

Regulamin korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online

(dalej: **Regulamin**)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez użytkowników z aplikacji internetowej do projektowania wnętrz o nazwie „**Planer Online**” osadzonej na stronie <https://planeronline.castorama.pl/>, służącej do wyposażenia w meble, sprzęty AGD i dobór materiałów wykończenia ścian pomieszczeń mieszkaniowych, a w szczególności kuchni i garderób (z wyłączeniem łazienek), udostępnionej na rzecz klientów sklepów działających pod marką „Castorama” oraz „Brico Depot” położonych na terenie Polski (dalej: „**Sklep Stacjonarny**”) oraz klientów korzystających z serwisu internetowego działającego pod adresem www.castorama.pl („**Sklep Internetowy**”) (dalej łącznie jako „**Sklepy Castorama**”).
2. Administratorem strony <https://planeronline.castorama.pl/> jest Castorama Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, legitymującą się numerem NIP: 526-10-09-959 i numerem REGON: 010817199, numer BDO: 00009159, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000,00 złotych (dalej: **Castorama**).
3. Aplikację Planer Online udostępnia TMSYS Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-574 Kraków), ul. Ciepłownicza 23, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000370855, REGON: 121393336, NIP: 9452152144, kapitał zakładowy 10.000 PLN.
4. Aplikacja Planer Online ma charakter pomocniczy przy planowaniu zakupów w Sklepach Castorama. Użytkownik nie może korzystać z aplikacji Planer Online i materiałów powstałych w wyniku korzystania z niej poza celem i zakresem określonym w niniejszym Regulaminie, a w szczególności Użytkownik nie może kopiować, tłumaczyć, udzielać licencji, modyfikować, rozpowszechniać aplikacji Planer Online lub materiałów powstałych w wyniku korzystania z niej. Wszelkie komercyjne wykorzystanie aplikacji Planer Online lub materiałów powstałych w wyniku korzystania z niej jest niedozwolone.

§ 2

Zasady działania

1. Aplikacja Planer Online zawiera wybrane produkty („**Produkty**”) z oferty produktowej Sklepów Castorama (nie prezentuje całego asortymentu produktowego dostępnego w Sklepach Castorama). Informacja o dostępności poszczególnych Produktów podawana jest w Sklepach Castorama

(dostępność Produktów może różnić się w poszczególnych Sklepach Castorama).

2. Aplikacja Planer Online umożliwia użytkownikom wykonanie poglądowej wizualizacji, oraz rysunku w formie szkicu na podstawie wykonanych i wprowadzonych samodzielnie do aplikacji pomiarów pomieszczenia, a w szczególności:
 - a. utworzenie w środowisku wirtualnym 3D pomieszczenia mieszkalnego na podstawie wprowadzonych przez użytkownika do aplikacji podstawowych danych:
 - wymiaru i kształtu ścian i przegród;
 - budowa sufitów skośnych bez możliwości wstawiania w nich okien dachowych;
 - położenia i wymiaru okien (z zastrzeżeniem okien wskazanych w punkcie powyżej) i drzwi;
 - b. wyposażenie pomieszczenia w wybrane Produkty z, a w szczególności:
 - meble kuchenne;
 - blaty kuchenne;
 - wyposażenie kuchenne AGD, w tym zlewy, baterie, piekarniki i okapy;
 - meble modułowe serii Atomia wraz z akcesoriami;
 - materiały wykończeniowe ścian i podłóg.
 - c. wykonanie poglądowej wizualizacji o barwie i fakturze materiałów zbliżonym do rzeczywistych kolorów produktu oraz rysunku w formie szkicu z naniesionymi wymiarami wyposażenia i jego usytuowania w pomieszczeniu („Aranżacja”);
 - d. wygenerowanie listy Produktów wykorzystanych w Aranżacji z podaniem ich kodów EAN, nazw, cen jednostkowych tych produktów i ceną łączną (w przypadku płytek ceramicznych użytych w Aranżacji, aplikacja Planer Online zlicza każdą sztukę płytki i płytka docięta/przycięta liczona jest jako 1 sztuka) i złożenie na nie zamówienia za pomocą opcji „Koszyk” dostępnej w Planer Online, po kliknięciu w którą Produkty zostaną dodane do koszyka w Sklepie Internetowym;
 - e. pobranie z Planer Online (poprzez kliknięcie w opcję „TECZKA PROJEKTU *pobierz specyfikację*”) wizualizacji i listy Produktów w formie pliku PDF i zapisanie go na swoim urządzeniu elektronicznym, o którym mowa w § 3 ust. 2, a także wysłanie na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji w Planer Online linku do Aranżacji w Planer Online;
 - f. utworzenie konta (rejestrację) Użytkownika w aplikacji Planer Online, co umożliwia zapisanie i edycję utworzonych przez Użytkownika Aranżacji przez okres 90 dni od ich wykonania;
 - g. przesłanie/udostępnienie Aranżacji wraz z listą Produktów wykorzystanych przez Użytkownika w poglądowej wizualizacji, o której mowa w lit. d powyżej do Projektanta lub Doradcy, którzy wykonują Usługę Projektowania, o której mowa w odrębnych regulaminach, tj. „Regulaminie korzystania z usługi projektowania w projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama” oraz „Regulaminie korzystania z usług projektowania z projektantem online za pośrednictwem wybranych sklepów”, celem złożenia zamówienia na te Produkty lub Kontynuacji Usługi w zakresie projektowania pomieszczenia zgodnie z § 5 poniżej.

3. Podane w aplikacji Planer Online ceny Produktów (oraz łączna wartość Produktów wykorzystanych w Aranżacji) są aktualne na moment wprowadzenia danego produktu do Aranżacji i mogą nie uwzględniać ewentualnych dodatkowych rabatów oraz kosztów usług dodatkowych (np. transport i montaż). Ceny Produktów w dacie ich zamówienia przez Klient mogą być inne niż w momencie wprowadzenia danego Produktu do Aranżacji. Ceny Produktów podane w Planer Online mają charakter szacunkowy. Ceny Produktów mogą różnić się w zależności od wybranego przez Użytkownika Sklepu Stacjonarnego. W przypadku zamówień na Produkty składanych w Sklepie Internetowym lub przez telefon, ostateczna cena Produktu wyświetlana jest po wybraniu/podaniu przez Użytkownika Sklepu Stacjonarnego.

§ 3

Warunki techniczne

1. Poglądowe wizualizacje oraz rysunek w formie szkicu z naniesionymi wymiarami (tj. Aranżację), Użytkownik opracowuje samodzielnie, z użyciem własnego sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego.
2. Warunki techniczne dla urządzeń Użytkownika dla potrzeb korzystania z aplikacji Planer Online opisanej w niniejszym Regulaminie są następujące:
 - a. urządzenie elektroniczne w postaci komputera osobistego lub urządzenia mobilnego zdolnego uruchomić stabilnie dowolny z systemów wymienionych w poniższych podpunktach;
 - b. system operacyjny Windows 8 (lub nowszy), MacOS, iOS lub Android w aktualnej dystrybucji;
 - c. łącze internetowe przynajmniej 2 mbps (stacjonarne lub mobilne);
 - d. przeglądarka Google Chrome, Firefox, Safari lub Opera, w wersji zgodnie z urządzeniem Użytkownika, zgodnie z listą kompatybilności:
 - system Windows/PC (Microsoft Edge 85.0 i nowsza, Google Chrome 85.0 i nowsza, Firefox 81.0 i nowsza, Opera 68 i nowsza);
 - system MacOS/Apple (Apple Safari Generic 13.1.2 i nowsza. Google Chrome 85.0 i nowsza, Firefox 81.0 i nowsza);
 - urządzenia przenośne z systemem Google Android / Windows Mobile (Microsoft Edge 45.06.2.5042i nowsza, Google Chrome 81.0 i nowsza, Opera 68 i nowsza) lub Apple iOS 13.5 i nowszy z przeglądarką Apple Safari Generic 13.1.2 i nowsza.

§ 4

Zasady udostępniania

1. Aplikacja Planer Online udostępniana jest Użytkownikom nieodpłatnie.
2. Usługi w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie będą świadczone przez Castorama.
3. Poglądowa wizualizacja oraz rysunek w formie szkicu składające się na Aranżację nie stanowi

projektu architektoniczno-budowlanego, projektu wykonawczego oraz innego projektu branżowego uwzględniającego projekt wewnętrznych instalacji wodno-kanalizacyjnych, gaz, c.o., prądu i wentylacji.

