Regulamin Akcji

„Kupon o wartości 30 zł na kolejne zakupy przy zakupie trzech opakowań zaprawy CM 16 22,5 kg”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Kupon o wartości 30 zł na kolejne zakupy przy zakupie trzech opakowań zaprawy CM 16 22,5kg”** (dalej zwaną w niniejszym Regulaminie „**Akcją**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959, numer REGON: 010817199 oraz numer BDO: 000009159, o kapitale zakładowym w wysokości 54 808 000 złotych (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).

2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”). Akcja dotyczy **produktów, których sprzedawcą jest Castorama Polska Sp. z o.o.** Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express i Brico Depot (dalej zwanych: „**Sklep Stacjonarny**”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.

3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia **4.11.2026 r. do 17.11.2026 r.** albo do wyczerpania zapasu Produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu (dalej jako „**Okres Akcji**”), z zastrzeżeniem, że uzyskane w ramach Akcji kupony zniżkowe mogą być wykorzystywane przy zakupach w okresie **od 18.11.2026 r. do 17.12.2026 r**. (dalej jako „**Termin Ważności Kuponów**”).

4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące w Sklepie zakupu wybranych Produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu oraz spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”).

5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach Stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro oraz PakietMieszkanie.

§ 2

Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, każdy Uczestnik, który w Okresie Akcji dokona w Sklepie **zakupu trzech opakowań zaprawy CM 16 22,5 kg (5900089218592)**, objętego Akcją (dalej jako „**Produkty**"), będzie uprawniony do otrzymania nagrody w postaci kuponu zniżkowego na kolejne zakupy o wartości **30 zł (słownie: trzydzieści)** złotych (dalej jako „**Kupon**"), jednakże wartość nagrody w postaci Kuponu nie może przekraczać kwoty 2000 zł. Kupon zostaje wydany wraz z paragonem. Na Kuponie wskazana jest wartość przyznanej kwoty oraz wskazanie Terminu Ważności Kuponu.
2. **Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepów.
3. W przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Kupon jest wydawany po dokonaniu przez Klienta zakupu Produktów objętych Akcją wraz z paragonem, a w przypadku zamówień z dostawą do wybranego przez Klienta punktu odbioru, Kupon będzie dołączony do zamówienia. Za wartość zakupu Produktów w jednorazowej transakcji uważa się wartość (cenę brutto) Produktów objętych Akcją uwidocznioną na paragonie fiskalnym lub na fakturze (po uwzględnieniu ewentualnych rabatów lub obniżek). Do wartości Produktów nie dolicza się innych kwot wynikających z danej transakcji niż cena samych Produktów.
4. Dla potrzeb ustalenia uprawnienia Klienta do uzyskania Kuponu nie mogą być sumowane zakupy Produktów objętych Akcją dokonane w ramach kilku transakcji (zakupów). Do uzyskania Kuponu upoważnia jedynie zakup Produktów wskazanych w Załączniku nr 1 dokonany w ramach jednej transakcji.
5. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 i 4 oraz § 2 ust. 1 Regulaminu, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy.
6. W przypadku nieodebrania Kuponu przez Klienta przy zakupie Produktów, jego zagubienia lub uszkodzenia, Castorama nie jest zobowiązana do wydania duplikatu lub nowego Kuponu.
7. Castorama zastrzega sobie, że ze względów technicznych, w przypadku, gdy odbiór Produktu objętego Akcją będzie mieć miejsce po Okresie Akcji lub, gdy Klient dokonał zakupu kompleksowej usługi montażu wraz z towarem objętych stawką VAT 8%, bez uszczerbku dla uprawnień przyznanych Uczestnikom Akcji niniejszym Regulaminem, zamiast Kuponów Castorama może wydawać karty podarunkowe (dalej jako „**Karta**"), których wartość będzie tożsama, co w przypadku Kuponów oraz które mogą zostać zrealizowane na tej samej zasadzie co Kupony. Dla uniknięcia wątpliwości wartość nagrody przedpłacona na Kartę również nie może przekraczać kwoty 2000 zł. Pokwitowanie odbioru Karty przez Uczestnika poprzez podpisanie się jest warunkiem jej otrzymania.

8. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Wykorzystanie Kuponu

1. Wykorzystanie przyznanej Kuponem kwoty możliwe jest podczas dokonywania zakupów **w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express, Brico Depot**. Uczestnik może wykorzystać Kupon do obniżenia ceny zakupu dowolnych produktów znajdujących się w ofercie Sklepu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Kupon nie może być zastosowany do obniżenia ceny w ramach zakupu dokonywanego w Sklepie Internetowym lub w ramach zakupów na telefon. Kupon nie może być również wykorzystany w celu obniżenia ceny dla transakcji, w związku z którą Kupon został wydany.
2. Jeden Kupon może zostać wykorzystany w ramach tylko jednej transakcji w Sklepie, przy czym (i) jeden Kupon może być użyty do transakcji, w której cena zakupionych produktów (przed obniżką wynikającą z zastosowania Kuponu) nie będzie niższa niż 31 złotych brutto, a (ii) w przypadku użycia do jednej transakcji kilku Kuponów – wartość zakupionych w ramach transakcji produktów (przed obniżką wynikającą z zastosowania Kuponów) nie może być niższa niż iloczyn ilości użytych Kuponów i kwoty 31 złotych brutto (np. w przypadku zastosowania dwóch Kuponów - 62 złote brutto). Zniżka wartościowa zostanie proporcjonalnie rozdzielona na wszystkie produkty nabywane w ramach tej transakcji, proporcjonalnie do ich wartości, z zastrzeżeniem, że w sytuacji, gdy cena jednostkowego produktu objętego transakcją obliczona po proporcjonalnym rozdzieleniu zniżki obejmowałaby ułamkowe części grosza, cena takiego produktu zostanie zaokrąglona do pełnych groszy. Cena nabycia żadnego z produktów objętych transakcją po obniżeniu ceny wynikającej z użycia Kuponu nie może być niższa niż 1 grosz. W przypadku, gdy wartość zniżki po jej proporcjonalnym rozdzieleniu w stosunku do któregokolwiek produktu byłaby większa niż wartość towaru nabywanego z wykorzystaniem Kuponu pomniejszona o 1 grosz, wysokość przyznanej zniżki zostaje zredukowana w taki sposób, żeby pozostająca do zapłaty cena nabycia któregokolwiek z towarów nabywanego w ramach transakcji, do której stosuje się obniżenie wynikające z Kuponu, nie była niższa niż 1 grosz. Niewykorzystana część zniżki nie będzie mogła być w takim wypadku wykorzystana przy innej transakcji.
3. W ramach jednej transakcji może zostać wykorzystanych nie więcej niż 50 Kuponów. W przypadku jednoczesnego wykorzystania kilku Kuponów w jednej transakcji § 3 ust. 2 stosuje się odpowiednio (wartość przyznanych zniżek wartościowych wynikających z zastosowania kilku Kuponów jest w takim przypadku sumowana).
4. Kupony mogą zostać wykorzystane w terminie **18.11.2026-17.12.2026 r.**
5. W celu usunięcia wątpliwości Kupony stanowią udzielenie zniżki na produkty możliwe do wykorzystania w ramach zakupów w Sklepach i jako takie nie podlegają wymianie na gotówkę.

6. Rabaty wynikające z Kuponów nie mogą być używane w jednej transakcji z kuponami procentowymi (tj. kuponami obniżającymi ceny o określony procent ceny zakupu) upoważniającymi do zniżek w Sklepach (rabaty wynikające z Kuponów nie sumują się z rabatami procentowymi).
7. Kupony nie mogą być przekazywane na rzecz innych osób niż Klient, który dokonał zakupu Produktów w związku, z którym wydany został Kupon. W szczególności Kupony nie mogą być przedmiotem obrotu.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.
2. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Uczestnik może zgłaszać uwagi techniczne co do działania Kuponu bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, wybraną przez Uczestnika formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres email), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy potwierdzeniu odbioru Karty, o którym mowa w § 2 ust. 6,7,8 Regulaminu, przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz są przechowywane dla tego celu przez okres 5 lat.
5. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 2 ust. 6,7,8, a także danych, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do: wydania Karty, zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
   a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   c) prawo do usunięcia danych;
   d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
   e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego

w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników. W szczególności, zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na uprawnienia Klientów związane z zakupami Produktów i innymi czynnościami dokonanymi przed dokonaniem zmiany regulaminu oraz nabytymi przez nich uprawnieniami wynikającymi z takich czynności.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

5900089218592	**Zaprawa klejaca Ceresit CM 16 22,5 kg**