

REGULAMIN UMOWY USŁUGI MONTAŻU

OGÓLNE WARUNKI UMOWY USŁUGI MONTAŻU **(dalej „OWU”)**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin - Ogólne Warunki Umowy [dalej jako „OWU”] stanowią integralną część umów usługi montażu towaru nabywanego w sklepach Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [dalej jako „Umowa”], zawieranych pomiędzy Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-255, ul. Krakowiaków 78, Numer KRS 0000024785, numer telefonu +48 22 575 31 00 [dalej jako „Castorama”] a klientami Castorama [dalej jako „Klient”].

2. Niniejsze OWU określają szczegółowe warunki wykonania usługi montażu wraz z towarem.

3. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.

4. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi montażu [dalej jako „Usługa montażu”] wybranych towarów sprzedawanych przez Castorama [dalej jako „Towary”] oraz czynności przygotowawczych do montażu [łącznie dalej jako „Przedmiot umowy”], zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU. W zakres Usługi montażu wchodzi również dojazd Wykonawcy na miejsce montażu. W zakres Przedmiotu umowy nie wchodzi usługi dostarczenia zakupionych Towarów z magazynu lub sklepu Castorama do miejsca montażu (w tym wniesienia) [dalej jako „Dostawa”]. Klient jest uprawniony, ale nie jest zobligowany, do zakupu usługi Dostawy, która – dla uniknięcia wątpliwości - będzie dodatkowo płatna.

5. Castorama zapewnia w swoich sklepach stacjonarnych działających pod markami Castorama, Brico Depot i Castorama Smart punkty, w których Klient może uzyskać informację dotyczącą aktualnej oferty Usługi montażu oraz zawrzeć Umowę [dalej jako: „Sklep” i łącznie „Sklepy”].

6. Castorama świadczy usługi montażu towarów zakupionych w Sklepach za pośrednictwem podwykonawców zajmujących się profesjonalnie, w ramach swojej działalności, montażem i wykańczaniem wnętrz oraz posiadających niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie. Castorama zleca wykonanie Usługi montażu podwykonawcy, który w ramach swojej działalności gospodarczej świadczy usługi monterskie [dalej jako „Podwykonawca”].

7. Informacje dotyczące Umowy oraz OWU można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz w Sklepach, w których możliwe jest zawarcie Umowy.

8. Niniejsze OWU ma zastosowanie do Usługi montażu towarów sprzedawanych w Sklepach. W przypadku niektórych towarów w wybranych sklepach dostępne mogą być usługi montażu na innych warunkach. O szczegóły należy zapytać pracowników Sklepu.

II. CZYNNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY

1. Klientowi zainteresowanemu zawarciem Umowy pracownik Castorama przedstawi jej wstępne warunki oraz

ustali z Klientem termin wizyty Wykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu [dalej jako „Wizyta wstępna”].

2. Klient zainteresowany zawarciem Umowy zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem dostępnym w Sklepie, w którym zawierana będzie Umowa (w tym 23% VAT) [dalej jako „Opłata wstępna”] za Wizytę wstępną. Opłata wstępna jest niezależną, bezzwrotną opłatą należną za przeprowadzenie Wizyty wstępnej. Opłata wstępna nie zalicza się na poczet wynagrodzenia za Przedmiot umowy. Opłata wstępna zawiera podatek od towarów i usług w wysokości 23 %. Opłata wstępna powinna zostać uiszczona przez Klienta w kasie Sklepu, w którym ma dojść do zawarcia Umowy.

3. W wypadkach, w których Wizyta wstępna nie musi wiązać się z osobistym stawiennictwem Podwykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu (o czym poinformuje Klienta pracownik Castorama), informacje potrzebne do rozpoczęcia Usługi montażu mogą zostać przekazane przez Klienta pracownikowi Castorama podczas wizyty w Sklepie. W sytuacji, w której Wizyta wstępna nie musi wiązać się z osobistym stawiennictwem Podwykonawcy w miejscu świadczenia Usługi montażu, Opłata wstępna nie będzie od Klienta pobierana.

4. Klient zobowiązuje się do udostępnienia miejsca montażu tak, aby Podwykonawca mógł dokonać koniecznych czynności w ramach wykonywania Wizyty wstępnej. Podczas Wizyty wstępnej dojdzie do pomiarów, przeglądu miejsca świadczenia Usługi montażu pod względem technicznym oraz ustalenia innych kwestii istotnych z punktu widzenia wykonania Usługi montażu.

