

REGULAMIN UMOWY KOMPLEKSOWEJ USŁUGI MONTAŻU WRAZ Z TOWAREM

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ USŁUGI MONTAŻU WRAZ Z TOWAREM (dalej „OWU”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin - Ogólne Warunki Umowy [dalej jako „OWU”] stanowią integralną część umów kompleksowej usługi montażu towaru nabywanego w sklepach Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [dalej jako „Umowa”], zawieranych pomiędzy Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-255, ul. Krakowiaków 78, Numer KRS 0000024785, numer telefonu +48 22 575 31 00 [dalej jako „Castorama”] a klientami Castorama, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) [dalej jako „Klient”].

2. Niniejsze OWU określają szczegółowe warunki wykonania kompleksowej usługi montażu wraz z towarem.

3. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.

4. Przedmiotem Umowy jest wykonanie kompleksowej usługi montażu [dalej jako „Usługa montażu”] wybranych towarów sprzedawanych przez Castorama [dalej jako „Towary”] oraz czynności przygotowawczych do montażu [łącznie dalej jako „Przedmiot umowy”], zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU. Usługa montażu polega na budowie, remoncie, modernizacji, termomodernizacji i przebudowie. W zakres Usługi montażu wchodzi również dojazd Podwykonawcy na miejsce montażu. Dla uniknięcia wątpliwości dostarczenie zakupionych Towarów z magazynu lub sklepu Castorama do miejsca montażu (w tym wniesienie) jest dodatkowo płatne.

5. Castorama zapewnia w swoich wybranych sklepach stacjonarnych punkty, w których Klient może uzyskać informację dotyczącą aktualnej oferty montażu oraz zawrzeć Umowę [dalej jako: „Sklep” i łącznie „Sklepy”]. Lista Sklepów Castorama, w których obecnie świadczona jest usługa montażu z wykorzystaniem stawki VAT 8% dostępna jest na stronie internetowej castorama.pl oraz w Załączniku nr 1.

6. Castorama świadczy usługi montażu towarów zakupionych w Sklepach za pośrednictwem podwykonawców zajmujących się profesjonalnie, w ramach swojej działalności, montażem i wykańczaniem wnętrz oraz posiadających niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie. Castorama zleca wykonanie Usługi montażu podwykonawcy, który w ramach swojej działalności gospodarczej świadczy usługi monterskie [dalej jako „Podwykonawca”].

7. Informacje dotyczące Umowy oraz OWU można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz w Sklepach, w których możliwe jest zawarcie Umowy.

II. WARUNKI SKORZYSTANIA ZE STAWKI VAT 8%

1. Zawarcie Umowy następuje w sklepach stacjonarnych Castorama. Zawarcie Umowy nie jest możliwe

poza lokalem przedsiębiorcy Castorama (Sklepem) ani na odległość za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób.

2. Aby uzyskać uprawnienie do skorzystania z obniżonej stawki podatku VAT, w związku z wykonaniem Umowy, Usługa montażu musi odbyć się zgodnie z art. 41 ust. 12 w zw. z art. 41 ust. 2 i art. 41 ust. 12a i 12b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 poz. 931 z zm., dalej jako „Ustawa o podatku od towarów i usług”), tj. musi zostać wykonana w budownictwie objętym społecznym programem mieszkaniowym (zgodnie z definicją wskazaną w art. 12a Ustawa o podatku od towarów i usług), oraz spełniać poniższe kryteria:

a. w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego jego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m²,

b. w przypadku lokalu mieszkalnym jego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m².

3. Przystępując do zawarcia Umowy Klient składa oświadczenie, zgodnie z którym Usługa montażu wykonywana będzie w miejscu spełniającym kryteria wskazane w ust. 2 [dalej jako „Oświadczenie”]. Brak złożenia Oświadczenia uniemożliwia skorzystanie ze stawki podatku VAT w wysokości 8%. Klient nie będzie uprawniony do następczej zmiany miejsca montażu.

4. Jeśli po zawarciu Umowy okaże się, że miejsce montażu nie spełnia kryteriów wskazanych w ust. 2 – Castorama uprawniona będzie do zażądania od Klienta adekwatnej zmiany Oświadczenia oraz uregulowania różnicy w naliczonym podatku VAT. W razie odmowy dokonania powyższej zmiany oraz uregulowania różnicy, po ponownym wezwaniu Klienta, Castorama będzie uprawniona do odmowy wykonania Usługi montażu.

III. CZYNNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY

1. W wybranych sklepach stacjonarnych Castorama Polska, Klientowi zainteresowanemu zawarciem Umowy pracownik Castorama przedstawi jej wstępne warunki oraz przekaze dane kontaktowe Klienta do Podwykonawcy w celu podjęcia z Klientem kontaktu oraz ustalenia terminu wizyty Podwykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu [dalej jako „Wizyta wstępna”].

2. Klient zainteresowany zawarciem Umowy zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem dostępnym w Sklepie, w którym zawierana będzie Umowa (w tym 23 % VAT) [dalej jako „Opłata wstępna”] za Wizytę wstępną. Opłata wstępna jest niezależną, bezwrotną opłatą należną za przeprowadzenie Wizyty wstępnej. Opłata wstępna nie zalicza się na poczet wynagrodzenia za Przedmiot umowy. Opłata wstępna zawiera podatek od towarów i usług w wysokości 23 %. Opłata wstępna powinna zostać uiszczona przez Klienta w kasie Sklepu, w którym ma dojść do zawarcia Umowy.

3. W wypadkach, w których Wizyta wstępna nie musi wiązać się z osobistym stawiennictwem Podwykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu (o czym poinformuje Klienta pracownik Castorama), informacje potrzebne do rozpoczęcia Usługi montażu mogą zostać przekazane przez Klienta pracownikowi Castorama podczas wizyty w Sklepie. W sytuacji, w której Wizyta wstępna nie musi wiązać się z osobistym stawiennictwem Podwykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu, Opłata wstępna nie będzie od Klienta pobierana.

4. Klient zobowiązuje się do udostępnienia miejsca montażu tak, aby Podwykonawca mógł dokonać koniecznych czynności w ramach wykonywania Wizyty wstępnej. Podczas Wizyty wstępnej dojdzie do pomiarów, przeglądu miejsca świadczenia Usługi montażu pod względem technicznym oraz ustalenia innych kwestii istotnych z punktu widzenia wykonania Usługi montażu.

5. Podczas Wizyty wstępnej, która wiązać się będzie z osobistym stawiennictwem w miejscu wykonania Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół pomiaru [dalej jako „**Protokół pomiaru**”].

IV. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Po Wizycie wstępnej, Klient otrzyma na wskazany w Umowie adres e-mail przygotowaną dla niego ofertę zawierającą wynagrodzenie za nabywane przez niego Towary wraz z ich montażem [dalej jako „**Kosztorys**”]. Sporządzony Kosztorys obowiązuje przez 30 dni od daty sporządzenia.

2. Jeśli, zgodnie z pkt III ust. 3, Wizyta wstępna nie była wymagana, Kosztorys zostanie sporządzony podczas wizyty Klienta w Sklepie, bezpośrednio po przekazaniu przez Klienta informacji potrzebnych do zawarcia Umowy.

3. W przypadku niektórych towarów, w szczególności mebli modułowych, przed złożeniem zamówienia może być konieczne stworzenie planu ustawienia towarów w pomieszczeniu, przygotowanego przez pracownika Castorama [dalej jako „**Projekt**”], o którym mowa w Regulaminie korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama” dostępnym na www.castorama.pl oraz w Sklepach Castorama. Usługa ta może być dodatkowo płatna w zależności od przedmiotu Projektu.

4. Po zaakceptowaniu przez Klienta Kosztorysu zawarta zostanie Umowa. W Umowie wskazana zostanie należność za Przedmiot umowy, tj. wynagrodzenie za nabywane Towary wraz z ich montażem [dalej jako „**Należność**”], wraz z numerem konta bankowego. W przypadku, gdy Usługa montażu dotyczy pomp ciepła do Należności zostanie również dodana kwota ryczałtu w wysokości 1000 zł (dalej jako „**Ryczałt**”). Zapłata należności powinna zostać uiszczona przez Klienta w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w Umowie. W tytule przelewu należy wskazać numer Umowy.

5. W terminie 14 dni od zaksięgowania przelewu Należności Castorama wystawia fakturę zaliczkową. Akceptacja OWU przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wystawienie i przesłanie przez Castorama faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w Umowie adres e-mail.

