

**Regulamin korzystania z usług projektowania z projektantem online za pośrednictwem
wybranych sklepów
(dalej: Regulamin)**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi projektowania online kuchni w budynkach mieszkalnych, a także części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu, w tym podłóg, ścian i oświetlenia, a także mebli Atomia, szczegółowo opisanej w § 2 Regulaminu (dalej: **Usługa**) na rzecz klientów sklepów działających pod marką „Castorama” oraz „Brico Depot” położonych na terenie Polski (dalej: **Sklep Stacjonarny**) oraz klientów korzystających z serwisu internetowego działającego pod adresem www.castorama.pl. Lista Sklepów, w których dostępna jest Usługa regulowana niniejszym Regulaminem wskazana jest na stronie internetowej pod adresem <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>. Lista Sklepów tam wskazanych będzie sukcesywnie aktualizowana w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi również w innych Sklepach.
2. Usługa wykonywana jest przez Castorama Polska spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, legitymującą się numerem NIP: 526-10-09-959 i numerem REGON: 010817199, numer BDO: 00009159, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000,00 złotych (dalej: **Castorama**), za pośrednictwem współpracujących z Castorama projektantów (dalej: **Projektant**), z wykorzystaniem profesjonalnego programu do projektowania „KD-Max”. W przypadku gdy Usługa stanowić będzie tzw. Kontynuację Usługi, o której mowa w odrębnym „Regulaminie korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online”, może ona zostać zrealizowana bądź w programie KD-Max bądź w aplikacji Planer Online.
3. Za klienta uważa się każdą osobę, która korzysta z Usługi zgodnie z § 2 Regulaminu (dalej: **Klient**). Z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 Regulaminu, w stosunku do Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu powszechnie obowiązującego prawa polskiego, postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem postanowień zawierających uprawnienia przysługujące wyłącznie konsumentom, w szczególności dotyczących prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
4. Usługa w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie będzie świadczona przez Castorama na rzecz Klientów, którzy dokonają rezerwacji i opłacą Usługę za pośrednictwem spółki Obsługa Projektów Sp. z o.o. w systemie Callme360 BOOKER, o którym mowa w § 2 ust. 4 oraz § 2 ust. 5 poniżej, zgodnie z postanowieniami odrębnego „Regulaminu Rezerwacji Usługi Projektowania

Drogą Online - W Systemie Callme360 Booker”, dostępnego na <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>.

5. Informacje dotyczące Usługi oraz Regulaminu można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz w Sklepie Stacjonarnym świadczącym Usługę. W celu wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 t.j., dalej: **Ustawa o prawach konsumenta**), Regulamin wysyłany jest także Klientowi, który zawarł umowę na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, w formie pdf, na wskazany przez Klienta adres e-mail.
6. Warunki techniczne dla urządzeń Klientów dla potrzeb korzystania z Usługi projektowania online opisanej w niniejszym Regulaminie są następujące:
 - a. urządzenie elektroniczne w postaci komputera osobistego lub urządzenia mobilnego zdolnego uruchomić stabilnie dowolny z systemów wymienionych w poniższych podpunktach;
 - b. system operacyjny Windows 8 (lub nowszy), MacOS, iOS lub Android w aktualnej dystrybucji;
 - c. mikrofon oraz głośniki lub zestaw słuchawkowy;
 - d. łącze internetowe przynajmniej 2 mbps (stacjonarne lub mobilne);
 - e. przeglądarka Google Chrome, Firefox, Safari lub Opera, w wersji zgodniej z urządzeniem Klienta, zgodnie z listą kompatybilności:
 - i. system Windows/PC (Microsoft Edge 85.0 i nowsza, Google Chrome 85.0 i nowsza, Firefox 81.0 i nowsza, Opera 68 i nowsza);
 - ii. system MacOS/Apple (Apple Safari Generic 13.1.2 i nowsza. Google Chrome 85.0 i nowsza, Firefox 81.0 i nowsza);
 - iii. urządzenia przenośne z systemem Google Android / Windows Mobile (Microsoft Edge 45.06.2.5042i nowsza, Google Chrome 81.0 i nowsza, Opera 68 i nowsza) lub Apple iOS 13.5 i nowszy z przeglądarką Apple Safari Generic 13.1.2 i nowsza.

