Regulamin Akcji

„Kup dowolne narzędzia marki RYOBI bez akumulatora za co najmniej 500 zł, a zestaw akumulator 4,0 Ah i ładowarkę otrzymasz za 1 zł.”

Aktualizacja z dnia 16.10.2026

§ 1 Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Kup dowolne narzędzia marki RYOBI bez akumulatora za co najmniej 500 zł, a zestaw akumulator 4,0 Ah i ładowarkę otrzymasz za 1 zł.”** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) **Akcja dotyczy narzędzi marki RYOBI, których sprzedawcą jest Castorama Polska Sp. z o.o.** Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express i Brico Depot (dalej zwanych: „**Sklep Stacjonarny**”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 14.10.2026 r. do 31.12.2026 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
6. Akcja nie łączy się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro oraz Pakiet Mieszkanie.

§ 2 Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi narzędzia marki RYOBI za min 500 zł**, zestaw akumulator 4,0 Ah i ładowarkę, otrzyma za 1 zł. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **narzędzia RYOBI za min 500 zł,** w drodze jednej transakcji.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3
Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   □) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   □) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.
   Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4 Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych Produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
   - □) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   - □) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   - □) prawo do usunięcia danych;
   - □) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
   - □) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
   - □) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- □) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- □) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

4892210182913	PRZEPYCHACZ DO RUR 18V BEZ AKU
4892210191199	ZAKRETARKA UDAROWA 18V 270 NM BEZ AKU
4892210210920	SZCZOTKA TELESKOPOWA 18V BEZ AKU
4892210191656	PILARKA TARCZOWA 18V 184MM BEZ AKU
4892210196743	WENTYLATOR 18V BEZ AKU
4892210212504	ODKURZACZ WARSZTATOWY 18V BEZ AKU
4892210183804	SMAROWNICA 18V BEZ AKU
4892210202277	PISTOLET DO USZCZELNIANIA 18V BEZ AKU
4892210244826	ZAKRETARKA UDAROWA 18V 300NM HP
4892210207135	LAMPA ZACISKOWA 18V BEZ AKU
4892210241184	PILARKA TARCZOWA 18V 184MM HP
4892210237385	PRZEPYCHACZ DO RUR 18V 50 MM BEZ AKU
4892210221599	ODKURZACZ PIORACY 18V BEZ AKU
4892210229922	SZLIFIERKA MIMOSRODOWA 18V BEZ AKU
4892210212221	ODKURZACZ PIORACY KOMPAKT 18V BEZ AKU
4892210186768	SZCZOTKA OBROTOWA 18V BEZ AKU
4892210202314	SZLIFIERKA OSCYLACYJNA 18V BEZ AKU
4892210204844	ODKURZACZ RECZNY 18V BEZ AKU
4892210227447	NARZEDZIE WIELOFUNKCYJNE 18V BEZ AKU

4892210234292	SZLIFIERKA KATOWA 18V 125MM BEZ AKU
4892210217196	PRZETWORNICA 18V 150W BEZ AKU
4892210183682	MLOTOWIERTARKA SDS PLUS 18V BEZ AKU
4892210202871	LUTOWNICA 18V BEZ AKU
4892210191632	PISTOLET KLEJOWY 18V 12MM BEZ AKU
4892210199119	LAMPA WARSZTATOWA 18V BEZ AKU
4892210230508	KOMPRESOR 18V BEZ AKU
4892210198440	GWOZDZIARKA KATOWA 18V BEZ AKU
4892210191441	PILA SZABLASTA 18V BEZ AKU
4892210176196	OPALARKA 18V BEZ AKU
4892210189653	NARZEDZIE WYSOKOOBROTOWE 18V BEZ AKU
4892210188076	POLERKA 18V 125MM BEZ AKU
4892210130525	LAMPA 18 V
4892210217165	KLUCZ UDAROWY 18V 1/2 ''450NM BEZ AKU
4892210191465	WYRZYNARKA 18V BEZ AKU
4892210186669	GRZECHOTKA 18V 40 NM BEZ AKU
4892210198327	LATARKA 18V BEZ AKU
4892210229298	ODKURZACZ PIONOWY 18V 3W1 BEZ AKU
4892210244819	WIERTARKA UDAROWA 18V BEZ AKU
4892210229915	ODKURZACZ PIONOWY 18V BEZ AKU
4892210234971	URZADZENIE ROZRUCHOWE 18V BEZ AKU
4892210199133	KLUCZ UDAROWY 18V 1600NM BEZ AKU

Artykuł dodatkowy:

4892210257918	ZESTAW AKUMULATOR 4AH+LADOWARKA 2A