Regulamin Akcji

„Przy zakupie 5 l farb kolorowych Dulux EasyCare, 2,5 l farby białej Dulux Twoja Biel Odporna otrzymasz za 1 zł
”

§ 1 Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Przy zakupie 5 l farb kolorowych Dulux EasyCare, 2,5 l farby białej Dulux Twoja Biel Odporna otrzymasz za 1 zł**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Castorama Express, Brico Depot (dalej zwane „**Sklepy Stacjonarne**”) oraz na Platformie Sklepowej www.castorama.pl (dalej zwana „**Platformą Sklepową**”) i dotyczy produktów, których sprzedawcą jest Castorama Polska sp. z o.o a.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od 04.11.2026 r do 17.11.2026 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasu Produktów objętych Akcją (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które posiadają aktywne konto klienta Castorama (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), umożliwiające identyfikację Klienta w ramach programu lojalnościowego CastoMax (dalej jako „**Konto Klienta**”), oraz dokonują zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu Stacjonarnego.
6. Akcja **nie łączy** się z innymi akcjami handlowymi w Sklepach Stacjonarnych oraz na Platformie Sklepowej, a także z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w programie lojalnościowym CastoPro oraz Pakiet Mieszkanie.

§ 2 Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum 5 litrów (2 x 2,5l lub 5l) farb kolorowych Dulux EasyCare, otrzyma farbę białą Dulux Twoja Biel Odporna 2,5 l za 1 zł. produkty objęte Akcją (dalej „Produkty”), z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu Akcji. Wykaz Produktów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji. Informację o Produktach można uzyskać również od pracowników Sklepu Stacjonarnego.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy w Okresie Akcji.
3. Akcja obowiązuje tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi min. 5 litrów (2 x 2,5 l lub 5 l) farb kolorowych Dulux EasyCare, wraz z farbą białą Dulux Twoja Biel Odporna 2,5 l w drodze jednej transakcji w Sklepie Stacjonarnym lub na Platformie Sklepowej.
4. **Warunkiem skorzystania z Akcji w Sklepie Stacjonarnym przy kasie jest zeskanowanie przez Klienta karty programu lojalnościowego CastoMax, przypisanej do Konta Klienta, przed zakończeniem transakcji.**

5. **Warunkiem skorzystania z Akcji na Platformie Sklepowej, w tym za pośrednictwem strony internetowej www.castorama.pl lub aplikacji mobilnej Castorama, jest zalogowanie się przez Klienta na Konto Klienta, złożenie zamówienia z wykorzystaniem tego Konta oraz wpisanie w koszyku, przed złożeniem zamówienia, kodu „MAXBONUS" (dalej jako „Kod").**
6. Warunkiem skorzystania z Akcji w przypadku zamówienia składanego w Sklepie Stacjonarnym, jest podanie przez Klienta Konta Klienta oraz Kodu przed zatwierdzeniem zamówienia.
7. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
   a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
   b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

   Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4
Zasady dokonywania zwrotów

1. Zwrot zakupionych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich Produktów objętych Akcją w danej transakcji i tylko w sytuacji, gdy wszystkie Produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowych Produktów otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie transakcji zakupu zapisanej w Koncie Klienta.
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy, jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
   a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   c) prawo do usunięcia danych;
   d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
   e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo, aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.castorama.pl, w aplikacji mobilnej Castorama oraz w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu Stacjonarnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wykaz Produktów objętych Akcją

5904078228470 DULUX EC DISNEY AMERYKANSKI SEN 1L
5904078228524 DULUX EC DISNEY NIEBIESKI EKSPERYMENT 1L
5904078228517 DULUX EC DISNEY ROZBITA SKALA 2,5L
5904078228555 DULUX EC DISNEY PUSZYSTE FUTERKO 2,5L
5904078228548 DULUX EC DISNEY PRZYJAZNY LAS 1L
5904078228494 DULUX EC DISNEY ZIELONA TRANSFORMACJA 1L
5904078228388 DULUX EC DISNEY KRAINA LODU 2,5L
5904078228364 DULUX EC DISNEY LILIOWY CZAR 2,5L
5904078228357 DULUX EC DISNEY SYRENI SPIEW 1L
5904078228562 DULUX EC DISNEY NEONOWY ZIELONY 1L
5904078228319 DULUX EC DISNEY LODOWY PALAC 1L
5904078228326 DULUX EC DISNEY SNIEZNA MOC 2,5L
5904078228340 DULUX EC DISNEY KSIEZNICZKOWY ROZOW 2,5L
5904078228371 DULUX EC DISNEY KROLEWSKA PURPURA 1L
5904078228531 DULUX EC DISNEY KOSMICZNY FIOLET 2,5L
5904078228579 DULUX EC DISNEY SKAFANDER ASTRONAUT 2,5L
5904078228425 DULUX EC DISNEY PAJECZA SIEC 2,5L
5904078228487 DULUX EC DISNEY STALOWA TARCZA 2,5L
5904078228333 DULUX EC DISNEY FIOLETOWE MARZENIE 1L
5904078228418 DULUX EC DISNEY BOHATERSKA CZERWIEN 1L

