

Regulamin Akcji
„Serwis kosiarek z Castorama” („Regulamin”)

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Serwis Kosiarek z Castorama**” (dalej jako „**Akcja**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 526-100-99-59, REGON: 010817199, kapitał zakładowy: 54.808.000 złotych (dalej jako: „**Castorama**” lub „**Organizator**”).
2. Akcja prowadzona jest w okresie od marca do maja, w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama wskazanych w **Załączniku nr 1** (dalej jako „**Sklepy**”), w wybrane dni wskazane dla danego Sklepu w Załączniku nr 1, w godzinach 10:00 – 18:00. Akcja nie obowiązuje w pozostałych sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express, Brico Depot oraz na platformie sklepowej Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą, które dokonały prawidłowej Rejestracji w programie CastoPro za pośrednictwem Strony Programu lub Aplikacji Mobilnej CastoPro (dalej jako „**Uczestnik**” lub „**Klient**”).
4. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu.
5. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepie Castorama, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programach lojalnościowych CastoPro oraz PakietMieszkanie.

§ 2

Zasady Akcji

1. W ramach Akcji Castorama, we współpracy z zewnętrznym serwisem (dalej jako „**Partner**”), będzie przeprowadzać usługę odpłatnego serwisowania (diagnozy i naprawy) kosiarek spalinowych i elektrycznych Klientów (dalej jako „**Serwis**”). Akcja dotyczy kosiarek znajdujących się w aktualnej ofercie Castorama, a zakres usługi jest uzależniony od dostępności części eksploatacyjnych w Sklepie.
2. W przypadku braku dostępnych w Sklepie części eksploatacyjnych do danego modelu kosiarki, serwisant może odmówić wykonania Serwisu. W przypadku kosiarek, co do których nie jest możliwe wykonanie Serwisu, dostępna jest wyłącznie usługa ostrzenia noża.

3. Po przyjęciu kosiarki do Serwisu, serwisant sporządzi dokumentację fotograficzną urządzenia oraz nada mu numer identyfikacyjny. Następnie serwisant sporządzi kartę serwisową zawierającą wykaz czynności serwisowych oraz listę materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy, dostępnych w Sklepie. Karta serwisowa stanowi podstawę do rozliczenia wykonanej usługi Serwisu. Klient zobowiązany jest do uiszczenia należności za wykonany Serwis w kasie Sklepu przed odbiorem kosiarki.
4. Zakres usług oferowanych w ramach Akcji wraz z cenami brutto za poszczególne usługi wskazany jest w **Załączniku nr 2** (dalej jako „Cennik”). Dla uniknięcia wątpliwości, cena Serwisu o której mowa w Cenniku, nie obejmuje pokrycia kosztów wymiany części eksploatacyjnych kosiarek.
5. W przypadku gdy w trakcie wykonywania Serwisu, stwierdzona zostanie usterka kosiarki, w tym także usterka uniemożliwiająca wykonanie Serwisu, serwisant niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. Klient może wówczas zdecydować o przekazaniu kosiarki do Partnera w celu dokonania naprawy odpłatnej lub naprawy w ramach gwarancji. Naprawa realizowana jest w terminie do 7 dni od dnia przekazania urządzenia Partnerowi. Jeżeli usterka uniemożliwi wykonanie Serwisu, Klient nie poniesie kosztów, a ewentualnie uiszczona cena podlega zwrotowi.
6. Uczestnik może oddać do Serwisu nie więcej niż trzy kosiarki.
7. Uczestnik może skorzystać z Akcji tylko raz w danym Sklepie.
8. Akcja nie narusza i nie wyłącza praw przysługujących Klientowi z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady produktów zakupionych w Castorama.

§ 3

Kupon rabatowy

1. Klient, który w ramach Akcji skorzysta z Serwisu kosiarki otrzyma kupon rabatowy uprawniający do skorzystania z 50% zniżki na usługę CastoRent (dalej jako „**Kupon**”). Pozostała kwota do zapłaty za wynajem produktów zostanie pomniejszona o wartość przyznanego Kuponu podczas dokonywania transakcji.
2. Kupon będzie ważny do dnia 31.08.2026 r.
3. Każdorazowe skorzystanie z Akcji, uprawnia do otrzymania jednego Kuponu, bez względu na ilość oddanych do Serwisu kosiarek.
4. Zniżka wynikająca z Kuponu dotyczy opłaty za wynajem urządzenia w ramach usługi CastoRent. Oznacza to, że zniżka zostanie naliczona po zwrocie urządzenia, podczas rozliczenia wynajmu urządzenia. Rozliczenie wynajmu urządzenia musi nastąpić w okresie ważności Kuponu.
5. Zniżka wynikająca z Kuponu nie obejmuje kaucji, którą należy uregulować przy wypożyczeniu urządzenia. Wysokość kaucji pozostaje bez zmian i podlega standardowym zasadom zwrotu po oddaniu urządzenia w dobrym stanie.
6. Szczegóły dotyczące zasad świadczenia przez Castorama usługi Castorent znajdują się w Regulaminie - Ogólne Warunki Umowy Najmu CastoRent, dostępnym w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu oraz na stronie www.castorama.pl.

7. Niespełnienie warunków określonych w Regulaminie, wyklucza Klienta z możliwości otrzymania Kuponu.
8. Klient może wykorzystać Kupon wyłącznie raz.
9. Kupon nie może być przekazywany na rzecz innych osób niż Uczestnik. W szczególności, Kupon nie może być przedmiotem obrotu gospodarczego.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-100-99-59 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu

- przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
 6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
 7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.);
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego; (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.);

§ 6

Postanowienia końcowe

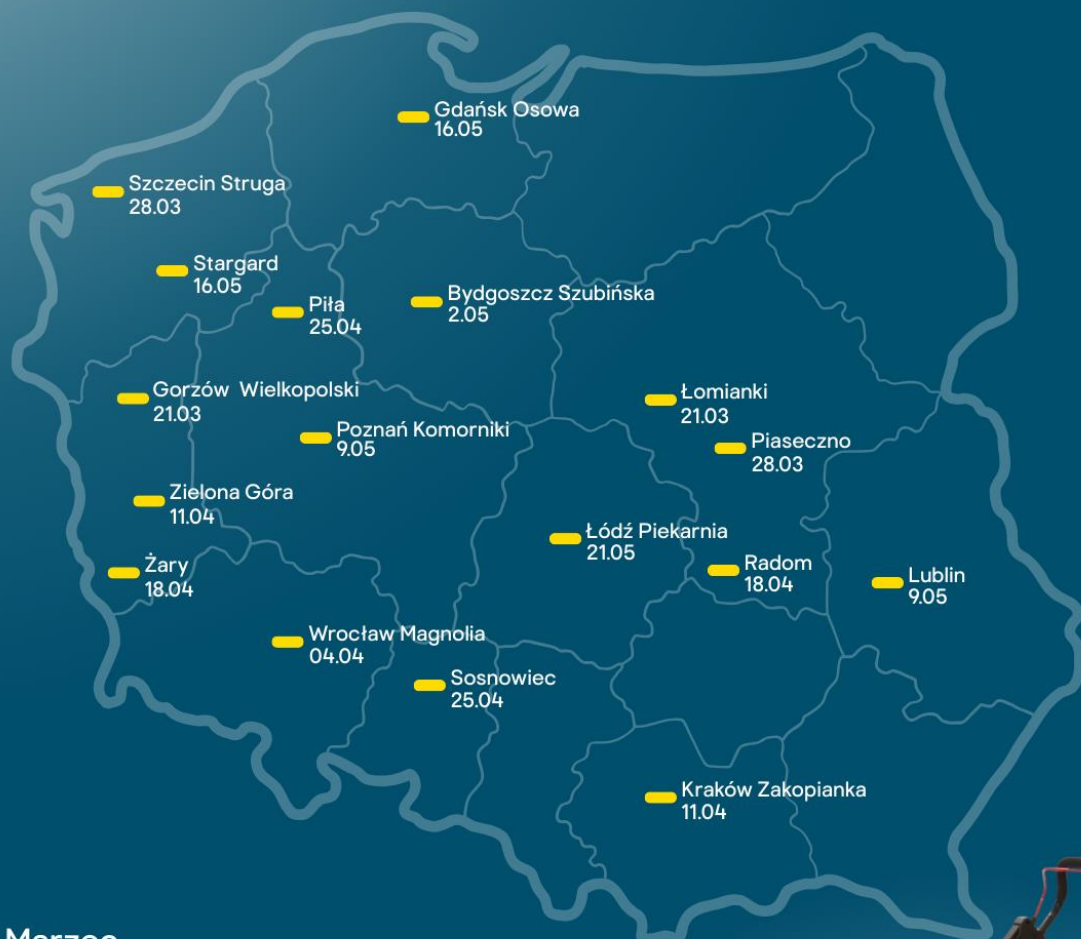
1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Uczestnika, a wynikłych ze stosowania Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca prowadzenia Akcji, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Uczestnikowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Uczestnika.
4. Regulamin jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Sklepów objętych Akcją

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Cennik

Przygotuj kosiarkę na sezon!

Sprawdź czy jesteśmy u Ciebie w mieście



Marzec

- 21.03 Gorzów Wielkopolski i Łomianki
- 28.03 Piaseczno i Szczecin Struga

Kwiecień

- 04.04 Wrocław Magnolia
- 11.04 Zielona Góra i Kraków Zakopianka
- 18.04 Żary i Radom
- 25.04 Piła i Sosnowiec

Maj

- 02.05 Bydgoszcz Szubińska i Łódź Piekarnia
- 09.05 Poznań Komorniki i Lublin
- 16.05 Stargard i Gdańsk Oliwa



Nasze usługi

Ostrzenie noża	ostrzenie noża	10 zł
	ostrzenie + demontaż / montaż	20 zł
Czyszczenie filtra i świecy	czyszczenie filtra powietrza i świecy zapłonowej	49 zł
Serwis podstawowy	czyszczenie filtra i świecy, kontrola podstawowych elementów kosiarki	99 zł
Serwis zaawansowany	zakres serwisu podstawowego, dokładne czyszczenie elementów roboczych, kontrola i regulacja mechanizmów	179 zł