

Regulamin Akcji

„Dostawa za 1 zł dla zamówień na wybrane produkty w sklepie Internetowym” („Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Dostawa za 1 zł dla zamówień na wybrane produkty w sklepie Internetowym**” (dalej: „**Akcja**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**”.
2. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl (dalej zwanym „**Sklep Internetowy**”). Akcja nie obowiązuje w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Express, Castorama Smart oraz Brico Depot.
3. Akcja prowadzona jest w dniach od **14.04.2025 od godziny 10:00 do dnia 18.04.2025 do godziny 23:59** (dalej jako „**Okres Akcji**”). Dla oceny spełnienia warunku objęcia Uczestnika Okresem Akcji decydującym momentem będzie zrealizowanie procesu zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z §5 ust. 3 Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępnego na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl .

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji złoży zamówienie w Sklepie Internetowym na wybrane produkty (dalej „**Produkty**”) w ramach jednego zamówienia i wybierze dla tego zamówienia opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „**Kurier**”) uprawniony będzie do uzyskania korzyści w postaci zapłaty 1 zł za dostawę tych produktów (poniesie koszt dostawy w wysokości 1 zł). Wykaz produktów biorących udział w Akcji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz Produktów biorących udział w Akcji dostępny jest również na stronie <https://www.castorama.pl/dostawa-za-1-zl>.

2. Klient nie będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci zapłaty 1 zł za dostawę Produktów biorących udział w Akcji, w przypadku objęcia jednym zamówieniem również innego produktu nie objętego Akcją.
3. Każdorazowo informację o koszcie dostawy Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem w Sklepie Internetowym

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>

§ 4

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Szczegółowy sposób przetwarzania danych osobowych związanych z rejestracją konta w serwisie castorama.pl oraz z złożeniem zamówień w sklepie Internetowym został opisany w Regulaminie Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama, dostępnym na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>.
4. Ponadto, dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit b i f RODO, gdzie prawie uzasadnionym interesem Administratora jest obrona i dochodzenie roszczeń związanych z przeprowadzonym postępowaniem reklamacyjnym.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego

w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod EAN	Nazwa produktu
5059340351575	Grill węglowy GoodHome Tehema
5059340351582	Grill węglowy GoodHome Pondera
3663602705505	Palenisko Blooma Manitan
5063022568151	Grill węglowy Natrona 100 x 59,5 x 95 cm
5059340355047	Grill węglowy Natrona
5059340351551	Grill węglowy GoodHome Willacy
5057741322101	Palenisko Firepit
4000810259106	Palenisko ogrodowe Landmann
4000810221141	Palenisko ogrodowe 70 cm
5059340400792	Grill gazowy GoodHome Plancha 3-palnikowy
4000810115280	Grill węglowy Landmann Komfort Basic
5063022511249	Grill gazowy GoodHome Shelby 2-palnikowy
5906083059452	Palenisko ogrodowe Lund
3663602705529	Palenisko Blooma Tinaga z kratką
5059340351544	Grill węglowy okrągły GoodHome Kiowa 57 cm
4000810221158	Palenisko ogrodowe 60 cm
3663602705512	Palenisko Blooma Ulong
3663602706700	Grill węglowy Russel śr. 54,5 cm
5059340142364	Grill węglowy Eiger
5063022074072	Grill węglowy Kettle 44 cm
4000810114269	Grill węglowy wózek okrągły
6928657417481	Palenisko z kominem 120 cm
5906083059445	Palenisko ogrodowe Lund koksownik 42 x 53 cm
4000810111329	Grill węglowy okrągły
3663602706687	Grill węglowy Blooma Barren
3663602496618	Grill gazowy Mygar 2-palnikowy
5904335413694	Wędzarnia ogrodowa ciepło/zimno
4000810142132	Kociotek żeliwny myśliwski Landmann 8 l
5059340137728	Grill gazowy GoodHome Tippih 4-palnikowy
5904842119300	Grill węglowy okrągły Master Grill&Party 32,5 cm
5906190206848	Grill gazowy Elico Master Chef 1-palnikowy
4000810006007	Grill jednorazowy Landmann
5904842119126	Grill okrągły Supergrill 41 cm

