wypełnieniu wymaganych formalności związanych z przyłączeniem Towaru do sieci; Klient jest odpowiedzialny za bezpieczną eksploatację urządzeń zgodnie z ustaleniami poczynionymi z OSD;
- d. jeżeli będzie to wymagane dla wprowadzania energii elektrycznej do sieci, Klient dokona wszelkich dodatkowych ustaleń oraz zawrze wszelkie niezbędne umowy z OSD we własnych zakresie.

VII. OBOWIĄZKI CASTORAMA

1. Castorama jest zobowiązana do:

- a. wykonania Usługi montażu za pośrednictwem podmiotu profesjonalnego (Podwykonawcy);
- b. dostarczenia Towarów do miejsca montażu;
- c. przekazania Klientowi szczegółowych instrukcji dotyczących warunków użytkowania i pielęgnacji zamontowanych Towarów,
- d. dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu montażu; w szczególności do prowadzenia prac montażowych w sposób jak najmniej uciążliwy dla Klienta.

VIII. REKLAMACJE

1. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy.

2. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towarów z Umową zgodnie z art. 43a i n. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.).

3. W razie braku zgodności Towarów z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Castorama może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Castorama może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Castorama. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych

kosztów dla Castorama, może on odmówić doprowadzenia Towarów do zgodności z umową. Jeżeli Towary zostały zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności Towarów z umową, Castorama demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

4. Niezależnie od powyższej odpowiedzialności, niektóre ze sprzedawanych Towarów, mogą posiadać dodatkową gwarancję producenta. W takim wypadku, warunki gwarancji określone zostaną w dokumencie gwarancyjnym.

5. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Wizyty wstępnej lub Usługi montażu wykonanego na podstawie Umowy (rekojmia za wady) zgodnie z art. 556 w zw. z art. 638 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).

6. W przypadku gdy wykonana Wizyta wstępna lub Usługa montażu obarczona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:

- a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
- c. chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo
- d. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

7. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta, o którym mowa w pkt VIII ust. 6 lit. c) jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Castorama wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Castorama może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi montażu lub odstąpienie od umowy.

8. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, w dowolnej formie w szczególności:

- a. pisemnej na adres sklepu;
- b. telefonicznej;
- c. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub zdjęcia Protokołu zdawczo-odbiorczego, celem przyspieszenia identyfikacji Umowy.

10. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

11. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Castorama zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony ustalą wspólnie datę oględzin. Celem dokonania oceny zasadności reklamacji Castorama może zwrócić się o ocenę stanu Towaru w tym, w związku z wykonaniem Usługi montażu do zewnętrznego serwisu.

12. W przypadku zgłoszenia reklamacji, w okresie jej rozpatrywania, Klient zobowiązuje się do niedokonywania we własnym zakresie oraz do niezlecania osobom trzecim dokonania napraw lub poprawek w zamontowanych przez Castorama Towarach. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacjach, w których potrzebna jest nagła naprawa, a jej brak może prowadzić do uszkodzenia mienia Klienta lub innych osób lub zagrażać zdrowiu lub życiu.

13. W zakresie nieuregulowanym do procedury reklamacji zastosowanie znajduje „REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH CASTORAMA POLSKA SP. Z O.O.” dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Castorama Polska sp. z o.o.

2. Castorama wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Castorama, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe, będą przetwarzane przez Castorama w celu zawarcia i realizacji Umowy. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dane osobowe będą też przetwarzane w celu kontaktowania się z Klientem w sprawie oceny usługi i uzyskania informacji zwrotnych po wykonaniu zamówienia lub świadczeniu usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest podnoszenie poziomu jakości obsługi i zadowolenia klientów Castorama. Dodatkowo dane będą przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Castorama m.in. wynikających z obowiązku przechowywania dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Castorama przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Castorama praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych oraz przez okres ewentualnego przedawnienia roszczeń.

5. Klientowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (sądom, organom państwowym itp.), podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Castorama, w tym

w szczególności Podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne, pośrednikom kredytowym oraz podmiotom świadczącym usługi z zakresu niszczenia dokumentów oraz spółkom powiązanym z Castorama.

7. W ramach współpracy z grupą kapitałową Kingfisher dane osobowe mogą być przekazane do centrali Castorama w Wielkiej Brytanii. Transfer danych osobowych opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii

8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową oraz niniejszym OWU znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).

2. Spory wynikające z Umowy oraz niniejszego OWU są rozpatrywane przez sądy powszechne według właściwości ogólnej, wynikającej z ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 z późn. zm.).

3. Umowa oraz niniejsze OWU nie wyłączają oraz nie ograniczają żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy lub niniejszego OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Umowy lub niniejszego OWU mniej korzystne dla Klienta będącego konsumentem niż postanowienia przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się te przepisy, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.).

4. Klient nie może przenieść obowiązków wynikających z OWU na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.

5. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego OWU, przy czym zmiana OWU nie dotyczy trwających i wykonywanych umów zawieranych z Klientami, chyba że Klient wyrazi na taką zmianę wyraźną zgodę.

6. O wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 4 Castorama poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową lub telefoniczną.

7. Niniejszy Regulamin - OWU jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

8. Niniejszy Regulamin - OWU wchodzi w życie dnia 03.06.2025 r.