5904078211212 DULUX EASYCARE BIALY SKANDYNAWSKI 2.5L
5904078211076 DULUX EASYCARE BRAZOWY CHOC SZARY 2.5L
5904078211410 DULUX EASYCARE BRZOSKWINI BEZ CUKRU 2.5L
5904078211014 DULUX EASYCARE CHYBA PUDROWY 2.5L
5904078210987 DULUX EASYCARE CODZIENNIE MIGDALOWY 2.5L
5904078211151 DULUX EASYCARE CZARNO NA BIALYM 2.5L
5904078211373 DULUX EASYCARE CZUJE MIETE 2.5L
5904078211120 DULUX EASYCARE DELIKATNIE TRUFLOWY 2.5L
5904078211229 DULUX EASYCARE DESIGNERSKI SZARY 2.5L
5904078211205 DULUX EASYCARE GLAMOUR SZARY 2.5L
5904078211441 DULUX EASYCARE GORACZKA ZLOTA 2.5L
5904078211427 DULUX EASYCARE GRAM CYTRYNY 2.5L
5904078210949 DULUX EASYCARE IDEALNE CAPPUCCINO 2.5L
5904078210888 DULUX EASYCARE JASNY SPOKOJ 2.5L
5904078211359 DULUX EASYCARE JAWNIE OLIWKOWY 2.5L
5904078211045 DULUX EASYCARE KRUCHE CIASTECZKO 2.5L
5904078211298 DULUX EASYCARE KRYSTALICZNY BLEKIT 2.5L
5904078211069 DULUX EASYCARE LEKKO KAKAOWY 2.5L
5904078219195 DULUX EASYCARE MIETOWA SZAROSC 2.5L
5904078211274 DULUX EASYCARE MOZE NAD MORZE 2.5L
5904078211465 DULUX EASYCARE NA BANK ROZOWY 2.5L
5904078211243 DULUX EASYCARE NAJCIEMNIEJSZY SZARY 2.5L
5904078211267 DULUX EASYCARE NAJNOWSZY MIETOWY 2.5L
5904078211175 DULUX EASYCARE NAJPOPULARNIEJ SZARY 2.5L
5904078211434 DULUX EASYCARE NAJSMACZNIEJSZA WANI 2.5L
5904078210956 DULUX EASYCARE NATURALNIE BAWELNIAN 2.5L
5904078219164 DULUX EASYCARE NEUTRALNA BIEL 2.5L
5904078210925 DULUX EASYCARE OCZYWISCIE KREMOWY 2.5L
5904078211250 DULUX EASYCARE OLOWKOWY GRAFIT 2.5L
5904078210932 DULUX EASYCARE OZDOBNA MAGNOLIA 2.5L
5904078210994 DULUX EASYCARE PERLOWY BIALY 2.5L
5904078211366 DULUX EASYCARE PRZYKLADNIE SZMARAGD 2.5L
5904078211168 DULUX EASYCARE RETRO BIALY 2.5L
5904078211144 DULUX EASYCARE RUSTYKALNA KLASYKA 2.5L
5904078211502 DULUX EASYCARE SUBTELNIE WRZOSOWY 2.5L
5904078211182 DULUX EASYCARE TAKI POPIELATY 2.5L
5904078219225 DULUX EASYCARE TROPIKALNA ZIELEN 2.5L
5904078211038 DULUX EASYCARE TYPOWY PIASKOWY 2.5L
5904078211137 DULUX EASYCARE VINTAGE BEZOWY 2.5L
5904078211458 DULUX EASYCARE WYCISZONY ROZ 2.5L
5904078211281 DULUX EASYCARE WYJATKOWY GRANAT 5L
5904078211342 DULUX EASYCARE ZAUROCZENIE KIWI 2.5L
5904078213247 DULUX EASYCARE ZIELEN BOHO 2.5L
5904078211236 DULUX EASYCARE ZLAMANY BIALY 2.5L 5904078198650 DULUX EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 2.5L
5904078221785 DULUX EASYCARE CUDOWNY BEZ 2.5L
5904078221792 DULUX EASYCARE SZAROZIELONY MINIMAL 2.5L
5904078221808 DULUX EASYCARE LESNA ZIELEN 2.5L
5904078221822 DULUX EASYCARE PROJEKT BLEKIT 2.5L
5904078221839 DULUX EASYCARE PRAWIE CZARNY GRANAT 2.5L
5904078211694 DULUX EASYCARE BIALY SKANDYNAWSKI 5L
5904078211595 DULUX EASYCARE CODZIENNIE MIGDALOWY 5L