§ 2

Zasady korzystania z Usług

1. W oparciu o niniejszy Regulamin, na rzecz Klienta może być świadczona:
 - a) odpłatna Usługa **projektowania online kuchni z Projektantem**;
 - b) odpłatna Usługa **projektowania online mebli Atomia z Projektantem**Powyższe Usługi mogą stanowić tzw. Kontynuację Usługi, o której mowa w odrębnym „Regulaminie korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online” .
2. Usługa obejmuje:
 - a) kontakt z Klientem, który wyrazi chęć skorzystania z Usługi,
 - b) sesję projektowania zdalnego, o której mowa w § 2 ust. 8 Regulaminu,

- c) opracowanie i przekazanie Klientowi Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu.
3. Usługa nie obejmuje czynności związanych z realizacją projektu (wchodzącego w skład Teczki Projektu, o której mowa poniżej), w szczególności sprzedaży i dostawy towarów, montażu czy prac instalacyjnych.
 4. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, jak również za pośrednictwem narzędzi umożliwiających komunikację w ramach spotkania online, odbywającego się w ustalonej dacie, godzinach i przedziale czasowym (zgodnie z grafikiem projektanta) przy jednoczesnym uczestnictwie Klienta oraz Projektanta odpowiedzialnego za przygotowanie Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu.
 5. Klient może zamówić Usługę dotyczącą projektowania online kuchni albo części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu (umówić się na Sesję projektową, o której mowa w ust. 7 poniżej) drogą internetową poprzez zarezerwowanie Sesji projektowej za pośrednictwem systemu Callme360 BOOKER dostępnego pod adresem <https://kuchnie.castorama.pl/projektowanie/umow-wizyte/>, w tym poprzez link udostępniony w aplikacji Planer Online przekierowujący do systemu Callme360 BOOKER – w przypadku tzw. Kontynuacji Usługi, o której mowa w „Regulaminie korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online”, zgodnie z zasadami określonymi w odrębnym regulaminie, tj. „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” dostępnym pod adresem <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>. Rezerwacja poprzez system, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obsługiwana jest przez Obsługa Projektów Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. W celu ułatwienia zamówienia wizyty w tym trybie Klient może skorzystać ze wsparcia telefonicznego konsultanta Contact Center pod numerem 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
 6. Klient może zamówić Usługę dotyczącą projektowania online mebli Atomia drogą internetową poprzez zarezerwowanie Sesji projektowej za pośrednictwem systemu Callme360 BOOKER dostępnego pod adresem <https://mebleatomia.castorama.pl/pl/projektowanie/umow-wizyte>, w tym poprzez link udostępniony w aplikacji Planer Online przekierowujący do systemu Callme360 BOOKER – w przypadku tzw. Kontynuacji Usługi, o której mowa w „Regulaminie korzystania z aplikacji internetowej do aranżacji wnętrz Planer Online”, zgodnie z zasadami określonymi w odrębnym regulaminie, tj. „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” dostępnym pod adresem <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>. Rezerwacja poprzez system, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obsługiwana jest przez Obsługa Projektów Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. W celu ułatwienia zamówienia wizyty w tym trybie Klient może skorzystać ze wsparcia telefonicznego konsultanta Contact Center pod numerem 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
 7. Warunkiem skorzystania z Usługi jest wpłacenie przez Klienta określonej kwoty (dalej: „**Oplata**”),

zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 lub § 4 Regulaminu (w zależności od tego, co będzie przedmiotem Usługi projektowania).

