

Regulamin Akcji

„Kup 3 zapłać za 2! Na wybrane poduszki, narzuty i koce”

§ 1 Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Kup 3 zapłać za 2! Na wybrane poduszki, narzuty i koce**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl (dalej zwanym „**Sklep Internetowy**”). Akcja nie obowiązuje w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Express, Castorama Smart oraz Brico Depot.
3. Akcja prowadzona jest w dniach **od dnia 13.05.2025 r. od godziny 10:00 do dnia 17.05.2025 r. do godziny 23:59 włącznie lub do wyczerpania zapasów** (dalej jako „**Okres Akcji**”). Dla oceny spełnienia warunku objęcia Uczestnika Okresem Akcji decydującym momentem będzie zrealizowanie procesu zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z §5 ust. 3 Regulaminu Sprzedaży Platformy Sklepowej i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępnego na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programach lojalnościowych CastoPro oraz PakietMieszkanie.

§ 2 Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi trzy dowolne sztuki z wybranej oferty produktów, to trzecią najtańszą z nich otrzyma w cenie dwóch (dalej jako „**Zestaw**”). **Lista produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu** (dalej jako „**Produkty**”). Akcja dotyczy wyłącznie Produktów, których sprzedawcą jest Castorama.
2. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu obejmuje zakup dowolnej ilości Zestawów, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Klient dokona na warunkach określonych w Regulaminie w Sklepie Internetowym Castorama zakupu 3 sztuk takich samych Produktów objętych Akcją (tj. posiadających ten sam kod wskazanym w Załączniku nr 1, wówczas kwota rabatu udzielonego zgodnie z ust. 1 od wartości 3 Produktu - zostanie proporcjonalnie rozdzielona

pomiędzy 3 takie same Produkty objęte Akcją. W takiej sytuacji na dokumentach fiskalnych potwierdzających zakup cena pięciu takich samych Produktów zostanie uśredniona przy uwzględnieniu proporcjonalnego rozdzielenia na te Produkty kwoty rabatu udzielonej od wartości piątego Produktu. Powyższe nie wpływa na łączną kwotę rabatu uzyskaną zgodnie z ust. 1 w ramach danej transakcji.

4. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty składające się na Zestaw w drodze jednej transakcji.
5. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Platformy Sklepowej i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępnego na stronie internetowej:
<https://www.castorama.pl/regulaminy/regulaminsklepu-castorama>

§ 4 Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod EAN	Nazwa produktu
5903571304667	NARZUTA 170X210 LUIZ SREBRNY
5903571196187	KOC 130X170 AKRYL BEZOWY.BIALY
5903571196194	KOC 130X170 AKRYL STALOWY.BIALY
5903571196200	KOC 130X170 AKRYL MIETA.TURKUS
5903571274564	KOC 150X200 CINDY CZARNY
5903571330789	KOC 130X170 PLED CEGLA
5903571330796	KOC 130X170 PLED BEZOWY
5903571330918	KOC 180X220 PLED GRANAT.KREM
5903571203007	NARZUTA LUIZ MUS 170X210
5900811969242	KOC CINDY OLIW 150X200
5900811884606	KOC CINDY SREB 150X200
5903571192059	PODUSZKA 45X45 BLINK C.BEZOWY
5903571190000	PODUSZKA 40X40 MEL C.NIEB/SZARY
5903571190161	PODUSZKA 40X40 MEL MUSZTAR/CZARNY
5903571168801	PODUSZKA 40X40 MEL SREBR/GRAF
5903571196750	PODUSZKA 45X45 MINK BIALA/SZARA
8908019577211	PODUSZKA 45X45 BAW SLUB BIALO-SZARY.
8908019577228	PODUSZKA 45X45 POL.BAW Z LAM NIEB.-ZOLTY
8908019577235	PODUSZKA 45X45 POL.BAW Z LAM SZARO-NIEB
8908019577112	KOC 130X170 TUFTOWANY ROMBY NIEBIESKI
8908019577150	KOC 125X150 TKANY BAWEL JODELKA ROZOWY
8908019577136	KOC 130X170 TKANY ZYGZAK BEZOWY
8908019577181	KOC 130X170 TKANY JODELKA SZARY
8908019577129	KOC 130X170 TKANY KRATA BEZOWY
8908019577143	KOC 130X170 TKANY MELANZ CZA.BIALY
8908019577204	KOC 130X170 TKANY ROMBY BIALY
8908019577198	KOC 130X170 TKANY PASY CZARNY KREMOWY
5903571190123	PODUSZKA 40X40 MEL C.BEZ/C.NIEB
5903571190031	PODUSZKA 40X40 MEL CZARNY/GRAFIT
5903571232007	PODUSZKA 40X40 MEL CZARNY/MUSZT
5903571190055	PODUSZKA 40X40 MEL C.TURKUS/MORSKI
5903571190079	PODUSZKA 40X40 MEL C.ZIEL/CZAR
5903571168849	PODUSZKA 40X40 MEL C. ZIEL/MIOD
5903571168795	PODUSZKA 40X40 MEL GRAFITOWY/PUD
5903571304995	PODUSZKA 40X40 RODOS CZARNY/SREB
5903571304988	PODUSZKA 40X40 RODOS BIALY/SREB
5900811875437	PODUSZKA 45X45 FUTRZAK BRAZOWY
5903571192073	PODUSZKA 45X45 BLINK NIEB.ZLOTY
5903571191830	PODUSZKA 45X45 BLINK KREM.ZLOTY
5903571325594	PODUSZKA 45X45 BOHO1 BEZOWY
5903571325587	PODUSZKA 45X45 BOHO1 NATURALNY
5903571325600	PODUSZKA 45X45 BOHO POPIELATY
5903571325754	PODUSZKA 45X45 BOHO2 BEZOWY
5903571325747	PODUSZKA 45X45 BOHO2 NATURALNY
5903571325761	PODUSZKA 45X45 BOHO SREBRNY