5904078211700 DULUX EASYCARE DESIGNERSKI SZARY 5L
5904078211687 DULUX EASYCARE GLAMOUR SZARY 5L
5904078211564 DULUX EASYCARE IDEALNE CAPPUCCINO 5L
5904078211663 DULUX EASYCARE LEKKO KAKAOWY 5L
5904078219201 DULUX EASYCARE MIETOWA SZAROSC 5L
5904078211656 DULUX EASYCARE NAJPOPULARNIEJSZY SZAR 5L
5904078211571 DULUX EASYCARE NATURALNIE BAWELNIANY 5L
5904078219171 DULUX EASYCARE NEUTRALNA BIEL 5L
5904078211724 DULUX EASYCARE OLOWKOWY GRAFIT 5L
5904078211557 DULUX EASYCARE OZDOBNA MAGNOLIA 5L
5904078211540 DULUX EASYCARE PERLOWY BIALY 5L
5904078211649 DULUX EASYCARE RETRO BIALY 5L
5904078211618 DULUX EASYCARE TYPOWY PIASKOWY 5L
5904078211717 DULUX EASYCARE ZLAMANY BIALY 5L
5904078198667 DULUX EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L
5904078221921 DULUX EASYCARE JASNY SPOKOJ 5L
5904078211304 DULUX EC COS NIEBIESK. 2.5L
5904078209813 DULUX EC K CIS.PRZED BURZA 2.5L
5904078209714 DULUX EC K ROZOWY A BRAZ 2.5L
5904078210895 DULUX EC MASLO MASLANE 2.5L
5904078211403 DULUX EC MIEDZIANY ORANZ 2.5L
5904078211083 DULUX EC MLECZNA PRALINA 2.5L
5904078219263 DULUX EC MORSKI GRANAT 2.5L
5904078211113 DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 2.5L
5904078211489 DULUX EC POGLE. CZERWONY 2.5L
5904078219249 DULUX EC PUDROWY ROZ 2.5L
5904078211496 DULUX EC ROZANY CIEN 2.5L
5904078210918 DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 2.5L
5904078211106 DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 2.5L
5904078211335 DULUX EC STYLOWE KHAKI 2.5L
5904078204597 EASY CARE NAJMOCN. SZARY 2,5L
5904078198094 EASY CARE NATURALNIE ODPORNY2,5L
5904078204627 EASY CARE NIEDELIKATNY ROZ 2,5L
5904078198117 EASY CARE PIASKOWA MOC 2,5L
5904078197837 EASY CARE SOLIDNY SZARY BEZ 2,5L
5904078196830 EASY CARE WYSTRZ. SZAMPANSKI2,5L
5904078204603 EASY CARE ZAWSZE BEZOWY 2,5L
5904078199824 DULUX EC K&L ANTYCZNY MARMUR 2.5L
5904078199893 DULUX EC K&L BEZOWY PLED 2.5L
5904078199794 DULUX EC K&L BIALA 2.5L
5904078199268 DULUX EC K&L BIALA MAT 1L
5904078218532 DULUX EC K&L BIALA SAT 2.5L
5904078222102 DULUX EC K&L BIALY SKANDYNAWSKI 2.5L
5904078199787 DULUX EC K&L BLEKITNE JEZIORO 2.5L 5904078218556 DULUX EC K&L CZUJE MIETE 2.5L
5904078222126 DULUX EC K&L DESIGNERSKI SZARY 2.5L
5904078199909 DULUX EC K&L FISSKA SAUNA 2.5L
5904078218549 DULUX EC K&L GLAMOUR SZARY 2.5L
5904078222133 DULUX EC K&L GLAMOUR SZARY 2.5L
5904078218563 DULUX EC K&L GRANAT PIERWSZA KLASA 2.5L
5904078199831 DULUX EC K&L KREM KAKAOWY 2.5L
5904078199763 DULUX EC K&L MIODOWE SMAKI 2.5L

5904078199015 DULUX EC K&L MOCNY GRAFIT 2.5L
5904078199947 DULUX EC K&L MORSKA GROTA 2.5L
5904078199916 DULUX EC K&L NOCNA WYPRAWA 2.5L
5904078222140 DULUX EC K&L OLOWKOWY GRAFIT 2.5L
5904078222119 DULUX EC K&L PERLOWY BIALY 2.5L
5904078199978 DULUX EC K&L PRZYDYMIONY ROZ 2.5L
5904078218525 DULUX EC K&L PRZYKLADNIE SZMARAGD 2.5L
5904078199817 DULUX EC K&L PUSTYNNY SZLAK 2.5L
5904078199930 DULUX EC K&L SKANDYNAWSKA PROSTOTA 2.5L
5904078199855 DULUX EC K&L STEPY BENGALU 2.5L
5904078199770 DULUX EC K&L SZARE PLOTNO 2.5L
5904078199862 DULUX EC K&L TURKUSOWY ARCHIPELAG 2.5L
5904078222096 DULUX EC K&L TURKUSPWY BASENOWY 2.5L
5904078199800 DULUX EC K&L WANILIOWA POSWIATA 2.5L
5904078218518 DULUX EC K&L WYCISZONY ROZ 2.5L
5904078199954 DULUX EC K&L ZLOTY PIEPRZ 2.5L
5904078199275 EASY CARE K&L BIALY 5L

Artykuł dodatkowy:

5904078227503	**DULUX TWOJA BIEL ODPORNA 2,5L**