8. Podczas spotkania online przeprowadzona zostanie sesja projektowania zdalnego z udziałem Projektanta i Klienta (dalej: **Sesja projektowa**).
9. Po przeprowadzonej Sesji projektowej, Projektant opracuje **Teczkę Projektu** w formacie .pdf, na którą składają się:
 - a) wizualizacja całej kuchni albo części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu, w tym podłóg, ścian i oświetlenia albo wizualizacja mebli Atomia w pomieszczeniach - w zależności od tego, co będzie przedmiotem Usługi projektowania (dalej: **Wizualizacja**);
 - b) poglądowy szkic oraz rzut pomieszczenia, których dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez Klienta, zgodnie z ust. 11 poniżej;
 - c) wycena i lista materiałów użytych w projekcie, sporządzona na podstawie Wizualizacji, w oparciu o ceny obowiązujące w Sklepie Stacjonarnym, w którym świadczona była Usługa (tj. który został wskazany jako ten, w ramach którego dany Projektant będzie realizował Sesję projektową na rzecz Klienta) na dzień sporządzenia Wizualizacji i obowiązuje wyłącznie w dniu sporządzenia Wyceny (dalej: **Wycena**);
 - d) projekt zamówienia na towary objęte Wyceną, które Klient będzie mógł złożyć.
10. Tezka Projektu zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Klienta, w terminie 3 Dni Roboczych od zakończenia prezentacji projektu podczas ostatniej sesji online w tym samym dniu (dzień roboczy oznacza dzień kalendarzowy z wyłączeniem, niedzieli objętych zakazem handlu i dni uznanych za wolne od pracy na podstawie prawa polskiego). Klient w wiadomości e-mail otrzymanej od Projektanta otrzyma link, po kliknięciu w który, towary objęte Wyceną zostaną automatycznie przeniesione do koszyka w Sklepie Internetowym.
11. Przed przystąpieniem do Usługi, Klient powinien dokonać precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja (samodzielnie albo przy skorzystaniu z usług podmiotów trzecich). Precyzyjne i prawidłowe dokonanie pomiarów przez Klienta jest kluczowe, gdyż Wizualizacja oraz szkice poglądowe i rzuty są wykonywane na podstawie pomiarów przekazanych przez Klienta. Projektant oraz Castorama nie ponoszą odpowiedzialności za błędy lub nieścisłości Wizualizacji oraz szkiców poglądowych i rzutów, wynikających z nieprawidłowych pomiarów pomieszczenia dokonanych przez Klienta lub podmiotów trzecich.
12. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie w oparciu o gamę artykułów oferowanych i dostępnych w sprzedaży w Sklepie.
13. Na podstawie sporządzonej Wizualizacji Projektant sporządza Wycenę. Wycena zawiera orientacyjny koszt towarów i materiałów, wskazanych przez Klienta i użytych do Wizualizacji. Wycena sporządzana jest w oparciu o ceny obowiązujące w Sklepie, w którym świadczona była Usługa (tj. który został wskazany jako ten, w ramach którego dany Projektant będzie realizował Sesję projektową na rzecz Klienta) na dzień sporządzenia Wizualizacji i obowiązuje wyłącznie w

dniu sporządzenia Wyceny. Wycena nie uwzględnia:

- a. kosztu materiałów pomocniczych, tj. m.in. klejów, gruntów;
- b. kosztów robocizny i instalacji urządzeń;
- c. innych kosztów związanych ze sprzedażą i dostawą towarów, wykończeniem pomieszczeń i montażem produktów zakupionych w Sklepie, w tym za pośrednictwem Sklepu Internetowego Castorama (działającego pod adresem www.castorama.pl; dalej: **Sklep Internetowy**).

Ostateczna cena zakupu towarów wskazanych w Wycenie zależna jest od cen oraz promocji obowiązujących w Sklepach Stacjonarnych i w Sklepie Internetowym, w dniu dokonania ostatecznego zakupu tych towarów przez Klienta. Oznacza to, że jeżeli towar użyty w Wizualizacji jest w chwili dokonania Wyceny, np. objęty promocją i jego cena jest obniżona, to taki towar zakupiony po okresie obowiązywania promocji może mieć wyższą cenę.

