`

Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo” w sieci Castorama

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo służących do dokonywania Darowizn na rzecz Fundacji w sieci sklepów Castorama.
2. Program Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie i w sieci sklepów Castorama w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Zbiórka Darowizn będzie prowadzona w sieci sklepów Castorama od 08.10.2026 r. do odwołania.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

a. **Bramka Płatnicza** - usługa internetowa świadczona przez podmiot trzeci, która pozwala przyjmować płatności sklepom handlu elektronicznego oraz innym podmiotom pobierającym płatności przez Internet;
b. **Castorama** – Dystrybutor, sklepy sieci „Castorama” należące do spółki Castorama Polska sp. z o.o. znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
c. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
d. **Dystrybutor** - sieć handlowa lub zbiór sklepów w przestrzeni e-commerce będące PAPD.
e. **Fundacja** - Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518;
f. **Fundacja Castorama** - Fundacją Castorama z siedzibą w Warszawie (02-255) przy ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000758986, NIP 5223145904 i REGON 382234756;
g. **Mikrodatek** – Darowizna zainicjowana i realizowana w PAPD jako druga transakcja następująca i warunkowana prawidłową skuteczną realizacją transakcji płatniczej, zleceniem przelewu bądź wypłatą/wpłatą gotówki;
h. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;

i. **Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD** – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Fundacji;
j. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
k. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w §6. Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
l. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
m. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka Darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie Darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem a Fundacją, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Fundację i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania Darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Fundacji, nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem Darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. Darowizny dokonywane są na rzecz Fundacji i będą wydatkowane na realizację celów statutowych Fundacji zgodnie z pkt. 5 poniżej, w tym na rzecz Fundacji Castorama.
5. Fundacja oświadcza, że Darowizny będą wydatkowane przez Fundację na określony cel, tj. na rzecz Fundacji Castorama. Fundacja przeznacza Darowizny na cel wskazany w zdaniu poprzednim pomniejszone o: (i) prowizje i opłaty należne na rzecz operatora płatności i agenta rozliczeniowego oraz opłaty na rzecz Operatora z tytułu utrzymaniu i eksploatacji PAPD oraz rozliczenia Mikrodatku, do poniesienia których zobowiązana będzie Fundacja, oraz o (ii) opłaty na rzecz Dystrybutora z tytułu dystrybucji Mikrodatku, a także o (iii) kwotę w wysokości max. 8 % Darowizny przeznaczoną na cele własne Fundacji, w szczególności na koszty fundraisingu, komunikacji i administrację.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
    a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Fundacji w sposób opisany w §5 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego, znajdującego się w Castorama;
    b. **E-commerce** – rozwiązanie informatyczne, umożliwiające dokonanie Użytkownikowi Darowizny w czasie zapłaty za inne nabywane rzeczy w szeroko rozumianych sklepach internetowych.

`

2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. i b. powyżej przyjmuje wyłącznie formę Mikrodatku. Kwota Mikrodatku jest dowolnie ustalona z góry przez Operatora, bez jakiejkolwiek możliwości ingerencji Użytkownika w jej wysokość. Wartość Mikrodatku nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł oraz wyższa niż 5 zł.
3. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.
4. Jakiekolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3 powyżej, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Fundacji za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania, tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Fundacji.
3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez:
    a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK w przypadku PAPD lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1a. powyżej;
    b. korzystanie z Bramki Płatniczej w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1b powyżej.
4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwe jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 3 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja winna być złożona:
    a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl, lub
    b. pocztą na adres BetterPOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice.
4. Użytkownik, składając Reklamację, obowiązany jest podać dane pozwalające na jego identyfikację,, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych identyfikujących Użytkownika w Reklamacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji uprawnia Operatora do odrzucenia tej Reklamacji.

5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów potrzebnych do jej rozpoznania.
7. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
9. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
10. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
11. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Dane osobowe

1. Castorama oświadcza, iż na żadnym etapie przekazywania Darowizn, w tym w szczególności ich przyjmowania i przekazywania na rachunek Fundacji, nie przetwarza danych osobowych Użytkowników.
2. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika reklamacji, zgodnie z § 6 powyżej, administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator: BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności uwarunkowanych zmianami przepisów prawa lub zmianami technologicznymi. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami "Regulaminu korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo”” dostępnego pod adresem https://donateo.pl/regulamin_Donateo.pdf w takim zakresie, w jakim odnoszą się do korzystania z PAPD w Castorama.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 08.10.2026r.