

Regulamin Akcji

„Kup 3 elektronarzędzia bezprzewodowe Erbauer, zapłać za 2.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Kup 3 elektronarzędzia bezprzewodowe Erbauer, zapłać za 2.**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Brico Depot**”, „**Castorama Smart**”, „**Castorama Express**” (dalej zwanych: „**Sklep Stacjonarny**”), a także w sklepie internetowym Castorama dostępnym pod adresem www.castorama.pl (dalej zwanym: „**Sklepem Internetowym**”).
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia **08.11.2023 r. do 28.11.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów w godzinach otwarcia Sklepu Stacjonarnego, a w przypadku Sklepu Internetowego - przez całą dobę (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi trzy elektronarzędzia bezprzewodowe Erbauer, trzecie najtańsze z nich otrzyma w cenie dwóch (dalej jako „**Zestaw**”). **Lista Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu Stacjonarnego.
2. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu obejmuje zakup dowolnej ilości Zestawów, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Klient dokona na warunkach określonych w Regulaminie w Sklepie Internetowym Castorama zakupu trzech takich samych Produktów objętych Akcją (tj. posiadających ten sam kod wskazanym w Załączniku nr 1), wówczas kwota rabatu udzielonego zgodnie z ust. 1 od wartości trzeciego Produktu - zostanie proporcjonalnie rozdzielona pomiędzy trzy takie same Produkty objęte Akcją. W takiej sytuacji na dokumentach fiskalnych potwierdzających zakup cena trzech takich samych Produktów zostanie uśredniona przy uwzględnieniu proporcjonalnego rozdzielenia na te Produkty

kwoty rabatu udzielonej od wartości trzeciego Produktu. Powyższe nie wpływa na łączną kwotę rabatu uzyskaną zgodnie z ust. 1 w ramach danej transakcji.

4. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty składające się na Zestaw w drodze jednej transakcji.
5. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie Stacjonarnym, zwrot produktów zakupionych w Sklepie Stacjonarnym jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Zestawem i tylko w sytuacji, gdy wszystkie produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowego Zestawu zakupionego w Sklepie Stacjonarnym otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu pełnowartościowego Zestawu zakupionego w Sklepie Stacjonarnym jest okazanie dowodu zakupu produktów składających się na Zestaw (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane zakupione w Sklepie Stacjonarnym produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy, jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów składających się na Zestaw został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.
6. Klient może skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie Zestawu (tj. Zestawu zakupionego w Sklepie Internetowym) wyłącznie w całości, tj. w odniesieniu do wszystkich produktów z danego Zestawu zakupionego przez

Klienta w ramach Akcji. Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość jedynie częściowo, w zakresie wybranych przez siebie produktów z Zestawu (niezależnie od ich ilości). W pozostałym zakresie, do procedury odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zastosowanie ma § 9 (Prawo do odstąpienia. Zwrot Produktów i ceny zakupu) Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego i Sprzedaży przez Telefon Castorama dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;

- d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

EAN	nazwa artykułu
5036581089924	ERB WKRET. UDAR.BEZSZCZ. 2X2AH
3663602440161	ERB WKRETARKA UDAR 18V 2X5AH
3663602440116	ERBAUER GŁOSNIK BLUETOOTH BEZ AK
3663602664260	ERBAUER AKUMULATOR 12V 2,0AH
3663602799214	ERBAUER AKUMULATOR 18V 2,0AH
3663602799245	ERBAUER AKUMULATOR 18V 4,0AH
3663602799252	ERBAUER AKUMULATOR 18V 5,0AH
3663602799238	ERBAUER ŁADOWARKA 2WYJSC 18V
3663602799221	ERBAUER ŁADOWARKA SZYBKA 18V
3663602799665	ERBAUER NARZ WIELOF BEZ AKU 18V
3663602799733	ERBAUER MŁOT SDS BEZ AKU 18V
3663602794806	ERB MŁOTOWIERT 18V SDS 1X4,0AH
3663602799269	ERBAUER SZLIF MIMOS BEZ AKU 18V
3663602798729	ERB WIERTARKO-WKRET 12V 2X2,0AH
3663602798583	ERB WIERTARKO-WKRET 18V 2X4,0AH
3663602799290	ERBAUER WKRETARKA BEZ AKU 18V
3663602799320	ERBAUER WKRET UDAR BEZ AKU 18V
3663602799719	ERBAUER STRUG BEZ AKU 18V
3663602795865	ERBAUER PILA TARCZOWA 18V 1X4AH
3663602799726	ERBAUER PILA TARCZ BEZ AKU 18V
3663602796251	ERB PILA SZABLASTA 18V 1X4AH
3663602799306	ERBAUER PILA SZAB BEZ AKU 18V
3663602799313	ERBAUER WYRZYNARKA BEZ AKU 18V
3663602796145	ERBAUER WYRZYNARKA 18V 1X4,0AH
3663602799337	ERBAUER ZAKR.UDAR BEZ AKU 18V
3663602798903	ERBAUER ZAKRETARKA 18V 1X4,0AH
3663602799009	ERB ZEST WKRET+ZAKRET 12V
3663602799047	ERB ZEST WKRET+ZAKRET 18V
3663602799207	ERBAUER ADAPTER USB 18V
3663602799276	ERB ODKURZACZ RECZNY BEZ AKU 18V
3663602799283	ERBAUER LATARKA BEZ AKU 18V
3663602476641	ERBAUER ZAKRETARKA UDAROWA 18V
3663602476665	ERBAUER KLUCZ UDAROWY 18V
3663602476726	ERBAUER MINI PILA BEZ AKU 18V
3663602476528	ERBAUER EXT ELITE CELL 4AH BATTERY
5059340123684	ERB SZLIF. KAT 125MM 18V BEZ AKU
5059340123677	ERB SZLIF. KAT 18V 125MM 1X4AH
5059340240817	ERB ZEST.3 ELEKTRONARZ. LATARKA
5059340111902	ERB ZEST.WIERT-WKR.SZLIF.KAT.18V
5059340349954	ERB KLUCZ UDAROWY 560 NM BEZ AKU 18V
5059340253206	PONC BANDES NUE ERBAUER
5059340253213	ERB MIESZARKA 18V BEZ AKU

5059340253237 ERB RADIO 18V EXT BEZ AKU
5059340253244 ERB ODKURZACZ WARSZTATOWY BEZ AKU 18V
5063022023360 ERB ZESTAW WKRETARKA+KLUCZ UDAROWY 18V
5059340448862 ERB WIERTARKO-WKRET 18V 1X2.0AH