6. Po zaksięgowaniu przez Castorama Należności oraz Ryczałtu, w przypadkach przewidywanych w OWU, Podwykonawca skontaktuje się z Klientem w celu umówienia terminu realizacji Usługi montażu. Z zastrzeżeniem pkt IV ust. 7 OWU, w przypadku braku opłacenia we wskazanym terminie Należności, oraz Ryczałtu, w przypadkach przewidzianych w OWU, Umowa będzie traktowana za niezwartą a Castorama nie będzie zobowiązana do świadczenia Usługi montażu. Dla uniknięcia wątpliwości, w sytuacji, gdy Klient zrezygnuje z Usługi montażu i nie uiści Należności, Klientowi nie przysługuje zwrot Opłaty wstępnej

za wykonaną Wizytę wstępną (jeśli Opłata wstępna została uiszczona i jeśli Wizyta wstępna się odbyła).

7. Po wcześniejszym poinformowaniu Castorama możliwe będzie przedłużenie wskazanego w Umowie terminu na uiszczenie Należności o 2 dodatkowe dni.

8. W przypadku nieuiszczenia w terminie Należności, ale wyrażania przez Klienta dalszej woli wykonania Usługi montażu, Klient zobowiązany będzie do kolejnego kontaktu z pracownikiem Castorama w sklepie stacjonarnym w celu zawarcia nowej Umowy i ustalenia w niej nowego terminu montażu.

9. Termin wykonania Usługi montażu zostanie ustalony z Klientem przez Podwykonawcę w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności Należności oraz Ryczałtu, w przypadkach przewidzianych w OWU, i odbędzie się nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

10. Klient może wystąpić o zmianę ustalonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Podwykonawcę terminem wykonania Usługi montażu. W tym celu kontaktuje się z Podwykonawcą na wskazany w Umowie numer telefonu.

11. Termin uzgodniony z Podwykonawcą może być zmieniony przez Podwykonawcę w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków i brak ich wypełnienia uniemożliwia Podwykonawcy wykonanie Usługi montażu.

12. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Podwykonawcę technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi montażu.

13. Po wykonaniu Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy wraz z dokumentacją fotograficzną [dalej jako „**Protokół zdawczo-odbiorczy**”]. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Podwykonawcę na Protokole zdawczo-odbiorczym.

14. Castorama nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Umowy, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta podczas składania zamówienia lub w Umowie.

15. Jeśli po wykonaniu Usługi montażu pozostaną towary, które nie zostały zamontowane Klient uprawniony będzie do zwrotu niewykorzystanych towarów. Towary zwracane są za pośrednictwem Podwykonawcy, który odbiera towary od Klienta. W przypadku nieodebrania Towaru przez Podwykonawcę Castorama podejmie kontakt z Klientem w celu umówienia terminu odbioru Towarów. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od wykonania Usługi montażu Castorama wystawi fakturę korygującą, która zostanie przekazana Klientowi mailowo na adres wskazany przy zawarciu Umowy. Należność za zwrócone towary zostanie Klientowi przekazana w ciągu 14 dni przelewem na rachunek bankowy, z którego została dokonana przez Klienta płatność. W przypadku zwrotu towaru, którego wartość nie przekracza 5 zł, zwrot ceny zostanie dokonany w formie gotówkowej osobiście w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, po okazaniu przez Klienta faktury korygującej.

16. W przypadku, gdy Usługa montażu dotyczyła pompy ciepła, Klient uprawniony będzie do zwrotu niewykorzystanej części Ryczałtu. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od wykonania Usługi montażu Castorama wystawi fakturę korygującą, która zostanie przekazana Klientowi mailowo na adres wskazany przy zawarciu Umowy.

Niewykorzystany Ryczałt zostanie Klientowi przekazany w ciągu 14 dni przelewem na rachunek bankowy, z którego została dokonana przez Klienta płatność. W przypadku zwrotu Ryczałtu, którego wartość nie przekracza 5 zł, zwrot ceny zostanie dokonany w formie gotówkowej osobiście w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, po okazaniu przez Klienta faktury korygującej.

V. ODSZCZEPIONE OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie najpóźniej 48 h przed przystąpieniem przez Podwykonawcę do Usługi montażu.