5. Podczas Wizyty wstępnej, która wiązać się będzie z osobistym stawiennictwem w miejscu wykonania Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół pomiaru [dalej jako „Protokół pomiaru”].

III. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Po Wizycie wstępnej, Klient otrzyma na wskazany w Umowie adres e-mail przygotowaną dla niego ofertę zawierającą wynagrodzenie za nabywane przez niego Towary oraz ich montaż, a także możliwy termin realizacji Usługi montażu [dalej jako „Kosztorys”]. Sporządzony Kosztorys obowiązuje przez 30 dni od daty sporządzenia.

2. Jeśli, zgodnie z pkt II ust. 3, Wizyta wstępna nie była wymagana, Kosztorys zostanie sporządzony podczas wizyty Klienta w Sklepie, bezpośrednio po przekazaniu przez Klienta informacji potrzebnych do zawarcia Umowy.

3. W przypadku niektórych towarów przed złożeniem zamówienia może być konieczne stworzenie planu ustawienia towarów w pomieszczeniu, przygotowanego przez pracownika Castorama [dalej jako „Projekt”], o którym mowa w Regulaminie korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama” dostępnym na www.castorama.pl oraz w Sklepach Castorama. Usługa ta może być dodatkowo płatna w zależności od przedmiotu Projektu.

4. Po zaakceptowaniu przez Klienta Kosztorysu zawarta zostanie Umowa. W Umowie wskazane zostanie wynagrodzenie za Przedmiot umowy [dalej jako „Należność”]. Łączna cena za Towary montowane w ramach Usługi montażu zostanie Klientowi przekazane osobno przy ich zakupie lub w innej formie.

5. Należność za Przedmiot umowy powinna zostać uiszczona przez Klienta w kasie Sklepu bezpośrednio po zawarciu Umowy lub w terminie 2 dni roboczych od dnia

zawarcia Umowy w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w Umowie. W tytule przelewu należy wskazać numer Umowy.

6. Zapłata ceny za nabywane Towary powinna zostać uiszczona przez Klienta w kasie Sklepu, z zastrzeżeniem pkt III ust. 7. W przypadku Towarów wymagających odbioru z magazynu Castorama dokument zakupu zostanie Klientowi wydany wraz z Towarem. Zapłata ceny za Towary może zostać uiszczona także przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Castorama, z zastrzeżeniem, że odbiór Towarów będzie mieć miejsce po zaksięgowaniu zapłaty przez Castorama.

7. W przypadku dostarczenia Towarów do miejsca montażu przez Castorama (tj. nabycia również usługi Dostawy) – zapłata ceny za nabywane Towary wraz z wynagrodzeniem za Dostawę powinna zostać uiszczona przez Klienta w kasie Sklepu bezpośrednio po zawarciu Umowy lub w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w Umowie. W tytule przelewu należy wskazać numer zamówienia. Dokument zakupu zostanie Klientowi dostarczony wraz z Towarem.

8. Na żądanie Klienta, w terminie 14 dni od zaksięgowania przelewu Należności za Usługę montażu oraz czynności przygotowawcze do montażu Castorama wystawi fakturę zaliczkową. Akceptacja OWU przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wystawienie i przesłanie przez Castorama faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w Umowie adres e-mail.

9. Warunkiem rezerwacji terminu wykonania Usługi montażu jest uiszczenie Należności za Przedmiot umowy wysokości i w terminie wskazanym w Umowie. Z zastrzeżeniem pkt III ust. 10 OWU, w przypadku braku opłacenia we wskazanym terminie Należności za Przedmiot umowy, Umowa będzie traktowana za niezwartą a Castorama nie będzie zobowiązana do świadczenia Usługi montażu. Dla uniknięcia wątpliwości, w sytuacji, gdy Klient zrezygnuje z Usługi montażu i nie uiści Należności za Usługę montażu, Klientowi nie przysługuje zwrot Opłaty wstępnej za wykonaną Wizytę wstępną (jeśli Opłata wstępna została uiszczona i jeśli Wizyta wstępna się odbyła).

10. Po wcześniejszym poinformowaniu Castorama możliwe będzie przedłużenie wskazanego w Umowie terminu na uiszczenie Należności za Przedmiot umowy o 2 dodatkowe dni. Powyższe będzie możliwe jedynie pod warunkiem, że termin płatności Należności za Przedmiot umowy nie będzie kolidował z terminem wykonania Usługi montażu wskazanym w Umowie, tj., że będzie uprzedni względem terminu wykonania Usługi montażu.

