

Regulamin Akcji

„Przy zakupie trzech opakowań farb z mieszalnika GoodHome i Valspar, trzecie najtańsze opakowanie za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie trzech opakowań farb z mieszalnika GoodHome i Valspar, trzecie najtańsze opakowanie za 1 zł.”** (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”). Akcja dotyczy farb z mieszalnika GoodHome i Valspar których sprzedawcą jest Castorama Polska Sp. z o.o. Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych Castorama, Brico Depot (dalej zwanych: „Sklep Stacjonarny”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl. Akcja nie obowiązuje w Sklepach Castorama Smart, Castorama Express.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 12.03.2025 r. do 01.04.2025 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro oraz PakietMieszkanie.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **trzy opakowania farb z mieszalnika GoodHome i Valspar, trzecie najtańsze opakowanie otrzyma za 1 zł.** Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **trzy opakowania farb z mieszalnika GoodHome i Valspar**, w drodze jednej transakcji dokonanej w sklepie stacjonarnym Organizatora.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługują:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 – Wykaz Produktów objętych Akcją

EAN	NAZWA ARTYKUŁU	Pojemność
5059340343051	GH SCIANY I SUFITY 1L MAT BAZA A	1
5059340343068	GH SCIANY I SUFITY 1L MAT BAZA B	1
5059340343075	GH SCIANY I SUFITY 1L MAT BAZA C	1
3663602574965	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BA 10L	10
3663602574781	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BA 1L	1
3663602574842	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BA 2.5L	2,5
3663602574903	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BA 5L	5
3663602574972	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BB 10L	10
3663602574798	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BB 1L	1
3663602574859	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BB 2.5L	2,5
3663602574910	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BB 5L	5

3663602574989	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BC 10L	10
3663602574804	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BC 1L	1
3663602574866	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BC 2.5L	2,5
3663602574927	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BC 5L	5
3663602574996	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BA 10L	10
3663602574811	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BA 1L	1
3663602574873	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BA 2.5L	2,5
3663602574934	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BA 5L	5
3663602575009	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BB 10L	10
3663602574828	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BB 1L	1
3663602574880	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BB 2.5L	2,5
3663602574941	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BB 5L	5
3663602575016	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BC 10L	10
3663602574835	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BC 1L	1
3663602574897	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BC 2.5L	2,5
3663602574958	GH SCIANY SUFIT PRE SAT BC 5L	5
3663602574200	GH SCIANY SUFITY MAT BA 10L	10
3663602574637	GH SCIANY SUFITY MAT BA 2.5L	2,5
3663602574699	GH SCIANY SUFITY MAT BA 5L	5
3663602574217	GH SCIANY SUFITY MAT BB 10L	10
3663602574644	GH SCIANY SUFITY MAT BB 2.5L	2,5
3663602574705	GH SCIANY SUFITY MAT BB 5L	5
3663602574224	GH SCIANY SUFITY MAT BC 10L	10
3663602574651	GH SCIANY SUFITY MAT BC 2.5L	2,5
3663602574712	GH SCIANY SUFITY MAT BC 5L	5
3663602574231	GH SCIANY SUFITY SATYNA BA 10L	10
3663602574668	GH SCIANY SUFITY SATYNA BA 2.5L	2,5
3663602574729	GH SCIANY SUFITY SATYNA BA 5L	5
3663602574248	GH SCIANY SUFITY SATYNA BB 10L	10
3663602574675	GH SCIANY SUFITY SATYNA BB 2.5L	2,5
3663602574736	GH SCIANY SUFITY SATYNA BB 5L	5
3663602574255	GH SCIANY SUFITY SATYNA BC 10L	10
3663602574682	GH SCIANY SUFITY SATYNA BC 2.5L	2,5
3663602574743	GH SCIANY SUFITY SATYNA BC 5L	5
5055018188023	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA A 10L	10
5055018187903	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA A 2.5L	2,5
5055018187965	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA A 5L	5
5055018188030	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA B 10L	10
5055018187910	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA B 2.5L	2,5
5055018187972	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA B 5L	5
5055018188047	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA C 10L	10
5055018187927	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA C 2.5L	2,5
5055018187989	VALSPAR PRE W&C MAT BAZA C 5L	5
5055018188054	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA A 10L	10
5055018187934	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA A 2.5L	2,5
5055018187996	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA A 5L	5
5055018188061	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA B 10L	10