14. W terminie 30 dni od pierwszej Sesji projektowej, Klient może zwrócić się dwukrotnie o dokonanie zmian w Teczce Projektu, polegających na niewielkich modyfikacjach funkcjonalnych lub organizacyjnych, które nie zmieniają całości przyjętej w Projekcie koncepcji (np. zmiany kolekcji) lub struktury i powierzchni projektowanego pomieszczenia (dalej: **Nieznaczne modyfikacje**). Klient może zgłosić Nieznaczne modyfikacje za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiadając na wiadomość e-mail potwierdzającą rezerwację na Sesję projektową, którą Klient otrzymał po umówieniu się na Sesję projektową, w wykonaniu której otrzymał Teczke Projektu. Na podstawie otrzymanej wiadomości, Projektant dokona zmian Teczki Projektu, która zostanie przesłana wraz z modyfikacjami w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania wiadomości email Klienta informującej o konieczności dokonania modyfikacji. Jeżeli okaże się to konieczne do wprowadzenia Nieznacznym modyfikacji, Projektant skontaktuje się z Klientem celem uzgodnienia terminu kolejnej Sesji projektowej. Dla uniknięcia wątpliwości Nieznaczne modyfikacje, o których mowa powyżej dotyczą zmian wprowadzanych z inicjatywy Klienta do uprzednio prawidłowo wykonanej Teczki Projektu i powyższe postanowienia dotyczące Nieznacznym modyfikacji w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Klienta, jakie mogą być związane z ewentualnym nieprawidłowym wykonaniem Usługi.
15. Wizualizacja stanowi „utwór” w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 t.j.). Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest Castorama. Z chwilą przekazania Klientowi przez Projektanta Teczki Projektu, Castorama udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na realizację projektu zawartego w Teczce Projektu, publiczne udostępnianie elementów Teczki Projektu oraz publiczne udostępnianie fotografii zrealizowanego projektu zawartego w Teczce Projektu.

§ 3

Dokonanie Opłaty - Usługa projektowania kuchni i warunki uzyskania zwrotu Opłaty

1. W przypadku, gdy Usługa projektowania dotyczyć będzie kuchni albo części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu, jest ona odpłatna, a warunkiem skorzystania z tej Usługi jest dokonanie przez Klienta Opłaty w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
2. Klient zobowiązany jest dokonać Opłaty zgodnie z zasadami opisanymi w odrębnym regulaminie, tj. „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER”, o którym mowa w § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Klient uiszcza opłatę z tytułu danej, zarezerwowanej Sesji projektowej jeden raz (uiszczenie opłaty z tytułu odpłatnej Rezerwacji za pomocą Callme360 BOOKER uprawnia do skorzystania z Usługi w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie). Obsługą wskazanej płatności (i ew. jej zwrotu) zajmuje się Obsługa Projektów sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. W przypadku braku dokonania płatności w terminach wskazanych w „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER”, rezerwacja Sesji projektowej ulega anulowaniu.
3. Po dokonaniu płatności Opłaty, Klientowi na jego adres e-mail zostanie przesłana wiadomość potwierdzająca płatność wraz ze szczegółowymi informacjami dot. zamówionej Sesji projektowej, w tym unikalny link umożliwiający odbycie zdalnej Sesji Projektowej z Projektantem.
4. W przypadku dokonania przez Klienta w którymkolwiek Sklepie Castorama, w tym za pośrednictwem Sklepu Internetowego Castorama, w terminie do jednego roku od dnia uiszczenia Opłaty, zakupów towarów ujętych w Wycenie (o której mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu), za minimalną kwotę 2 500,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych), Opłata zostaje zwrócona Klientowi. Zakup, o którym mowa powyżej, powinien być dokonany w ramach jednorazowej transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy dokonanie zakupu produktów objętych Wyceną nie będzie możliwe w ramach jednej transakcji (np. z uwagi na brak możliwości ich zakupu w jednym zamówieniu lub konieczności dokonania ich zakupu w różnych Sklepach Stacjonarnych Castorama). Na podstawie jednorazowej transakcji zakupu, o której mowa powyżej, Klient może otrzymać zwrot jednej Opłaty uiszczonej z tytułu odpłatnej rezerwacji. Niniejsze uprawnienie do zwrotu jest niezależne od zwrotu Opłaty przysługującego w związku z ewentualnym odstąpieniem od Umowy zawartej na odległość lub pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.
5. W przypadku spełnienia przez Klienta wszystkich warunków otrzymania zwrotu Opłaty, jej zwrot zostanie dokonany przez spółkę Obsługa Projektów sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu i nastąpi w terminie do 14 dni od momentu dokonania zakupów towarów ujętych w Wycenie zgodnie z ust. 4 powyżej. Zwrot Opłaty zostanie dokonany w tej samej formie, w której dokonana była jej płatność. W celu weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków do otrzymania zwrotu Opłaty, Castorama lub Obsługa Projektów sp. z o.o. może żądać przedstawienia przez Klienta dokumentu

potwierdzającego zakup towarów objętych Wyceną na kwotę min. 2500 zł.