4. Przed przystąpieniem do wykonania Aranżacji, Użytkownik powinien dokonać precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Aranżacja (samodzielnie albo przy skorzystaniu z usług podmiotów trzecich). Precyzyjne i prawidłowe dokonanie pomiarów przez Użytkownika jest kluczowe, gdyż pogładowa wizualizacja oraz rysunek w formie szkicu (a w konsekwencji również lista konkretnych Produktów) są wykonywane na podstawie pomiarów podanych przez Użytkownika. Castorama nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub nieścisłości w pomiarach pomieszczeń (w tym błędne umiejscowienie mediów) dokonanych przez Klienta lub podmioty trzecie.
5. Korzystanie z pełnej funkcjonalności aplikacji Planer Online, w tym założenie konta (rejestracja) wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez Castorama Polska Sp. z o.o. Aby Użytkownik mógł się zarejestrować wymagane jest dokonanie przez niego akceptacji Regulaminu, bez której świadczenie usług przez Usługodawcę przewidzianych dla zarejestrowanych Użytkowników nie będzie możliwe.
6. Aplikacja Planer Online w zakresie osób fizycznych kierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich.
7. Informacje dotyczące aplikacji Planer Online oraz Regulaminu można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
8. Castorama zastrzega prawo do:
 - zmiany cech użytkowych i możliwości Planer Online, zakresu usług i funkcjonalności z zachowaniem odpowiedniej procedury informowania Użytkowników o wprowadzanych zmianach, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmian polegających na usunięciu określonych funkcjonalności stosowana będzie procedura przewidziana w § 9 ust. 1;
 - okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania Planer Online oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Castorama dołoży wszelkich starań, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Planer Online usług;
 - czasowego wstrzymania działania Planer Online ze względu na niezbędne prace konserwacyjne, prace związane z modyfikacją lub inne prace mające na celu doskonalenie funkcjonowania Planer Online oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Castorama dołoży wszelkich starań, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Planer Online usług.
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zrezygnowania z prowadzenia Planer Online po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie Użytkowników, tj. rozwiązania umowy z 21-dniowym okresem wypowiedzenia. Użytkownicy zostaną o powyższym poinformowani w sposób określony w § 9 ust. 1 Regulaminu (z zastrzeżeniem zachowania terminu wskazanego w niniejszym postanowieniu).

§ 5

Zasady Kontynuacji Usługi z udziałem projektanta lub doradcy

1. Po przeprowadzonej samodzielnie sesji aranżacji wnętrza pomieszczenia w Planer Online, Użytkownik ma możliwość umówienia się na sesję projektową z Projektantem lub Doradcą w celu konsultacji przygotowanej przez siebie Aranżacji, wprowadzenia do niej ew. zmian i/lub otrzymania wsparcia przy realizacji zamówienia na Produkty („**Kontynuacja Usługi**”).
2. Kontynuacja Usługi możliwa jest w ramach:
 - (i) usługi projektowania z Projektantem lub Doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama. W takim przypadku Kontynuacja Usługi odbywa na podstawie odrębnego regulaminu, tj. „Regulaminu korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama”, który dostępny jest pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy>, albo
 - (ii) usługi projektowania z Projektantem online. W takim przypadku Kontynuacja Usługi odbywa na podstawie odrębnego regulaminu, tj. „Regulamin korzystania z usług projektowania z projektantem online za pośrednictwem wybranych sklepów”, który dostępny jest pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy> .
3. Użytkownikowi zostanie w Planer Online udostępniony link, po wejściu w który nastąpi przekierowanie Użytkownika do aplikacji Callme360 BOOKER za pośrednictwem której Użytkownik będzie mógł się umówić na wybrany przez siebie rodzaj usługi projektowania w celu Kontynuacji Usługi. Umówienie się na wizytę w sposób, o którym mowa w niniejszym ustępie odbywa się na podstawie odrębnego regulaminu, tj. „Regulaminu Rezerwacji Usługi Projektowania Drogą Online – w systemie Callme360 BOOKER” dostępnego pod adresem <https://www.castorama.pl/regulaminy> . Rezerwacja niektórych rodzajów usługi projektowania może wiązać się z koniecznością uiszczenia przez Użytkownika opłaty wskazanej w „Regulaminie Rezerwacji Usługi Projektowania Drogą Online – w systemie Callme360 BOOKER”.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące aplikacji Planer Online mogą być zgłaszane:
 - a. pisemnie - listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b. mailowo na adres email: bok@castorama.pl;
 - c. telefonicznie na numer telefonu (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d. bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta we wszystkich Sklepach Stacjonarnych.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, numer wykonanej w aplikacji internetowej Aranżacji i jej wersję, dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. W celu przyspieszenia procesu reklamacji rekomendowane jest wskazanie oczekiwań Użytkownika