2. O odstąpieniu od Umowy należy poinformować Castorama najpóźniej 48 godzin przed wskazanym w Umowie terminem wykonania Usługi montażu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

3. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy, o którym mowa w pkt V ust. 1 i 2 Umowy została przez Klienta uiszczona Należność lub Ryczałt, zostanie ona zwrócona Klientowi w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta przed rozpoczęciem Wizyty wstępnej, Opłata wstępna zwracana jest przez Castorama w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:

a. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w celu dokonania jego pomiaru, w terminie uzgodnionym z Podwykonawcą;

b. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w dniu określonym Umowie jako dzień wykonania Usługi montażu;

c. posiadania odpowiednich zgód niezbędnych do wykonania Usługi, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni;

d. zapewnienia, jeśli nie była wykonywana Wizyta wstępna, że wymiary pomieszczenia oraz rozmieszczenie instalacji odpowiadają przekazanym przez Klienta informacjom oraz pozwalają na wykonanie Usługi montażu;

e. zapewnienia odpowiedniej ilości wolnej przestrzeni pozwalającej na wykonanie Usługi montażu oraz zapewnienia swobodnego dostępu do istotnych instalacji z punktu widzenia przedmiotu montażu;

f. do terminowej zapłaty Należności.

VII. OBOWIĄZKI CASTORAMA

1. Castorama jest zobowiązana do:

a. wykonania Usługi montażu za pośrednictwem podmiotu profesjonalnego (Podwykonawcy);

b. dostarczenia Towarów do miejsca montażu;

c. przekazania Klientowi szczegółowych instrukcji dotyczących warunków użytkowania i pielęgnacji zamontowanych Towarów,

d. dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu montażu; w szczególności do prowadzenia prac montażowych w sposób jak najmniej uciążliwy dla Klienta.

VIII. REKLAMACJE

1. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy.

2. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towarów z Umową zgodnie z art. 43a i n. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

3. W razie braku zgodności Towarów z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Castorama może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Castorama może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Castorama. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Castorama, może on odmówić doprowadzenia Towarów do zgodności z umową. Jeżeli Towary zostały zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności Towarów z umową, Castorama demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

4. Niezależnie od powyższej odpowiedzialności, niektóre ze sprzedawanych Towarów, mogą posiadać dodatkową gwarancję producenta. W takim wypadku, warunki gwarancji określone zostaną w dokumencie gwarancyjnym.

5. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Wizyty wstępnej lub Usługi montażu wykonanego na podstawie Umowy (rękojmia za wady) zgodnie z art. 556 w zw. z art. 638 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

6. W przypadku gdy wykonana Wizyta wstępna lub Usługa montażu obciążona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:

a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo

b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,

c. chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo

d. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

7. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta, o którym mowa w pkt VIII UST. 6 lit. c) jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Castorama wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Castorama może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi montażu lub odstąpienie od umowy.

8. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, w dowolnej formie w szczególności:

a. pisemnej na adres sklepu;

b. telefonicznej;

c. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub zdjęcia Protokołu zdawczo-odbiorczego, celem przyspieszenia identyfikacji Umowy.

10. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama informuje Klienta w formie wybranej przez Klienta (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

11. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Castorama zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony ustalą wspólnie datę oględzin. Celem dokonania oceny zasadności reklamacji Castorama może zwrócić się o ocenę stanu Towaru w tym, w związku z wykonaniem Usługi montażu do zewnętrznego serwisu.

12. W przypadku zgłoszenia reklamacji, w okresie jej rozpatrywania, Klient zobowiązuje się do niedokonywania we własnym zakresie oraz do niezlecania osobom trzecim dokonania napraw lub poprawek w zamontowanych przez Castorama Towarach. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacjach, w których potrzebna jest nagła naprawa, a jej brak może prowadzić do uszkodzenia mienia Klienta lub innych osób lub zagrażać zdrowiu lub życiu.

13. W zakresie nieuregulowanym do procedury reklamacji zastosowanie znajduje „REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH CASTORAMA POLSKA SP. Z O.O.” dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Castorama Polska sp. z o.o.

2. Castorama wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Castorama, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe, będą przetwarzane przez Castorama w celu zawarcia i realizacji Umowy. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dane osobowe będą też przetwarzane w celu kontaktowania się z Klientem w sprawie oceny usługi i uzyskania informacji zwrotnych po wykonaniu zamówienia lub świadczeniu usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest podnoszenie poziomu jakości obsługi i zadowolenia klientów Castorama. Dodatkowo dane będą przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Castorama m.in. wynikających z obowiązku przechowywania dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Castorama przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Castorama praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych oraz przez okres ewentualnego przedawnienia roszczeń.

5. Klientowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych

oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (sądom, organom państwowym itp.), podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Castorama, w tym w szczególności Podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne, pośrednikom kredytowym oraz podmiotom świadczącym usługi z zakresu niszczenia dokumentów oraz spółkom powiązanych z Castorama.

7. W ramach współpracy z grupą kapitałową Kingfisher dane osobowe mogą być przekazane do centrali Castorama w Wielkiej Brytanii. Transfer danych osobowych opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii

8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową oraz niniejszym OWU znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z zm., t.j.).

2. Spory wynikające z Umowy oraz niniejszego OWU są rozpatrywane przez sądy powszechne według właściwości ogólnej, wynikającej z ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 t.j.).

3. Umowa oraz niniejsze OWU nie wyłączają oraz nie ograniczają żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy lub niniejszego OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Umowy lub niniejszego OWU mniej korzystne dla Klienta będącego konsumentem niż postanowienia przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się te przepisy, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.).

4. Klient nie może przenieść obowiązków wynikających z OWU na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.

5. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego OWU, przy czym zmiana OWU nie dotyczy trwających i wykonywanych umów zawieranych z Klientami, chyba że Klient wyrazi na taką zmianę wyraźną zgodę.

6. O wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 4 Castorama poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową lub telefoniczną.

7. Niniejszy Regulamin - OWU jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach Stacjonarnych, w których oferta jest dostępna (załącznik nr 1).

8. Niniejszy Regulamin - OWU wchodzi w życie dnia 12.03.2024 r.

Załącznik nr 1 – lista sklepów stacjonarnych Castorama, oferujących kompleksową usługę montażu wraz z towarem (aktualizacja 05.03.2025).

▪ Augustów	ul. Mazurska 10, 16-300 Augustów	tel. 690 680 690
▪ Biała Podlaska	ul. Celników Polskich 7/9, 21-500 Biała Podlaska	tel. 690 680 690
▪ Białystok	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13, 15-690 Białystok	tel. 85 67 85 100
▪ Bielsko-Biała	ul. Warszawska 186, 43-300 Bielsko-Biała	tel. 33 82 73 100
• Bydgoszcz I	ul. Szubińska 5, 85-312 Bydgoszcz	tel. 52 37 67 100
• Bydgoszcz II	ul. Szajnochy 1, 85-738 Bydgoszcz	tel. 52 36 15 100
• Bytom	al. Jana Nowaka-Jeziorańskiego, 41-923 Bytom	tel. 32 39 56 100
• Chełm	ul. Rejowiecka 179A, 22-100 Chełm	tel. 82 56 29 100
• Chorzów	ul. Sportowa 31, 41-500 Chorzów	tel. 32 34 95 100
• Ciechanów	Władysławowo 68, 06-406 Ciechanów	tel. 23 66 20 100
• Cieszyn	ul. Graniczna 80, 43-400 Cieszyn	tel. 33 85 26 100
• Częstochowa	ul. Jana Pawła II 2, 42-200 Częstochowa	tel. 34 37 76 100
• Elbląg	ul. Żuławska 25, 82-300 Elbląg	tel. 55 22 13 100
• Ełk	ul. Ciepła 2, 19-300 Ełk	tel. 87 61 96 100
• Gdańsk I	ul. Odyseusza 2, 80-299 Gdańsk	tel. 58 52 22 100
• Gdańsk II	al. Grunwaldzka 262, 80-314 Gdańsk	tel. 58 51 14 100
• Gliwice	ul. Pszczyńska 315, 44-100 Gliwice	tel. 33 33 28 100
• Głogów	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10, 67-200 Głogów	tel. 76 81 98 100
• Gniezno	ul. Pałucka 1, 62-200 Gniezno	tel. 61 42 34 100
• Gorzów Wielkopolski	ul. Księcia Czartoryskiego 1, 66-400 Gorzów Wlkp.	tel. 95 73 37 100
• Grójec	Armii Krajowej 50D, 05-600 Grójec	tel. 690 680 690
• Grudziądz	ul. Konarskiego 47, 86-300 Grudziądz	tel. 56 46 41 164
• Jelenia Góra	al. Jana Pawła II 11, 58-506 Jelenia Góra	tel. 75 75 55 100
• Kalisz	ul. Tylna 17-23, 62-800 Kalisz	tel. 62 76 96 100
• Katowice	ul. Roździeńskiego 198, 40-315 Katowice	tel. 32 20 81 100
• Kędzierzyn-Koźle	al. Armii Krajowej 40, 47-224 Kędzierzyn Koźle	tel. 77 40 55 100
• Kielce	ul. Wrzosowa 42, 25-211 Kielce	tel. 41 36 34 100
• Kłodzko	ul. Letnia 2, 57-300 Kłodzko	tel. 74 81 85 100
• Konin	ul. Ogrodowa 31, 62-571 Stare Miasto k/Konina	tel. 63 27 07 100
• Koszalin	ul. Paderewskiego 2, 75-736 Koszalin	tel. 94 31 18 100
• Kraków I	ul. Zakopiańska 62A, 30-418 Kraków	tel. 12 25 50 100
• Kraków II	ul. Walerego Sławka 1, 30-633 Kraków	tel. 12 25 23 100
• Kraków III	ul. Pilotów 6, 31-462 Kraków	tel. 12 61 94 100
• Kraków IV	ul. Sosnowiecka 147, 31-345 Kraków	tel. 12 68 73 100
• Legnica	ul. Roberta Schumana 9, 59-220 Legnica	tel. 76 85 67 100