6. W przypadku złożenia zamówienia na towary ujęte w Wycenie w Sklepie Internetowym, warunkiem otrzymania zwrotu Opłaty jest również podanie podczas składania zamówienia na te towary tych samych danych osobowych, które zostały podane na potrzeby umawiania się na Sesję projektową z Projektantem, w szczególności dotyczy to adresu e-mail oraz nr telefonu Klienta.
7. W przypadku niezrealizowania zakupów na kwotę 2 500,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) zgodnie z zasadami przedstawionymi powyżej, Opłata nie zostaje zwrócona.

§ 4

Dokonanie Opłaty - Usługa projektowania mebli Atomia

1. W przypadku, gdy Usługa projektowania dotyczyć będzie mebli Atomia, jest ona płatna, a warunkiem skorzystania z tej Usługi jest dokonanie przez Klienta Opłaty w wysokości 29,00 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych).
2. Klient zobowiązany jest dokonać Opłaty zgodnie z zasadami opisanymi w odrębnym regulaminie, tj. „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER”, o którym mowa w § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Klient uiszcza opłatę z tytułu danej, zarezerwowanej Sesji projektowej jeden raz (uiszczenie opłaty z tytułu odpłatnej Rezerwacji za pomocą Callme360 BOOKER uprawnia do skorzystania z Usługi w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie). Obsługą wskazanej płatności (i ew. jej zwrotu) zajmuje się Obsługa Projektów sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. W przypadku braku dokonania płatności w terminach wskazanych w „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER”, rezerwacja Sesji projektowej ulega anulowaniu.
3. Po dokonaniu płatności Opłaty, Klientowi na jego adres e-mail zostanie przesłana wiadomość potwierdzająca płatność wraz ze szczegółowymi informacjami dot. zamówionej Sesji projektowej.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Klientowi nie przysługuje uprawnienie do uzyskania zwrotu Opłaty w związku z późniejszym zakupem towarów objętych Wizualizacją mebli Atomia, który jest przewidziany dla odpłatnych Usług projektowania kuchni.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania (w tym zwrotu Opłaty) mogą być zgłaszane:
 - a. pisemnie - listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b. mailowo na adres email: bok@castorama.pl;
 - c. telefonicznie na numer telefonu (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);

- d. bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta we wszystkich Sklepach Stacjonarnych.
2. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
 3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer Teczki Projektu, dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. W celu przyspieszenia procesu reklamacji rekomendowane jest wskazanie oczekiwań Klienta składającej reklamację co do sposobu jej rozwiązania.
 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta (z zastrzeżeniem, że nastąpi to na trwałym nośniku), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 11 Regulaminu, Castorama ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za zgodność świadczonej Usługi z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami art. 43h i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz art. 560 i n. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe klientów będą przetwarzane w celu opracowania projektu online kuchni wraz z szacowanym kosztorysem (Wyceną) oraz pobraniem Opłaty, na podstawie art.6 ust.1 lit.b RODO, w celu związanym z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w tym z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości oraz w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń w tym rozpatrzenia reklamacji

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi projektowania.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
6. Administrator może przekazywać dane osobowe klientom podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z Castorama Polska, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonywane projekty.
7. Klientowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - f. prawo do przenoszenia danych (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);
 - h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (Klient w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na

podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klient przed jej wycofaniem).

