

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 5l (2 x 2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux Ambiance, farba biała Dulux Idealny Sufit 3 l za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 5l (2 x 2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux Ambiance, farba biała Dulux Idealny Sufit 3 l za 1 zł.”** (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) **Akcja dotyczy farb kolorowych Dulux Ambiance, których sprzedawcą jest Castorama Polska Sp. z o.o.** Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express i Brico Depot (dalej zwanych: „**Sklep Stacjonarny**”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 08.07.2026 r. do 28.07.2026 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro oraz Pakiet Mieszkanie.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **5 litrów (2 x 2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux Ambiance, otrzyma farbę białą Dulux Idealny Sufit 3l za 1 zł.** Wykaz **Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **min. 5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farb kolorowych Dulux Ambiance, wraz z farbą białą Dulux Idealny Sufit 3l,** w drodze jednej transakcji.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł główny	
EAN	nazwa artykułu

5904078224496 DULUX AMBIANCE BEIGE DECOR 5L
 5904078224519 DULUX AMBIANCE CITY GREY 5L
 5904078224489 DULUX AMBIANCE ELITE BEIGE 5L
 5904078224472 DULUX AMBIANCE CENTRAL PARK 5L
 5904078224502 DULUX AMBIANCE HARMONY BLUE 5L
 5904078223383 DULUX AMBIANCE ITALIAN TERRACOTTA 2.5L
 5904078223307 DULUX AMBIANCE AUTHENTIC GREY 2.5L
 5904078223918 DULUX AMBIANCE AUTHENTIC GREY 5L
 5904078223345 DULUX AMBIANCE BEIGE DECOR 2.5L
 5904078223246 DULUX AMBIANCE BEIGE GREY 2.5L
 5904078223888 DULUX AMBIANCE BEIGE GREY 5L

5904078223413 DULUX AMBIANCE BLUE LOTF 2.5L
5904078223147 DULUX AMBIANCE BOHO CHIC 2.5L
5904078223994 DULUX AMBIANCE BOHO CHIC 5L
5904078223062 DULUX AMBIANCE CENTRAL PARK 2.5L
5904078223291 DULUX AMBIANCE CITY GREY 2.5L
5904078223123 DULUX AMBIANCE CLASSIC GREY 2.5L
5904078223956 DULUX AMBIANCE CLASSIC GREY 5L
5904078223031 DULUX AMBIANCE COMFORT WHITE 2.5L
5904078223949 DULUX AMBIANCE COMFORT WHITE 5L
5904078223024 DULUX AMBIANCE COOL WHITE 2.5L
5904078223932 DULUX AMBIANCE COOL WHITE 5L
5904078223338 DULUX AMBIANCE CREAM EFFECT 2.5L
5904078223925 DULUX AMBIANCE CREAM EFFECT 5L
5904078223215 DULUX AMBIANCE ELEGANT MARINE 2.5L
5904078223130 DULUX AMBIANCE ELITE BEIGE 2.5L
5904078223208 DULUX AMBIANCE ETHNIC RED 2.5L
5904078223093 DULUX AMBIANCE FRESH GOLD 2.5L
5904078223154 DULUX AMBIANCE FROZEN GREY 2.5L
5904078223963 DULUX AMBIANCE FROZEN GREY 5L
5904078223239 DULUX AMBIANCE GLAMOUR PINK 2.5L
5904078223369 DULUX AMBIANCE GOLDEN SUCCESS 2.5L
5904078223079 DULUX AMBIANCE GREEN SPA 2.5L
5904078223987 DULUX AMBIANCE GREEN SPA 5L
5904078223376 DULUX AMBIANCE HARMONY BLUE 2.5L
5904078223192 DULUX AMBIANCE HELLO YELLOW 2.5L
5904078223321 DULUX AMBIANCE INDUSTRIAL GREY 2.5L
5904078223048 DULUX AMBIANCE MINT GREY 2.5L
5904078223970 DULUX AMBIANCE MINT GREY 5L
5904078223277 DULUX AMBIANCE NATURAL BEIGE 2.5L
5904078223901 DULUX AMBIANCE NATURAL BEIGE 5L
5904078223390 DULUX AMBIANCE NATURE LOVE 2.5L
5904078223420 DULUX AMBIANCE NEUTRAL WHITE 2.5L
5904078223871 DULUX AMBIANCE NEUTRAL WHITE 5L
5904078223116 DULUX AMBIANCE OCEAN ENERGY 2.5L
5904078223109 DULUX AMBIANCE OLIVE GARDEN 2.5L
5904078223055 DULUX AMBIANCE PERFECT DENIM 2.5L
5904078223178 DULUX AMBIANCE PINK ACCENT 2.5L
5904078223406 DULUX AMBIANCE PREMIUM BLACK 2.5L
5904078223284 DULUX AMBIANCE PRESTIGE BROWN 2.5L
5904078223222 DULUX AMBIANCE PURE WHITE 2.5L
5904078223437 DULUX AMBIANCE PURE WHITE 5L
5904078223314 DULUX AMBIANCE ROCK GREY 2.5L
5904078223086 DULUX AMBIANCE SCANDIC GREEN 2.5L
5904078223253 DULUX AMBIANCE STANDARD SEPIA 2.5L
5904078223895 DULUX AMBIANCE STANDARD SEPIA 5L
5904078223185 DULUX AMBIANCE TRENDY BLUE 2.5L
5904078224007 DULUX AMBIANCE TRENDY BLUE 5L
5904078223161 DULUX AMBIANCE VINTAGE STYLE 2.5L
5904078223352 DULUX AMBIANCE VIOLET VILLA 2.5L

5904078227992 DULUX AMBIANCE DARK GREY 2,5L
 5904078228135 DULUX AMBIANCE EUPHORIA BLUE 2,5L
 5904078228159 DULUX AMBIANCE GREEN DREAM 2,5L
 5904078227961 DULUX AMBIANCE GREY STYLE 2,5L
 5904078227978 DULUX AMBIANCE GREY STYLE 5L
 5904078227930 DULUX AMBIANCE GREY VIOLET 2,5L
 5904078227947 DULUX AMBIANCE GREY VIOLET 5L
 5904078228012 DULUX AMBIANCE KASHMIRE BEIGE 2,5L
 5904078228029 DULUX AMBIANCE KASHMIRE BEIGE 5L
 5904078228074 DULUX AMBIANCE LIGHT CREAM 2,5L
 5904078228081 DULUX AMBIANCE LIGHT CREAM 5L
 5904078228173 DULUX AMBIANCE PRINCESS PINK 2,5L
 5904078227909 DULUX AMBIANCE STEEL GREY 2 2,5L
 5904078227916 DULUX AMBIANCE STEEL GREY 5L
 5904078228043 DULUX AMBIANCE SWEET COTTON 2,5L
 5904078228050 DULUX AMBIANCE SWEET COTTON 5L
 5904078227879 DULUX AMBIANCE TOP GREY 2,5L
 5904078227886 DULUX AMBIANCE TOP GREY 5L
 5904078228104 DULUX AMBIANCE WHITE CLOUD 2,5L
 5904078228111 DULUX AMBIANCE WHITE CLOUD 5L

Artykuł dodatkowy	
EAN	nazwa artykułu

5904078206904 FARBA ANTYREF. IDEALNY SUFIT DULUX 3 L