5903571187987	PODUSZKA 40X40 KORNELIA ROZ.ZLOT
5903571182692	PODUSZKA 40X40 KORNELIA SZAR.ZLO
5903571187475	PODUSZKA 40X40 ELIZA BEZOWY
5903571182890	PODUSZKA 40X40 ELIZA PUDROWY
5903571182906	PODUSZKA 40X40 ELIZA SZARY
5903571182883	PODUSZKA 40X40 ELIZA BIALY
5903571039316	PODUSZKA 45X45 MILO BEZOWY
5903571039392	PODUSZKA 45X45 MILO GRAFITOWY
5903571039330	PODUSZKA 45X45 MILO C.ZIELONY
5903571168498	PODUSZKA 45X45 MILO MIODOWY
5903571168511	PODUSZKA 45X45 MILO GRANATOWY
5903571039378	PODUSZKA 45X45 MILO SREBRNY
5903571039323	PODUSZKA 45X45 MILO C.TURKUSOWY
5903571167323	PODUSZKA 45X45 MILO BIALY
5903571302953	NARZUTA 220X240 LUIZ C.ZIELONY
5903571303837	NARZUTA 220X240 LUIZ CEGLASTY
5903571203052	NARZUTA 200X220 LUIZ ZIELONY
5903571304513	NARZUTA 220X240 LUIZ GRANATOWY
5903571196583	KOC 130X170 AKRYL ROZOWY
5903571196682	KOC 125X160 AKRYL STALOWY
5903571378910	KOC 200X220 AMBER J.KREMOWY
5903571343345	KOC 200X220 AMBER FIOLETOWY
5903571359490	KOC 150X180 BELA GRANATOWY
5903571146632	KOC 170X210 CINDY SREBRNY
5903571359452	KOC 150X180 ENI KREMOWY
5903571359469	KOC 150X180 JUDY KREMOWY
5903571359483	KOC 150X180 LUCY ZOLTY
5903571330390	KOC 130X170 PLED GRAFITOWY
5903571330413	KOC 130X170 PLED GRANATOWO/BEZ
5903571378897	KOC 180X220 PLED ROZOWO/KREMOWY
5903571378903	KOC 180X220 PLED KREMOWO/BEZOWY
5903571199072	KOC 150X180 RICKY MUSZTARDOWY
5903571330932	PODUSZKA 45X45 ARI SREBRNY
5903571330956	PODUSZKA 45X45 DEVI BEZOWY
5903571653628	KOC 150X200 POLYSK BEZ/SREBRNY
5903571657558	KOC 150X200 POLYSK C. ZIEL./SREBRNY
5903571653642	KOC 150X200 POLYSK GRANAT./SREBRNY
5903571653611	KOC 150X200 POLYSK BIAL./SREBRNY
5903571653741	KOC SOFT 150X200 BEZ
5903571657206	KOC SOFT 150X200 CEGLA
5903571653963	KOC SOFT 200X200 GRANAT
5903571657190	KOC SOFT 150X200 OLIWKA
5903571653895	KOC SOFT 200X200 BIALY
5903571464231	KOC TEDY 150X200 GRANATOWY
5903571464255	KOC TEDY 150X200 BIALY
5903571717870	NARZUTA MILA 220X240 NIEBIESKA
5903571717849	NARZUTA MILA 170X210 C. ZIELONY
5903571717856	NARZUTA MILA 220X240 C. ZIELONY
5903571717825	NARZUTA MILA 170X210 J. BEZ
5903571717832	NARZUTA MILA 220X240 J. BEZ
3663602686378	PODUSZKA 40X40 MODOC CZARNY