§ 7

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 7 poniżej. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku określonym w § 7 ust. 5 Regulaminu.
2. Warunkiem odstąpienia od Umowy zawartej na odległość jest poinformowanie Castorama o skorzystaniu z tego uprawnienia w sposób jednoznaczny, w terminie wskazanym w § 7 ust. 1 Regulaminu, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone, wedle wyboru Klienta, przykładowo:
 - a. mailowo na adres: bok@castorama.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora;
 - c. osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepach Stacjonarnych;
 - d. Klient może również odstąpić od umowy anulując Sesję projektową poprzez skorzystanie z linku, dostarczonego w wiadomości potwierdzającej rezerwację Usługi projektowania, służącego do zarządzania rezerwacją zgodnie z pkt VII ust. 1 lit. a) „Regulaminu rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” (skorzystanie z tego linku możliwe najpóźniej jest do 24 godzin przed rozpoczęciem Sesji projektowej, dlatego jeśli odstąpienie ma nastąpić później, to należy zgłosić oświadczenie o odstąpieniu wybierając jeden ze sposobów wskazanych w § 7 ust. 2 lit. a-c).
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, którego wzór został załączony do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z ww. formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Opłata otrzymana od Klienta zostanie zwrócona niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Castorama została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Szczegółowe postanowienia dotyczące zwrotu Opłaty w przypadku odstąpienia od Umowy zawarte są w „Regulaminie rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” dostępnym pod adresem <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>
5. Na mocy art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od Umowy zawartej na

odległość wygaśnie w momencie całkowitego wykonania Usługi przez Castorama:

- a) za wyraźną zgodą Klienta
oraz
 - b) za wyraźnym oświadczeniem, że Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Castorama, tj. wykonaniu usługi projektowania, utraci prawo odstąpienia od umowy, które to zgoda i oświadczenie wyrażone zostaną przez Klienta po poinformowaniu Klienta o powyższych skutkach, przed przystąpieniem do wykonywania Usługi przez Castorama, tj. przed rozpoczęciem zdalnego projektowania. Zgodę oraz oświadczenie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Klient wyraża zaznaczając odpowiednie pole („checkbox”) na stronie internetowej, o której mowa w § 2 ust. 5 albo w § 2 ust. 6 Regulaminu (w zależności od tego, czego dotyczyć ma usługa projektowania na jaką umawia się Klient).
6. Całkowitym wykonaniem Usługi w rozumieniu powyższych regulacji jest czynność przesłania Klientowi Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu. Możliwość dokonania Nieznacznych modyfikacji po przesłaniu Teczki Projektu, o których mowa w § 2 ust. 14 Regulaminu jest dodatkowym uprawnieniem przyznanym Klientowi przez Castorama już po otrzymaniu przez niego Teczki Projektu i ewentualne dokonywanie Nieznacznych modyfikacji nie wpływa na uznanie Usługi za całkowicie wykonaną z momentem przesłania Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu.
7. W przypadku, gdy Klient zgłosił wyraźne oświadczenie zawierające: a) żądanie rozpoczęcia wykonania świadczenia (odpłatnej) Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy
oraz
b) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą Całkowitego wykonania Usługi przez Castoramę
ma on obowiązek zapłaty za świadczoną Usługę spełnioną do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, na zasadach opisanych w § 7 Regulaminu, stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na w zmienionym regulaminie udostępnionym na stronie internetowej

<https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>, a także w Sklepach Stacjonarnych. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień na Usługę złożonych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy>, a także w Sklepach Stacjonarnych w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionego Regulaminu przed złożeniem zamówienia, dla którego taki zmieniony Regulamin znajdzie zastosowanie. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawarte na podstawie takich zamówień.

2. Klienci nie mogą przenieść obowiązków związanych z Usługą na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z wykonania zobowiązań związanych z Usługą, właściwy jest sąd powszechny, zgodnie z właściwością wynikającą z Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach Stacjonarnych.
6. Castorama jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2020.935 t.j. z dnia 26.05.2020 r.).
7. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Regulamin wchodzi w życie dnia 14.11.2023 r.

ZAŁĄCZNIK nr 1
do Regulaminu korzystania z usług projektowania z projektantem online

WZÓR ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Castorama Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy
Krakowiaków 78,
02-255 Warszawa
e-mail: bok@castorama.pl

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) odstępuję od umowy zawartej dnia..... dotyczącej Usługi projektowania online.

Podpis:

(podpis tylko jeśli oświadczenie jest wysłane w formie papierowej).