

## Regulamin Akcji

**„Dostawa za 1 zł dla zamówień na wybrane produkty z kategorii ogrzewanie marek Good Home albo Blyss, o łącznej wartości co najmniej 500 zł w sklepie Internetowym”**

**(„Regulamin”)**

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Dostawa za 1 zł dla zamówień na wybrane produkty z kategorii ogrzewanie marek Good Home albo Blyss, o łącznej wartości co najmniej 500 zł w sklepie Internetowym”** (dalej: **„Akcja”**) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej **„Castorama”**.
2. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) (dalej zwanym **„Sklep Internetowy”**). Akcja nie obowiązuje w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Express, Castorama Smart oraz Brico Depot.
3. Akcja prowadzona jest w dniach od **18 września 2023 r. od godziny 09:00 (rano) dnia 19 września do godziny 23:59** (dalej jako **„Okres Akcji”**). Dla oceny spełnienia warunku objęcia Uczestnika Okresem Akcji decydującym momentem będzie zrealizowanie procesu zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z §5 ust. 3 Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępnego na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) .

### § 2

#### Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji złoży zamówienie w Sklepie Internetowym na wybrane produkty z kategorii ogrzewanie marek Good Home albo Blyss (dalej **„Produkty”**) w ramach jednego zamówienia o wartości co najmniej 500 złotych i wybierze dla tego zamówienia opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy **„Firma Transportowa”**) lub firmy kurierskiej (opcja dostawy **„Kurier”**) lub z dostawą do paczkomatu InPost (opcja dostawy **„InPost”**) uprawniony będzie do uzyskania

korzyści w postaci zapłaty 1 zł za dostawę tych produktów (poniesie koszt dostawy w wysokości 1 zł). Wykaz produktów biorących udział w Akcji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz Produktów biorących udział w Akcji dostępny jest również na stronie <https://www.castorama.pl/dostawa-za-1-zl>.

2. Klient nie będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci zapłaty 1 zł za dostawę Produktów biorących udział w Akcji, w przypadku objęcia jednym zamówieniem również innego produktu nie objętego Akcją.
3. Każdorazowo informację o koszcie dostawy Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem.

### **§ 3**

#### **Inne kwestie związane z zakupem w Sklepie Internetowym**

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>

### **§ 4**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Szczegółowy sposób przetwarzania danych osobowych związanych z rejestracją konta w serwisie [castorama.pl](http://www.castorama.pl) oraz z złożeniem zamówień w sklepie Internetowym został opisany w Regulaminie Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama, dostępnym na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>.
4. Ponadto, dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit b i f RODO, gdzie prawie uzasadnionym interesem Administratora jest obrona i dochodzenie roszczeń związanych z przeprowadzonym postępowaniem reklamacyjnym.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub

obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

## § 6

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl)

**Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją**

Kod EAN	Nazwa produktu
3663602847571	Grzejnik dekoracyjny Blyss Wickham 180 x 48 cm antracyt
3663602847533	Grzejnik dekoracyjny Blyss Wickham 180 x 48 cm biały
3663602847557	Grzejnik dekoracyjny Blyss Wickham 60 x 100 cm antracyt
3663602847519	Grzejnik dekoracyjny Blyss Wickham 60 x 100 cm biały
5059340092713	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 1000 W antracyt
3663602428725	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Kensal 180 x 36 cm antracyt
3663602428749	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Kensal 180 x 36 cm biały
3663602428732	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Kensal 180 x 50 cm antracyt
3663602428756	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Kensal 180 x 50 cm biały
5059340416892	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wickham 180 x 48 cm antracyt
5059340416885	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wickham 180 x 48 cm biały
5059340417127	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wickham 60 x 100 cm antracyt
5059340417028	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wickham 60 x 100 cm biały
3663602428589	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wilsona 100 x 62 cm antracyt
3663602428503	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wilsona 100 x 62 cm biały
3663602428565	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wilsona 180 x 38 cm antracyt
3663602428558	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wilsona 2 120 x 62 cm biały
3663602428534	Grzejnik dekoracyjny GoodHome Wilsona 2 180 x 54 cm biały
5059340092560	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 1000 W biały
5059340092720	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 1500 W antracyt
5059340092577	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 1500 W biały
5059340092737	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 2000 W antracyt
5059340092584	Grzejnik elektryczny Blyss Saris 2000 W biały
3663602845454	Grzejnik łazienkowy Blyss Asmara 68 x 40 cm biały
3663602438267	Grzejnik elektryczny GoodHome Loreto 500 W biały
5059340396132	Grzejnik elektryczny GoodHome Melton 500 W biały
5059340396149	Grzejnik elektryczny GoodHome Melton 500 W czarny
5059340396606	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 1000 W antracytowy
5059340396552	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 1000 W biały
5059340396613	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 1500 W antracytowy
5059340396569	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 1500 W biały
5059340396620	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 2000 W antracytowy
5059340396576	Grzejnik elektryczny GoodHome Saris 2000 W biały
3663602845119	Grzejnik łazienkowy Blyss płaski 1100 x 300 mm biały
3663602845171	Grzejnik łazienkowy Blyss płaski 1200 x 600 mm biały
3663602845164	Grzejnik łazienkowy Blyss płaski 1200 x 600 mm chrom
3663602845218	Grzejnik łazienkowy Blyss płaski 1600 x 600 mm biały

