

REGULAMIN EVENTU

„Ociepl swój dom z Castorama”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem eventu „**Ociepl swój dom z Castorama**” (dalej jako „**Event**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 526-100-99-59, REGON: 010817199, kapitał zakładowy: 54.808.000 złotych (dalej jako „**Castorama**” lub „**Organizator**”).
2. Event odbędzie się w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama (dalej jako „**Sklepy**”) w wybrane dni wskazane dla danego Sklepu w godzinach otwarcia danego Sklepu. Lista Sklepów wraz z okresem trwania Eventu oraz godzinami otwarcia Sklepu zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Uczestnikami Eventu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Uczestnik**”).

§ 2

Zasady Eventu

1. W ramach Eventu, Uczestnik będzie miał możliwość skorzystania z konsultacji dotyczących procesu termomodernizacji nieruchomości (dalej jako „**Konsultacje**”). Konsultacje przeprowadzać będzie zewnętrzny ekspert z firmy „Dom bez Wad”.
2. W ramach Konsultacji Uczestnik może otrzymać wstępną wycenę oraz wyliczenie orientacyjnych oszczędności, a także wsparcie w doborze produktów. Dla uniknięcia wątpliwości Castorama zastrzega, że wycena i wyliczenie (o których mowa w niniejszym ust. 2) mają wyłącznie charakter poglądowy, mogą ulec zmianie, a Castorama nie ponosi odpowiedzialności za ich poprawność.
3. Uczestnik będzie miał możliwość umówienia się na bezpłatną usługę pomiaru nieruchomości pod kątem prac ustalonych w ramach Konsultacji. Nie dotyczy to pomiaru obejmującego wyłącznie pomiar drzwi.
4. Wycena może zostać sporządzona wyłącznie z wykorzystaniem produktów, których sprzedawcą jest Castorama.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Eventu

1. Reklamacje co do przebiegu Eventu mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;

- b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl;
2. Reklamacje co do przebiegu Eventu mogą być zgłaszane również po jego zakończeniu.
 3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym odbywał się Event, wybraną przez Uczestnika formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres email), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
 4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
 5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Eventu, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do: zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.);
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.);
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Eventem na osoby trzecie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Kwestie związane z zakupem produktów oraz usługą montażu uregulowane zostały w osobnych regulaminach, dostępnych na www.castorama.pl.
5. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Uczestnika, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca odbywania się Eventu, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Uczestnikowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Uczestnika.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 – Lista Sklepów objętych Eventem wraz z godzinami otwarcia

Daty piątek 15.00-19.00	Daty sobota 11.00-19.00	Sklep
2026-03-13	2026-03-14	Lubin
2026-03-20	2026-03-21	Kraków Bronowice
2026-03-27	2026-03-28	Piaseczno
	2026-04-18	Sosnowiec
	2026-04-25	Wrocław Bielany
2026-05-09	Piotrków Trybunalski	
2026-05-16	Wałbrzych	
2026-05-23	Bielsko- Biała	