5055018187941	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA B 2.5L	2,5
5055018188009	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA B 5L	5
5055018188078	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA C 10L	10
5055018187958	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA C 2.5L	2,5
5055018188016	VALSPAR PRE W&C SAT BAZA C 5L	5
5055018188115	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT A 1L	1
5055018188177	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT A 2.5	2,5
5055018188122	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT B 1L	1
5055018188184	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT B 2.5	2,5
5055018188139	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT C 1L	1
5055018188191	VALSPAR PREMIUM W&M POLMAT C 2.5	2,5
5055018187811	VALSPAR ULT W&C GL.M BAZA A 2.5L	2,5
5055018187828	VALSPAR ULT W&C GL.M BAZA B 2.5L	2,5
5055018187835	VALSPAR ULT W&C GL.M BAZA C 2.5L	2,5
5055018187842	VALSPAR ULT W&C GL.MAT BAZA A 5L	5
5055018187859	VALSPAR ULT W&C GL.MAT BAZA B 5L	5
5055018187866	VALSPAR ULTIMATE S S GL. MAT BAZ	5
3663602570493	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BA 1L	1
3663602570462	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BA 2.5L	2,5
3663602570509	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BB 1L	1
3663602570479	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BB 2.5L	2,5
3663602570516	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BC 1L	1
3663602570486	GH KUCH I LAZ LEKKI POL BC 2.5L	2,5
3663602570165	GH KUCHNIA MAT BA 1L	1
3663602570196	GH KUCHNIA MAT BA 2.5L	2,5
3663602570172	GH KUCHNIA MAT BB 1L	1
3663602570202	GH KUCHNIA MAT BB 2.5L	2,5
3663602570233	GH KUCHNIA MAT BB 5L	5
3663602570189	GH KUCHNIA MAT BC 1L	1
3663602570219	GH KUCHNIA MAT BC 2.5L	2,5
3663602574750	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BA 236ML	0,236
3663602574767	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BB 236ML	0,236
3663602574774	GH SCIANY SUFIT PRE MAT BC 236ML	0,236
5055018188207	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA A 1L	1
5055018188238	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA A 2.5L	2,5
5055018188214	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA B 1L	1
5055018188245	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA B 2.5L	2,5
5055018188221	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA C 1L	1
5055018188252	VALSPAR PRE K&B SAT BAZA C 2.5L	2,5
5055018187873	VALSPAR PRE W&C TESTER A 236ML	0,236
5055018187880	VALSPAR PRE W&C TESTER B 236ML	0,236
5055018187897	VALSPAR PRE W&C TESTER C 236ML	0,236
5055018173517	VP KUCH & LAZIENKA SATYNA BA 1L	1
5055018173548	VP KUCH & LAZIENKA SATYNA BA 2.5	2,5
5055018173524	VP KUCH & LAZIENKA SATYNA BB 1L	1
5055018173500	VP KUCH & LAZIENKA SATYNA BC 1L	1
5055018173531	VP KUCH & LAZIENKA SATYNA BC 2.5	2,5

5055018173579	VP KUCHNIA PLAMOODP MAT BA 2.5L	2,5
5055018173593	VP KUCHNIA PLAMOODP MAT BC 5L	5
5055018173722	VP SCIANY SUFITY GL MAT BA 2.5L	2,5
5055018173708	VP SCIANY SUFITY GL MAT BB 10L	10
5055018173791	VP SCIANY SUFITY MAT BB 10L	10
5055018173807	VP SCIANY SUFITY MAT BC 2.5L	2,5
5055018173869	VP SCIANY SUFITY POLPOL BC 10L	10
5055018173890	VP SCIANY SUFITY POLPOL BC 2.5L	2,5
5055018173920	VP SCIANY SUFITY POLPOL BC 5L	5