• Leszno	al. Konstytucji 3 Maja 12, 64-100 Leszno	tel. 65 53 31 100
• Lubin	ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 59-300 Lubin	tel. 76 84 01 100
• Lublin	ul. Mełgiewska 16C, 20-234 Lublin	tel. 81 53 13 100
• Łomianki	ul. Brukowa 27, 05-092 Łomianki	tel. 690 680 690
• Łomża	al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 137, 18-400 Łomża	tel. 690 680 690
• Łódź I	ul. Wróblewskiego 31, 93-566 Łódź	tel. 42 68 37 100
• Łódź II	ul. Gen. Sikorskiego 2/6, 91-497 Łódź	tel. 42 61 75 100
• Łódź III	ul. Wydawnicza 13, 92-333 Łódź	tel. 42 67 18 100
• Mińsk Mazowiecki	ul. Warszawska 63B, 05-300 Mińsk Mazowiecki	tel. 25 75 64 206
• Mława	al. Świętego Wojciecha 17, 06-500 Mława	tel. 690 680 690
• Nowy Sącz	ul. Węgierska 94, 33-300 Nowy Sącz	tel. 18 44 86 100
• Nowy Targ	ul. Szaflarska 176, 34-400 Nowy Targ	tel. 18 26 30 100
• Nysa	ul. Zygmunta Krasińskiego 31, 48-303 Nysa	tel. 77 45 22 100
• Olkusz	ul. Wspólna 1, 32-300 Olkusz	tel. 690 680 690
• Olsztyn	ul. Wincentego Pstrowskiego 16, 10-602 Olsztyn	tel. 89 61 66 100
• Opole	ul. Wiejska 141A, 45-302 Opole	tel. 77 40 04 100
• Ostrowiec Świętokrzyski	ul. Żeromskiego 13, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 39 53 100
• Ostróda	Górka 16a, 14-100 Ostróda	tel. 690 680 690
• Ostrów Wielkopolski	ul. Ks. Prałata Czesława Majorka 2, 63-400 Ostrów Wlkp.	tel. 690 680 690
• Oświęcim	ul. Zatorska 1, 32-600 Oświęcim	tel. 33 87 09 100
• Otwock	ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 3, 05-400 Otwock	tel. 22 81 70 100
• Pabianice	ul. Grota Roweckiego 8A, 95-200 Pabianice	tel. 42 61 30 100
• Piaseczno	ul. Przedsiębiorców 5, 05-500 Mysiadło	tel. 690 680 690
• Piła	ul. Bydgoska 135, 64-920 Piła	tel. 690 680 690
• Piotrków Trybunalski	al. Gen. W. Sikorskiego 51, 97-300 Piotrków Trybunalski	tel. 690 680 690
• Płock	ul. Bielska 59A, 09-400 Płock	tel. 24 26 58 100
• Poznań I	ul. Murawa 39, 61-655 Poznań	tel. 61 88 21 100
• Poznań II	ul. H. Konopackiej 20, 60-002 Poznań	tel. 61 83 48 100
• Przemyśl	ul. Lwowska 17, 37-700 Przemyśl	tel. 16 67 94 100
• Racibórz	ul. Rybnicka 95, 47-400 Racibórz	tel. 32 45 93 100
• Puławy	ul. Gen. Fieldorfa Nila 20, 24-100 Puławy	tel. 81 88 36 100
• Radom	ul. Energetyków 1, 26-615 Radom	tel. 48 61 40 100
• Ruda Śląska	ul. Bukowa 4, 41-700 Ruda Śląska	tel. 32 34 25 100
• Rumia	ul. Grunwaldzka 5, 84-230 Rumia	tel. 58 67 97 100
• Rybnik	ul. Obwiednia Północna 21, 44-200 Rybnik	tel. 32 42 96 100
• Rzeszów	al. Powstańców Warszawy 13, 35-329 Rzeszów	tel. 17 85 82 100

• Siedlce	ul. Łukowska 113, 08-110 Siedlce	tel. 25 67 56 100
• Skarżysko-Kamienna	al. Marszałka J. Piłsudskiego 2, 26-110 Skarżysko-Kamienna	tel. 41 27 21 100
• Skieriewice	ul. Wyszyńskiego 10, 96-100 Skieriewice	tel. 46 83 46 100
• Słupsk	ul. Hubalczyków 2, 76-200 Słupsk	tel. 59 84 70 100
• Sosnowiec	ul. Długosza 82, 41-219 Sosnowiec	tel. 32 36 84 100
• Stalowa Wola	ul. Przemysłowa 2B, 37-450 Stalowa Wola	tel. 15 84 37 100
• Stargard	ul. Stargardzka 1B, Lipnik, 73-110 Stargard	tel. 690 680 690
• Starogard Gdański	ul. Zblewska 5, 83-200 Starogard Gdański	tel. 58 53 07 100
• Swarzędz	ul. Henryka Sienkiewicza 23, 62-020 Swarzędz	tel. 61 85 07 100
• Szczecin I	ul. Ku Słońcu 67B, 71-047 Szczecin	tel. 690 680 690
• Szczecin II	ul. Południowa 21, 71-001 Szczecin	tel. 690 680 690
• Szczecin III	ul. Wiosenna 80, 70-807 Szczecin	tel. 690 680 690
• Świnoujście	ul. Wojska Polskiego 96, 72-600 Świnoujście	tel. 690 680 690
• Tarnowskie Góry	ul. Obwodnica 16, 42-600 Tarnowskie Góry	tel. 32 39 12 100
• Tarnów	ul. Nowodąbrowska 127, 33-100 Tarnów	tel. 14 63 77 100
• Toruń	Szosa Bydgoska 102A, 87-100 Toruń	tel. 56 65 05 100
• Toruń Brico Depot	ul. Żwirki i Wigury 88, 87-101 Toruń	tel. 56 61 99 100
• Tychy	ul. Towarowa 2, 43-100 Tychy	tel. 32 39 57 100
• Wałbrzych	ul. H. Wieniawskiego 21, 58-306 Wałbrzych	tel. 74 88 66 100
• Warszawa I	ul. Popularna 71, 02-473 Warszawa	tel. 690 680 690
• Warszawa II	ul. Głębocka 15a, 03-287 Warszawa	tel. 690 680 690
• Warszawa III	al. Krakowska 75, 02-284 Warszawa	tel. 690 680 690
• Warszawa IV	ul. Grochowska 21, 04-186 Warszawa	tel. 690 680 690
• Warszawa V	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa	tel. 690 680 690
• Warszawa VI	ul. Bartycka 26/16a, 00-716 Warszawa	tel. 690 680 690
• Włocławek	ul. Kapitulna 41, 87-800 Włocławek	tel. 54 26 03 100
• Wrocław I	ul. Czekoladowa 3, 55-040 Wrocław	tel. 690 680 690
• Wrocław II	ul. Krzywoustego 126, 51-421 Wrocław	tel. 690 680 690
• Wrocław III	ul. Graniczna 2A, 54-610 Wrocław	tel. 690 680 690
• Wrocław IV	ul. Legnicka 58, 54-204 Wrocław	tel. 690 680 690
• Zamość	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4, 22-400 Zamość	tel. 84 68 71 100
• Zgorzelec	ul. Jeleniogórska 77, 59-900 Zgorzelec	tel. 75 77 71 100
• Zielona Góra	al. Wojska Polskiego 19, 65-077 Zielona Góra	tel. 68 35 36 100
• Żary	ul. Broni Pancерnej 15, 68-200 Żary	tel. 68 32 92 100
• Żory	al. Zjednoczonej Europy 26, 44-240 Żory	tel. 32 46 95 100