Regulamin Akcji

„Montaż kuchni do Świąt Bożego Narodzenia w Castorama Jelenia Góra ”

(„Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Montaż kuchni do Świąt Bożego Narodzenia w Castorama Jelenia Góra”** (dalej: „**Akcja**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwana dalej „**Castorama**”.
2. Akcja obowiązuje w sklepie stacjonarnym Castorama Słupsk działającym pod adresem Hubalczyków 2 76-200 Słupsk, (dalej jako „**Sklep Castorama Jelenia Góra**”). Akcja nie obowiązuje w pozostałych sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Express oraz Brico Depot, a także na Platformie Sklepowej Castorama dostępnej na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest **od dnia 06.11.2026r. do dnia 30.11.2026r. lub do wyczerpania liczby dostępnych 20 montaży w Akcji o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu** (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl.
6. Akcja nie łączy się z innymi akcjami handlowymi w Sklepie Castorama Smart, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programach lojalnościowych CastoPro oraz PakietMieszkanie.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. 20 pierwszych Klientów, którzy w Okresie Akcji, korzystając z usługi projektowania w Sklepie Castorama Jelenia Góra wykonają projekt kuchni oraz do dnia 30.11.2026 r. dokonają zakupu mebli kuchennych wraz z wyposażeniem objętych projektem (dalej jako „**Produkty**”) wraz z usługą montażu (dalej jako „**Usługa montażu**”) uprawnionych będzie do uzyskania korzyści w postaci wykonania Usługi montażu Produktów najpóźniej do końca dnia 20.12.2026 r.
2. Akcja dotyczy wyłącznie Produktów, których sprzedawcą jest Castorama.

3. Dla oceny spełnienia warunku objęcia Uczestnika Okresem Akcji decydującym momentem będzie moment zakupu Produktów wraz z Usługą montażu lub złożenia zamówienia zgodnie z § 3 Regulaminu sprzedaży w sklepach stacjonarnych Castorama.

4. Castorama świadczy Usługi montażu Produktów za pośrednictwem podwykonawców zajmujących się profesjonalnie, w ramach swojej działalności, montażem i wykańczaniem wnętrz oraz posiadających niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie. Castorama zleca wykonanie Usługi montażu podwykonawcy, który w ramach swojej działalności gospodarczej świadczy usługi monterskie.

5. Castorama zastrzega, że w niektórych przypadkach, z uwagi na obiektywne, niezależne od Castorama, przeszkody, w szczególności siłę wyższą, wykonanie Usługi montażu do dnia wskazanego w ust. 1 może nie być możliwe. W takiej sytuacji, Castorama niezwłocznie poinformuje Klienta o potrzebie zmiany terminu wykonania Usługi montażu oraz wykona Usługę montażu w najbliższym możliwym terminie.

§ 3

Inne kwestie związane z Usługą projektowania oraz Usługą montażu

1. Do wszystkich kwestii związanych z Usługą projektowania nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama", dostępnego pod adresem: https://media.castorama.pl/media/regulaminy/Regulamin_korzystania_z_usługi_projektowania_z_projektantem_lub_doradcą_w_wybranych_sklepach_stacjonarnych_Castorama_v2.pdf.
2. Do wszystkich kwestii związanych z Usługą montażu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się w zależności od typu umowy postanowienia Regulaminu umowy usługi montażu, dostępnego pod adresem: https://media.castorama.pl/media/regulaminy/2025/OWU%20usługi%20montażu%2014.07.2025.pdf albo postanowienia Regulaminu umowy kompleksowej usługi montażu wraz z towarem, dostępnego pod adresem: https://media.castorama.pl/media/regulaminy/2025/OWU%20kompleksowej%20us%C5%82ugi%20monta%C5%BCu%2029.05.2025.pdf.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.

   Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Zgłoszenie reklamacji dotyczące Produktów lub Usługi montażu powinno nastąpić w Sklepie, w którym doszło do zawarcia Umowy, w dowolnej formie w szczególności:

a) pisemnej na adres sklepu;
b) telefonicznej;
c) za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Ponadto, dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit b i f RODO, gdzie prawie uzasadnionym interesem Administratora jest obrona i dochodzenie roszczeń związanych z przeprowadzonym postepowaniem reklamacyjnym.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
   a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   c) prawo do usunięcia danych;
   d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
   e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
   f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.);
   g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo, aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.).

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru

konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl.