Regulamin Akcji

Transport za 1zł lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 1000 złotych w sklepie

Castorama Chrzanów, ul. Szpitalna 47, 32-500 Chrzanów

(„Regulamin")

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja „**Transport za 1zł lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 1000 złotych w sklepie stacjonarnym Castorama Chrzanów** " (dalej: „**Akcja** ") jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**".

2. **Akcja będzie trwała w dniach od 04.11.2026 r. do 10.11.2026 r. („Okres Akcji").**

3. Akcja będzie obowiązywała dla zamówień i zakupów dokonanych w Okresie Akcji:

   bezpośrednio w sklepie stacjonarnym Castorama Chrzanów za pośrednictwem telefonu w Sklepie Stacjonarnym Akcją objęty jest asortyment produktów, dla których dostępna jest opcja dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**") (zwanych dalej „**Produktami**"). Akcja nie obejmuje transportu Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier"). W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów) informacja, czy dla danego produktu dostępna jest opcja dostawy „Firma transportowa" zostanie przekazana klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). W przypadku Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów ,

informację taką klient może uzyskać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się Sklepie Stacjonarnym Castorama Chrzanów.

4. Akcja dotyczy wyłącznie dostaw w wykonaniu zamówień/umów, dla których wartość zamówionych/zakupionych Produktów **wynosi co najmniej 1000 złotych**. Wartość Produktów obliczana będzie według cen brutto Produktów objętych zamówieniem/umową. Dla potrzeb określenia wartości zamówienia/zakupu w celu stwierdzenia, czy spełnione są warunki przyznania korzyści w ramach Akcji, do wartości zamówienia/zakupu nie będą doliczane koszty związane z dostawą zamówionych/zakupionych Produktów oraz ewentualne koszty związane z wybranym sposobem płatności.

5. Akcja dotyczyła będzie zamówień/zakupów Produktów dokonanych w **Okresie Akcji** i spełniających pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Akcja kierowana jest do klientów (dalej: „**Klienci**"), którzy w Okresie Akcji złożą zamówienie/kupią za pośrednictwem telefonu (w przypadku, gdy dla zamówienia Klient wybrał Sklep Stacjonarny Castorama Chrzanów) lub bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Castorama Chrzanów Produkt/Produkty w ramach jednego zamówienia/umowy o wartości co najmniej 1000 złotych (zgodnie z § 1 ust. 5 powyżej) i wybiorą dla tego zamówienia/umowy opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy **„Firma transportowa")**. Dla uniknięcia wątpliwości Akcja nie dotyczy produktów, dla których wybrana zostanie opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier").

2. Korzyść w postaci darmowej dostawy lub zwrotu całego kosztu transportu w ramach Akcji (zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Regulaminu) dotyczy wyłącznie zamówień/zakupów, spełniających łącznie warunki w zakresie:

   a. łącznego limitu wagi zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie

   b. łącznego limitu ilości palet potrzebnych do przewozu zamówionych/zakupionych produktów i jednocześnie

c. limitu długości trasy dostawy – dostawa w ramach tzw. Strefy 1 (odległość od Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów, w którym złożono zamówienie\dokonano zakupu a miejscem dostawy obliczana zgodnie z ust. 4 poniżej).

Korzyść w postaci darmowej dostawy dotyczy wyłącznie zamówień dla Transportu Lekkiego w ramach Strefy 1 zgodnie z danymi (limitami) dla Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów zamieszczonymi w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Tabele**").

3. Przez „**Transport Lekki**" należy rozumieć transport Produktów zamówionych w ramach jednego zamówienia, których łączna waga oraz łączna ilość palet (wraz z opakowaniami) nie przekracza limitu ilości palet i wagi dla Transportu Lekkiego określonego dla Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Przez „**Strefę 1**" należy rozumieć strefę, dla której długość trasy dostawy (określoną zgodnie z ust. 4 poniżej) wyrażona w kilometrach nie przekracza odległości wskazanych dla Strefy 1 dla Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. Długość trasy dostawy jest określana na podstawie odległości pomiędzy Sklepem Stacjonarnym Castorama Chrzanów, w którym (bezpośrednio lub za pośrednictwem telefonu) złożono zamówienie/dokonano zakupu a miejscem dostawy, jaką musi przebyć pojazd przewożący zamówione/zakupione Produkty od Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów do miejsca dostawy poruszając się po dostępnych dla niego drogach publicznych. Przy obliczaniu długości trasy dostawy Castorama Chrzanów wykorzystuje dane z serwisu „Targeo.pl".

5. **Akcja obejmuje maksymalnie dwie dostawy Produktów**, zamówionych/zakupionych w Okresie Akcji, do tego samego Klienta. W przypadku przekroczenia powyższego limitu, Klient będzie zobowiązany ponieść koszt dostawy zamówionych/zakupionych Produktów zgodnie z zasadami obowiązującymi poza Akcją.

6. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu oraz złoży zamówienie/dokona zakupu bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Castorama Chrzanów lub za pośrednictwem telefonu (gdy dla zamówienia wybrał Sklep Stacjonarny Castorama Chrzanów), będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy

zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).

7. W przypadku złożenia zamówienia/dokonania zakupu spełniającego warunki uzyskania korzyści wynikającej z Akcji określone w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a. i b. Regulaminu, jednak nie spełniającego wymogu określonego w § 2 ust. 2 lit. c. Regulaminu (tj. zamówień z trasą dostawy przekraczającą Strefę 1), Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztu dostawy, który jednak ulegnie obniżeniu. Koszt dostawy w kolejnej strefie (poza Strefą 1) zostanie obniżony o koszt dostawy obowiązujący dla Strefy 1 (zgodnie z Tabelą Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu). Obniżenie kosztu dostawy następować będzie od kosztu dostawy, jaki Klient zapłaciłby za dostawę przed zastosowaniem mechanizmu Akcji.

8. Każdorazowo informację o braku kosztów dostawy lub ich wysokości (w wypadku, gdy zamówienie nie spełnia warunków Akcji lub kwalifikuje się do częściowego obniżenia kosztu dostawy zgodnie z § 2 ust. 9 Regulaminu), Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem (przy zakupach telefonicznych) lub w Punkcie Informacyjnym Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów.

9. Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta (w tym dostępność opcji „Firma transportowa"), mogą różnić się w zależności od wybranych produktów objętych zamówieniem/umową. Oznacza to, że w przypadku objęcia jednym zamówieniem/umową również innego produktu, dla którego nie jest dostępna opcja dostawy za pośrednictwem firmy transportowej (opcja „Firma transportowa"), skorzystanie z opcji dostawy „Firma transportowa" nie będzie możliwe i tym samym nie będzie możliwe skorzystanie z Akcji. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepów Stacjonarnego Castorama Chrzanów), informacje o dostępnych opcjach dostawy produktów zostaną przekazane Klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). Klient może uzyskać taką informację również w Punkcie Informacyjnym znajdującym się w Sklepie Stacjonarnym Castorama Chrzanów.

10. W sytuacji dokonania przez Klienta częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na podstawie zamówienia złożonego za pośrednictwem telefonu, w taki sposób, że wartość Produktów objętych zamówieniem, co do których Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży będzie niższa niż 1000 złotych, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia kosztów dostawy w takiej wysokości, w jakiej koszty takie Klient

zobowiązany jest ponieść (bez zastosowania mechanizmu Akcji) w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Klient od umowy nie odstąpił.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem za pośrednictwem telefonu oraz w Sklepie Stacjonarnym Castorama Chrzanów

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem telefonu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży „Zakupy Na Telefon" w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sprzedazy-zakupy-na-telefon
2. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Castorama Gdańsk Kowale nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy oraz w sklepach stacjonarnych, w tym Sklepie Stacjonarnym Smart Grójec.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl
2. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Klient może zgłaszać uwagi co do Firmy Transportowej bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Klienta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy składaniu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust.1 i 6 Regulaminu, przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zamówienia, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikających z przepisów prawa.
5. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 2 ust.1 i 6, a także danych, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do: złożenia zamówienia, zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
   a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   c) prawo do usunięcia danych;

d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa; na adres mailowy: bok@castorama.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny lub adres e-mail (w zależności od tego, gdzie ma zostać przesłane ustosunkowanie się Organizatora do reklamacji) oraz numer zamówienia/dane umowy, którego(ej) dotyczy reklamacja.

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji i przekaże swoje stanowisko Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na dane kontaktowe podane przez Klienta w reklamacji.

4. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji dostępny jest w Sklepie Stacjonarnym Castorama Gdańsk Kowale oraz pod adresem: https://www.castorama.pl/regulaminy/.

Załącznik 1:

Tabela z danymi dotyczącymi stref, cen i limitów transportu lekkiego dla Sklepu Stacjonarnego Castorama Chrzanów zlokalizowanego pod adresem:

Castorama Chrzanów ul. al. Legionów 45, 34-300 Chrzanów

Nazwa strefy	Odległość strefy od	Odległość strefy do	Cena w strefie za km	Cena standardowa
				Sklep / telefon
Strefa 1	0 km	10 km	Nie	88,00 PLN
Strefa 2	10 km	20 km	Nie	133,00 PLN
Strefa 3	20 km	30 km	Nie	165,00 PLN
Strefa 4	30 km	40 km	Nie	225,00 PLN
Strefa 5	40 km	50 km	Nie	285,00 PLN
Strefa 6	50 km	60 km	Nie	345,00 PLN
Strefa 7	60 km	Nieograniczony	Tak	Jak za strefę 6 + 6 zła za 1km