- składającego reklamację co do sposobu jej rozwiązania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Użytkownika w formie wybranej przez Użytkownika (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 4. Castorama ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami art. 43h i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych (dalej: **Administrator**).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) oraz w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń w tym rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do archiwizacji i możliwości ponownej edycji aranżacji wykonanej przez Użytkownika w aplikacji Online Planner.
5. Dane osobowe będą przechowywane do momentu dezaktywacji konta, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub rozpatrzenia reklamacji.
6. Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkowników podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z Administratorem, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, w szczególności odpowiadającym za prawidłowe funkcjonowanie aplikacji Online Planner oraz Callme360 BOOKER.
7. W ramach współpracy z grupą kapitałową Kingfisher dane osobowe mogą być przekazane do centrali Administratora w Wielkiej Brytanii. Transfer danych osobowych opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej

- Brytanii.
8. Użytkownikowi przysługuje:
- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Użytkownika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Użytkownika w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Użytkownika lub też, że dane Użytkownika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - f. prawo do przenoszenia danych (Użytkownik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Użytkownik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Użytkownikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci>

§ 8

Rozwiązanie umowy. Prawo odstąpienia od umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą odpowiednio: (1) opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej na której umieszczona jest aplikacja Planer Online; (2) wyrejestrowania się z aplikacji Planer Online (dezaktywacji konta).
2. Użytkownikowi przysługuje w każdej chwili (bez zachowania okresu wypowiedzenia) prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usługi, w szczególności poprzez żądanie wyrejestrowania się z aplikacji Planer Online (dezaktywacji konta). Wyrejestrowanie następuje poprzez przesłanie maila z żądaniem dezaktywacji konta na adres mailowy: iod@castorama.pl. Fakt dezaktywacji konta jest każdorazowo komunikowany danemu Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości wysłanej przez

Inspektora Ochrony Danych Castorama na adres e-mail podany podczas rejestracji.

3. W przypadku usunięcia na wniosek Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych podawanych w formularzu, niezbędnych do rejestracji, cofnięcia akceptacji dla Regulaminu lub cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z usługami świadczonymi w ramach Planer Online, dalsze świadczenie usług udostępniania konta przez Castorama jest niemożliwe i tym samym skutkuje dezaktywacją konta danego Użytkownika.
4. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i bez ponoszenia kosztów.
5. W celu odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Użytkownik powinien przesłać oświadczenia o odstąpieniu od umowy mailowo na adres bok@castorama.pl.
6. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Ustawy o prawach konsumenta, którego wzór został załączony do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z ww. formularza nie jest obowiązkowe.
7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, na zasadach opisanych w § 8 Regulaminu, stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Castorama przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną i wpływ na Regulamin;
 - b. nałożenie na Castorama określonych obowiązków przez urzędy, sądy lub organy państwowe;
 - c. zmiany lub wprowadzenia nowych usług, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji Planer Online;
 - d. zmiany parametrów technicznych umożliwiających korzystanie przez Użytkowników z usługi;
 - e. zmiany uzasadnione względami bezpieczeństwa, tj. w celu przeciwdziałania zagrożeniom dla cyberbezpieczeństwa, w celu ochrony przed złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych;
 - f. zmiany danych kontaktowych Castorama;
 - g. zmiany redakcyjne Regulaminu.

Informacje dotyczące zmian Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w terminie 7 dni

przed ich wejściem w życie poprzez umieszczenie informacji na stronie <https://www.castorama.pl/regulaminy> oraz (w przypadku Użytkowników zarejestrowanych) drogą elektroniczną poprzez przesłanie komunikatu systemowego do zarejestrowanych Użytkowników, na adres mailowy podany podczas rejestracji.

Użytkownikowi zarejestrowanemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji wskazanej w ust. 1 powyżej, przy zastosowaniu procedury opisanej w §9. Użytkownik niezarejestrowany, nie akceptujący zmian w Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania z aplikacji Planer Online.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
3. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z wykonania zobowiązań związanych z usługą, właściwy jest sąd powszechny, zgodnie z właściwością wynikającą z Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na <https://www.castorama.pl/regulaminy>.
6. Castorama jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2020.935 t.j. z dnia 26.05.2020 r.).
7. Regulamin wchodzi w życie dnia 14.11.2023 r.

ZAŁĄCZNIK

do Regulaminu korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Castorama Polska Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa
e-mail: bok@castorama.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

(np. nazwa/rodzaj usługi)

Data zawarcia umowy o świadczenie usługi:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić