**Regulamin Akcji**

**„Przy zakupie 4 opak. farb kolorowych Beckres Designer , 4-te tańsze opak. za 1 zł.”**
**Aktualizacja z dnia 4.11.2026 r.**

## § 1 Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 4 opak. farb kolorowych Beckres Designer , 4-te tańsze opak. za 1 zł.”** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) **Akcja dotyczy produktów, których sprzedawcą jest Castorama Polska Sp. z o.o.** Akcja prowadzona jest w sklepie stacjonarnym Castorama Chrzanów, ul. Szpitalna 47, 32-500 Chrzanów.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 04.11.2026 r. do 17.11.2026 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja nie łączy się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach Stacjonarnych. Akcja łączy się z przysługującym rabatem w ramach programu CastoPro (5% lub 10%), przysługującym zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego CastoPro i Aplikacji Mobilnej CastoPro dostępnym pod adresem (https://castopro.castorama.pl/pl/allregulations).

## § 2 Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi **minimum Przy zakupie 4 opak. farb kolorowych Beckres Designer , 4-te tańsze opak. za 1 zł. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **minimum 4 opak. farb kolorowych Beckers Designer** w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

## § 3 Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.
   Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## § 4 Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy, jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

## § 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
   a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   c) prawo do usunięcia danych;
   d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
   e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
   f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
   g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
   h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

## Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

| EAN | nazwa artykułu |
|---|---|
| 7311231800424 | BECKERS DESIGNER ADMIRAL 2,5L |
| 7311238493087 | BECKERS DESIGNER ANGEL WINGS 2,5L |
| 7311238493056 | BECKERS DESIGNER ANGEL WINGS 5L |
| 5902829022551 | BECKERS DESIGNER AQUA 2,5L |
| 5902829029192 | BECKERS DESIGNER BIALY 2,5L |
| 7311239100052 | BECKERS DESIGNER BIALY 5L |
| 5902829022438 | BECKERS DESIGNER CANDY PINK 2,5L |
| 5902829021677 | BECKERS DESIGNER CAPPUCCINO 2,5L |
| 5902829021660 | BECKERS DESIGNER CAPPUCCINO 5L |
| 5902829026931 | BECKERS DESIGNER CARAMEL PUDDING 2,5L |
| 5902829027877 | BECKERS DESIGNER COTTON CANDY 2,5L |
| 5902829027884 | BECKERS DESIGNER COTTON CANDY 5L |
| 7311231800448 | BECKERS DESIGNER DREAMS 2,5L |
| 7311231800455 | BECKERS DESIGNER DREAMS 5L |
| 5902829039009 | BECKERS DESIGNER FRENCH CHIC 2,5L |
| 7311231805986 | BECKERS DESIGNER FRENCH CHIC 5L |
| 5902829030426 | BECKERS DESIGNER HEALING GREY 2,5L |
| 7311238495081 | BECKERS DESIGNER INNOCENCE 2,5L |
| 7311238495050 | BECKERS DESIGNER INNOCENCE 5L |
| 5902829039016 | BECKERS DESIGNER JOY 2,5L |
| 5902829022513 | BECKERS DESIGNER LAVENDER 2,5L |
| 5902829026870 | BECKERS DESIGNER LIGHT GREY 2,5L |
| 5902829026887 | BECKERS DESIGNER LIGHT GREY 5L |
| 7311238492080 | BECKERS DESIGNER LUNA 2,5L |
| 7311238492059 | BECKERS DESIGNER LUNA 5L |
| 7311231800561 | BECKERS DESIGNER MACADAMIA 2,5L |
| 7311231800578 | BECKERS DESIGNER MACADAMIA 5L |
| 5902829030334 | BECKERS DESIGNER MARINA BLUE 2,5L |
| 7311231800615 | BECKERS DESIGNER MELODY 2,5L |
| 7311231800622 | BECKERS DESIGNER MELODY 5L |

| | |
|---|---|
| 5902829022674 | BECKERS DESIGNER MELON 2,5L |
| 5902829022667 | BECKERS DESIGNER MELON 5L |
| 7311238786202 | BECKERS DESIGNER NEUTRAL 2,5L |
| 7311232878620 | BECKERS DESIGNER NEUTRAL 5L |
| 5902829039078 | BECKERS DESIGNER ON STAGE 2,5L |
| 7311231800677 | BECKERS DESIGNER PEACE 2,5L |
| 7311231800592 | BECKERS DESIGNER PERFECT 2,5L |
| 5902829022391 | BECKERS DESIGNER POWDER PINK 2,5L |
| 5902829039085 | BECKERS DESIGNER PURE ELEGANCE 2,5L |
| 7311231800479 | BECKERS DESIGNER RELAX 2,5L |
| 7311231800486 | BECKERS DESIGNER RELAX 5L |
| 5902829039023 | BECKERS DESIGNER SAGE 2,5L |
| 5902829032017 | BECKERS DESIGNER SAILBOAT 2,5L |
| 5902829032024 | BECKERS DESIGNER SAILBOAT 5L |
| 5902829031300 | BECKERS DESIGNER SILVER PEARL 2,5L |
| 5902829031317 | BECKERS DESIGNER SILVER PEARL 5L |
| 7311231800349 | BECKERS DESIGNER SKY GREY 2,5L |
| 5902829030396 | BECKERS DESIGNER STONY BEACH 2,5L |
| 5902829023251 | BECKERS DESIGNER STONY GREY 2,5L |
| 5902829023244 | BECKERS DESIGNER STONY GREY 5L |
| 5902829022032 | BECKERS DESIGNER SUNFLOWER 2,5L |
| 5902829022025 | BECKERS DESIGNER SUNFLOWER 5L |
| 7311236003080 | BECKERS DESIGNER SUPERNOVA 2,5L |
| 7311234287864 | BECKERS DESIGNER TENDER 2,5L |
| 7311231800400 | BECKERS DESIGNER TRENDY 2,5L |
| 5902829026917 | BECKERS DESIGNER VANILLA CREAM 2,5L |
| 5902829026924 | BECKERS DESIGNER VANILLA CREAM 5L |
| 5902829027891 | BECKERS DESIGNER VANILLA MUFFIN 2,5L |
| 5902829027907 | BECKERS DESIGNER VANILLA MUFFIN 5L |
| 7311238494084 | BECKERS DESIGNER WATER LILY 2,5L |
| 7311238494053 | BECKERS DESIGNER WATER LILY 5L |
| 7311231800691 | BECKERS DESIGNER WONDERFUL 2,5L |