11. W przypadku nieuiszczenia w terminie Należności za Przedmiot umowy, ale wyrażania przez Klienta dalszej woli wykonania Usługi montażu, Klient zobowiązany będzie do kolejnego kontaktu z pracownikiem Castorama w sklepie stacjonarnym w celu zawarcia nowej Umowy i ustalenia w niej nowego terminu montażu.

12. Ostateczny termin wykonania Usługi montażu zostaje potwierdzony przez Castorama z Klientem uwzględniając poniższe terminy. Usługa świadczona jest w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz. [7:00-19:00]. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione inne godziny wykonania Usługi montażu.

13. Klient może wystąpić o zmianę wyznaczonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Podwykonawcę terminem wykonania Usługi montażu. W tym

celu kontaktuje się z Castorama za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

14. Termin wskazany w Umowie może być zmieniony przez Castorama w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków i brak ich wypełnienia uniemożliwia Podwykonawcy wykonanie Usługi montażu.

15. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Podwykonawcę technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi montażu.

16. Po wykonaniu Usługi montażu Podwykonawca sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy wraz z dokumentacją fotograficzną [dalej jako „**Protokół zdawczo-odbiorczy**”]. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Podwykonawcę na Protokole zdawczo-odbiorczym. W terminie 14 dni od dnia podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego Castorama wystawi Klientowi fakturę końcową za Usługę montażu oraz czynności przygotowawcze do montażu. Akceptacja OWU przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wystawienie i przesłanie przez Castorama faktury w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w Umowie adres e-mail.

17. Castorama nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi montażu wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Umowy, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta podczas składania zamówienia lub w Umowie.

18. Jeśli po wykonaniu Usługi montażu pozostaną towary, które nie zostały zamontowane Klient uprawniony będzie do zwrotu niewykorzystanych towarów. W tym zakresie Klienta obowiązywać będą ogólne zasady zwrotu towarów, zależne od wybranego sposobu zakupu Towarów, których warunki wskazane zostały w regulaminie sprzedaży dostępnym na www.castorama.pl/regulaminy.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie najpóźniej 48h przed przystąpieniem przez Podwykonawcę do Usługi montażu.

2. O odstąpieniu od Umowy należy poinformować Castorama najpóźniej 48 godzin przed wskazanym w Umowie terminem wykonania Usługi montażu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

3. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy, o którym mowa w pkt IV ust. 1 i 2 Umowy została przez Klienta uiszczona Należność, zostanie ona zwrócona Klientowi w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta przed rozpoczęciem Wizyty wstępnej, Opłata wstępna zwracana jest przez Castorama w terminie do 14 dni w takiej samej formie, w jakiej została uiszczona.

V. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w celu dokonania jego pomiaru, w terminie uzgodnionym z Podwykonawcą;

b. udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do dokonania montażu Towarów w dniu określonym Umowie jako dzień wykonania Usługi montażu;

c. posiadania odpowiednich zgód niezbędnych do wykonania Usługi, w szczególności wymaganych prawnie zgód wspólnot mieszkaniowych czy spółdzielni;

d. zapewnienia, jeśli nie była wykonywana Wizyta wstępna, że wymiary pomieszczenia oraz rozmieszczenie instalacji odpowiadają przekazanym przez Klienta informacjom oraz pozwalają na wykonanie Usługi montażu;

e. zapewnienia odpowiedniej ilości wolnej przestrzeni pozwalającej na wykonanie Usługi montażu oraz zapewnienia swobodnego dostępu do istotnych instalacji z punktu widzenia przedmiotu montażu;

f. do terminowej zapłaty Należności;

g. dostarczenia Towarów do miejsca montażu (jeśli tak ustalono w Umowie i jeśli Klient nie zamówił usługi Dostawy, o której mowa w pkt I ust. 4).

2. Wytwórcą odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1587 z późn. zm.) powstałych w związku z realizacją Usługi montażu jest Klient.

VI. OBOWIĄZKI CASTORAMA

1. Castorama jest zobowiązana do:

a. wykonania Usługi montażu za pośrednictwem podmiotu profesjonalnego (Podwykonawcy);

b. przekazania Klientowi szczegółowych instrukcji dotyczących warunków użytkowania i pielęgnacji zamontowanych Towarów,

c. dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu montażu; w szczególności do prowadzenia prac montażowych w sposób jak najmniej uciążliwy dla Klienta.

2. W przypadku wykupienia przez Klienta Dostawy, Castorama zobowiązana jest do dostarczenia Towarów do miejsca montażu.

VII. REKLAMACJE

1. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy.

2. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towarów z Umową zgodnie z art. 43a i n. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

3. W razie braku zgodności Towarów z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Castorama może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Castorama może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Castorama. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Castorama, może on odmówić doprowadzenia Towarów do zgodności z umową. Jeżeli Towary zostały zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności Towarów z umową, Castorama demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

4. Niezależnie od powyższej odpowiedzialności, niektóre ze sprzedawanych Towarów, mogą posiadać

dotatkową gwarancję producenta. W takim wypadku, warunki gwarancji określone zostaną w dokumencie gwarancyjnym.

5. Castorama ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Wizyty wstępnej lub Usługi montażu wykonanej na podstawie Umowy oraz (jeśli dotyczy) usługi Dostawy Towaru (rękojmia za wady) zgodnie z art. 556 w zw. z art. 638 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

6. W przypadku gdy wykonana Wizyta wstępna lub Usługa montażu obarczona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:

a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo

b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,

c. chyba że Castorama niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę albo

d. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

7. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta, o którym mowa w pkt VII UST. 6 lit. c) jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Castorama wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Castorama może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi montażu lub odstąpienie od umowy.

8. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, w dowolnej formie w szczególności:

a. pisemnej na adres sklepu;

b. telefonicznej;

c. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub zdjęcia Protokołu zdawczo-odbiorczego, celem przyspieszenia identyfikacji Umowy.

10. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

11. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Castorama zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony ustalą wspólnie datę oględzin. Celem dokonania oceny zasadności reklamacji Castorama może zwrócić się o ocenę stanu Towaru w tym, w związku z wykonaniem Usługi montażu do zewnętrznego serwisu.

12. W przypadku zgłoszenia reklamacji, w okresie jej rozpatrywania, Klient zobowiązuje się do niedokonywania we własnym zakresie oraz do niezlecania osobom trzecim dokonania napraw lub poprawek w zamontowanych przez Castorama Towarach. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacjach, w których potrzebna jest nagła naprawa, a jej brak może prowadzić do uszkodzenia mienia Klienta lub innych osób lub zagrażać zdrowiu lub życiu.

13. W zakresie nieuregulowanym do procedury reklamacji zastosowanie znajduje „REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH CASTORAMA POLSKA SP. Z O.O.” dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Castorama Polska sp. z o.o.

2. Castorama wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Castorama, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe, będą przetwarzane przez Castorama w celu zawarcia i realizacji Umowy. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”). Dane osobowe będą też przetwarzane w celu kontaktowania się z Klientem w sprawie oceny usługi i uzyskania informacji zwrotnych po wykonaniu zamówienia lub świadczeniu usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest podnoszenie poziomu jakości obsługi i zadowolenia klientów Castorama. Dodatkowo dane będą przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Castorama m.in. wynikających z obowiązku przechowywania dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez Castorama przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Castorama praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych oraz przez okres ewentualnego przedawnienia roszczeń.

5. Klientowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (sądom, organom państwowym itp.), podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Castorama, w tym w szczególności Wykonawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne, pośrednikom kredytowym oraz podmiotom świadczącym

usługi z zakresu niszczenia dokumentów oraz spółkom powiązanym z Castorama.

7. W ramach współpracy z grupą kapitałową Kingfisher dane osobowe mogą być przekazane do centrali Castorama w Wielkiej Brytanii. Transfer danych osobowych opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii

8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową oraz niniejszym OWU znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z zm., t.j.).

2. Spory wynikające z Umowy oraz niniejszego OWU są rozpatrywane przez sądy powszechne według właściwości ogólnej, wynikającej z ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 t.j.).

3. Umowa oraz niniejsze OWU nie wyłączają oraz nie ograniczają żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy lub niniejszego OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Umowy lub niniejszego OWU mniej korzystne dla Klienta będącego konsumentem niż postanowienia przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się te przepisy, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.).

4. Klient nie może przenieść obowiązków wynikających z OWU na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.

5. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego OWU, przy czym zmiana OWU nie dotyczy trwających i wykonywanych umów zawieranych z Klientami, chyba że Klient wyrazi na taką zmianę wyraźną zgodę.

6. O wszelkich zmianach, o których mowa w ust. 4 Castorama poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową lub telefoniczną.

7. Niniejszy Regulamin - OWU jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach Stacjonarnych.

Niniejszy Regulamin - OWU wchodzi w życie dnia 16.07.2025 r.