

Regulamin Akcji

„50 % zniżki na usługę Castorent za wypełnienie ankiety dotyczącej dojazdów do sklepów Castorama”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„50 % zniżki na usługę Castorent za wypełnienie ankiety dotyczącej dojazdów do sklepów Castorama”** (dalej jako **„Akcja”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 ZŁ (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia 04.02.2026 roku do dnia 17.02.2026 roku (dalej jako **„Okres Akcji”**).
3. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zapisały się do newslettera Castorama, wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w postaci newslettera od Castorama oraz potwierdziły zapis do newslettera Castorama poprzez kliknięcie w link aktywacyjny (dalej jako **„Uczestnik”**).
4. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: odpowiedzialnybiznes@castorama.pl, a także pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy>
5. Akcja łączy się z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro i „CastoRabaty” dla pracowników.

§ 2

Zasady Akcji

1. Uczestnik, który w Okresie Akcji wypełni ankietę dotyczącą dojazdów do sklepów Castorama, otrzyma od Castorama kupon rabatowy uprawniający do skorzystania z 50 % zniżki na usługę Castorent (dalej jako **„Kupon”**) zgodnie z ust. 2 poniżej. Ankieta będzie dostępna po kliknięciu w baner znajdujący się w wiadomości e – mail wysłanej do Uczestników w Okresie Akcji.
2. Uczestnicy uprawnieni do otrzymania Kuponu otrzymają wiadomość e-mail z Kuponem po zakończeniu Okresu Akcji, **w dniu 18.02.2026 roku.** .
3. Kupon ważny będzie przez 90 dni kalendarzowych od daty wydania Kuponu, tj. **od dnia 18.02.2026 roku do dnia 18.05.2026 roku.**

4. Zniżka wynikająca z Kuponu dotyczy opłaty za wynajem urządzenia w ramach usługi Castorent. Oznacza to, że zniżka zostanie naliczona po zwrocie urządzenia, podczas rozliczenia wynajmu urządzenia. Rozliczenie wynajmu urządzenia musi nastąpić w okresie ważności kuponu, tj. od dnia 18.02.2026 roku do dnia 18.05.2026 roku.
5. Zniżka wynikająca z Kuponu nie obejmuje kaucji, którą należy uregulować przy wypożyczeniu urządzenia. Wysokość kaucja pozostaje bez zmian i podlega standardowym zasadom zwrotu po oddaniu urządzenia w dobrym stanie.
6. Szczegóły dotyczące zasad świadczenia przez Castorama usługi Castorent znajdują się w OGÓLNYCH WARUNKACH UMOWY NAJMU CASTORENT znajdujących się pod adresem <https://www.castorama.pl/regulaminy>.
7. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko raz, co oznacza, że uprawniony jest do otrzymania tylko jednego Kuponu za wypełnienie ankiety.
8. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: odpowiedzialnybiznes@castorama.pl
2. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Uczestnika, o ile Uczestnik taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z

siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawą prawną do przetwarzania adresu e-mail Uczestnika Akcji, w celu wysyłki wiadomości e-mail zawierającej link do ankiety, jest wyrażona przez Uczestnika zgoda na kontakt marketingowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo, aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Uczestnika, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu

(wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Uczestnikowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Uczestnika.

4. Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl, oraz na <https://castopro.castorama.pl/pl/home>