3663602845201	Grzejnik łazienkowy Blyss płaski 1600 x 600 mm chrom
3663602844693	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 1100 x 450 mm biały
3663602844686	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 1100 x 450 mm chrom
3663602844716	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 1100 x 600 mm biały
3663602844631	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 500 x 550 mm biały
3663602844624	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 500 x 550 mm chrom
3663602844655	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 700 x 400 mm biały
3663602844648	Grzejnik łazienkowy Blyss profilowany 700 x 400 mm chrom
3663602845522	Grzejnik łazienkowy Blyss Wolfsbane 1200 x 500 mm biały
3663602845485	Grzejnik łazienkowy Blyss Wolfsbane 600 x 500 mm biały
3663602845508	Grzejnik łazienkowy Blyss Wolfsbane 900 x 500 mm biały
3663602845515	Grzejnik łazienkowy Blyss Wolfsbane 900 x 500 mm satyna
3663602477013	Kominek elektryczny Blyss biały 1,9 kW
5059340123998	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 120 x 50 cm biały
5059340122861	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 120 x 50 cm czarny
5059340122816	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 70 x 40 cm biały
5059340122878	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 70 x 40 cm czarny
5059340204642	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 90 x 50 cm biały
5059340124001	Grzejnik łazienkowy GoodHome Boxwood 90 x 50 cm czarny
5059340010991	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 105 x 45 cm biały
5059340010960	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 105 x 45 cm czarny
5059340011028	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 105 x 45 cm szary
5059340011004	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 128 x 45 cm biały
5059340010977	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 128 x 45 cm czarny
5059340011035	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 128 x 45 cm szary
5059340010984	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 83 x 40 cm biały
5059340010953	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 83 x 40 cm czarny
5059340011011	Grzejnik łazienkowy GoodHome Duala 83 x 40 cm szary
3663602428909	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 40 x 70 cm antracyt
3663602428848	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 40 x 70 cm biały
3663602428916	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 50 x 100 cm antracyt
3663602428855	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 50 x 100 cm biały
3663602428961	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 80 x 60 cm antracyt
3663602428947	Grzejnik łazienkowy GoodHome Loreto 80 x 60 cm biały
5059340502335	Grzejnik łazienkowy GoodHome profilowany 110 x 60 cm czarny
5059340502359	Grzejnik łazienkowy GoodHome profilowany 70 x 40 cm czarny
3663602428800	Grzejnik łazienkowy GoodHome Solna 150 x 50 cm biały
3663602428787	Grzejnik łazienkowy GoodHome Solna 70 x 40 cm biały
5059340606880	Grzejnik łazienkowy GoodHome Wolfsbane 120 x 50 cm biały
5059340607979	Grzejnik łazienkowy GoodHome Wolfsbane 120 x 50 cm satyna
5059340606699	Grzejnik łazienkowy GoodHome Wolfsbane 90 x 50 cm biały
5059340606422	Grzejnik łazienkowy GoodHome Wolfsbane 90 x 50 cm satyna
5059340471655	Grzejnik olejowy z programatorem GoodHome 2000 W

3663602438021	Suszarka elektryczna GoodHome Acilia 500 W
5059340046976	Termowentylator GoodHome 2 kW biały
5908305614784	Parawan kominkowy Blyss Bellamonte
5059340046990	Termowentylator GoodHome PTC 2 kW biały
5059340046983	Termowentylator GoodHome z oscylacją 2 kW biały
5059340047003	Termowentylator GoodHome z oscylacją 2,4 kW biały
5908305614777	Parawan kominkowy Blyss Pampeago
5052931541225	Parawan kominkowy Blyss Valdaora inox
5059340471938	Termowentylator oscylacyjny GoodHome PTC 2000 W
3663602690153	Termostat dotykowy Blyss programowalny
3663602690146	Termostat LCD Blyss programowalny
5052931231737	Wózek na drewno kominkowe Blyss Latemar
5908305614678	Zestaw kominkowy Blyss Capriana
5908305614647	Zestaw kominkowy Blyss Castello
5052931541188	Zestaw kominkowy Blyss Dobbiaco
5908305614746	Zestaw kominkowy Blyss Panchia
5052931541195	Zestaw kominkowy Blyss San Candido
5052931541171	Zestaw kominkowy Blyss Sesto