3663602684596	PODUSZKA 45X45 KOLLA KREM
3663602686262	PODUSZKA 45X45 SALEM
3663602684602	PODUSZKA 45X45 KOLLA GRAFIT
3663602684855	PODUSZKA 50X50 TAOWA SZARY
3663602684763	PODUSZKA 45X45 PAHEA C. SZARY
3663602684770	PODUSZKA 45X45 PAHEA BEZ
3663602684794	PODUSZKA 45X45 PAHEA BRAZOWY
3663602684633	PODUSZKA 45X45 KOSTI ECRU
3663602684695	PODUSZKA 40X60 NOVAN MORSKI
3663602684701	PODUSZKA 40X60 NOVAN C.SZARY
5059340053745	PODUSZKA 30X50 VALGRETA J. SZA
5063022030009	PODUSZKA 40X60 MOKAU CZARNY
8436579438050	PODUSZKA 45X45 WALENCJA
5059340053714	PODUSZKA 30X50 VALGRETA ROZOWY
8436579438074	PODUSZKA 30X50 TOLEDO
8436579438067	PODUSZKA 45X45 MADRYT
8436579438081	PODUSZKA 45X45 SEWILLA
5063022048295	PODUSZKA 45X45 TWAIN ROZOWA
3663602686101	PODUSZKA 50X50 DELHI
5063022048325	PODUSZKA 45X45 TWAIN MUSZTAR
8908019577228	PODUSZKA 45X45 POL.BAW Z LAM NIEB.- ZOLTY
3663602684466	PODUSZKA 60X60 HIVA MORSKI
3663602684404	PODUSZKA 45X45 HIVA BEZOWY
3663602684367	PODUSZKA 45X45 HIVA MORSKI
3663602684442	PODUSZKA 60X60 HIVA NIEBIESKI
3663602685210	SIEDZISKO 40X40 OPP SZARY
3663602685227	SIEDZISKO 40X40 OPP KREMOWY
3663602685173	SIEDZISKO 45X45 HIVA SZARY
3663602685203	SIEDZISKO 45X45 HIVA MUSZTARDA
3663602685180	SIEDZISKO 45X45 HIVA BEZOWY
3663602685197	SIEDZISKO 45X45 HIVA CZERWONY
3663602685166	SIEDZISKO 45X45 HIVA ZIELONY
3663602685241	SIEDZISKO 45X45 TIGA SZARY
3663602685234	SIEDZISKO 45X45 TIGA GRAFIT
3663602685258	SIEDZISKO 45X45 TIGA KREMOWY
3663602685296	KOC 150X180 LULU SZARY
3663602685326	KOC 160X200 TAKEO SZARY
3663602685333	KOC 160X200 TAKEO GRAFIT
3663602685319	KOC 150X180 LULU MORSKI
3663602685302	KOC 150X180 LULU KREMOWY
8908019577112	KOC 130X170 TUFTOWANY ROMBY NIEBIESKI
8908019577129	KOC 130X170 TKANY KRATA BEZOWY
8908019577204	KOC 130X170 TKANY ROMBY BIALY
8908019577143	KOC 130X170 TKANY MELANZ CZA.BIALY
8908019577136	KOC 130X170 TKANY ZYGZAK BEZOWY
8908019577198	KOC 130X170 TKANY PASY CZARNY KREMOWY
8908019577181	KOC 130X170 TKANY JODELKA SZARY
8908019577150	KOC 125X150 TKANY BAWEL JODELKA ROZOWY

