

Regulamin
„Zwrot różnicy w cenie
dotyczący zakupów dokonanych od dnia 1.02.2024r. ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady zobowiązania „Zwrot różnicy w cenie dotyczący zakupów dokonanych od dnia 1.02.2024r.” przyjętego przez **Castorama Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 78, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, legitymującą się numerem NIP: 526-10-09-959 i numerem REGON: 010817199, numer BDO: 00009159, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000,00 złotych („**Castorama**”).
2. Definicje:
 - a) **Produkt** - oznacza produkt dostępny w ofercie Castorama (w tym również w Castorama Smart, Castorama Express oraz w Brico Depot);
 - b) **Identyczny Produkt** - oznacza produkt dostępny w ofercie Sklepu Wielkopowierzchniowego identyczny z Produktem zakupionym w Castorama. W przypadku wątpliwości co do kwalifikacji produktu jako Produktu Identycznego decydujące znaczenie będzie miało posiadanie przez taki produkt identycznego kodu EAN, jak kod EAN Produktu zakupionego w Castorama;
 - c) **Sklep Wielkopowierzchniowy** - obiekt handlowy o powierzchni sprzedaży przekraczającej 400 m², w którym prowadzona jest działalność handlowa zbliżona do działalności Castorama, tj. sprzedaż detaliczna produktów budowlanych, remontowych, ogrodowych oraz wyposażenia wnętrz.

§ 2

Zasady Zobowiązania „Zwrot różnicy w cenie”

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń kwotowych, o których mowa w ust. 5 poniżej, zobowiązanie Castorama pod nazwą „Zwrot różnicy w cenie” dotyczy zwrotu różnicy pomiędzy ceną zapłaconą przez Klienta na rzecz Castorama a niższą ceną obowiązującą w innym Sklepie Wielkopowierzchniowym, na rzecz Klienta, który:
 - a) dokona od dnia 1 lutego 2024 r. włącznie zakupu Produktu w sklepie Castorama, tj. w sklepie stacjonarnym Castorama (w tym w sklepach Castorama Smart i Castorama Express, a także Brico Depot) lub w Sklepie Internetowym Castorama dostępnym pod adresem www.castorama.pl lub za pośrednictwem telefonu;

- b) w terminie nie dłuższym niż 15 dni od daty zakupu Produktu w sklepie Castorama:
 - (i) znajdzie Identyczny Produkt oferowany w niższej cenie w innym stacjonarnym Sklepie Wielkopowierzchniowym znajdującym się w odległości nie większej niż 30km od sklepu Castorama, w którym Klient dokonał zakupu Produktu. W przypadku zakupu Produktu od Castorama za pośrednictwem Sklepu Internetowego Castorama lub telefonu - dla potrzeb weryfikacji spełnienia tego warunku uwzględniona zostanie odległość od sklepu Castorama wybranego/wskazanego jako właściwy podczas dokonywania zakupów internetowych/telefonicznych Produktu;
 - (ii) zgłosi się do Castorama w celu realizacji warunków określonych w § 3 ust. 1 poniżej.
- 2. Zobowiązanie Castorama „Zwrot różnicy w cenie” **nie dotyczy** cen produktów oferowanych:
 - a) przez inne podmioty niż Castorama za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności na platformach internetowych (w tym typu marketplace), w sklepach internetowych, za pośrednictwem telefonu, czy też na podstawie katalogów wysyłkowych;
 - b) bezpośrednio przez producentów towarów i hurtowników;
 - c) przez inne Sklepy Wielkopowierzchniowe w ramach akcji komunikowanych przez ich organizatora jako wyprzedaże;
 - d) przez Castorama oraz inne Sklepy Wielkopowierzchniowe w ramach akcji promocyjnych lub innych akcji handlowych, w których należy spełnić dodatkowe warunki, aby otrzymać korzyść cenową (np. dokonać zakupów za określoną kwotę, kupić zestaw produktów, w ramach programów lojalnościowych).
- 3. Zobowiązanie "Zwrot różnicy w cenie" nie dotyczy:
 - (i) różnic cenowych:
 - a) pomiędzy sklepami Castorama (w tym Castorama Smart i Castorama Express) oraz pomiędzy sklepami Castorama (w tym Castorama Smart i Castorama Express) i Brico Depot, oraz
 - (ii) cen ustalanych w drodze indywidualnych negocjacji.
- 4. Różnice w cenach w porównaniu z cenami wskazanymi w ust. 2 i 3 powyżej nie będą uwzględniane przy ustaleniu uprawnienia do zwrotu różnicy w cenie.
- 5. Maksymalna wysokość zwracanej kwoty (łącznie kwoty stanowiącej różnicę w cenie) nie może przekroczyć 2.000 zł.
- 6. Zobowiązanie Castorama pod nazwą „Zwrot różnicy w cenie” dotyczy zakupów dokonanych od dnia 1 lutego 2024 r. włącznie.

§ 3

Zwrot różnicy w cenie

1. W celu otrzymania zwrotu różnicy w cenie, Klient zobowiązany jest przedstawić w sklepie Castorama, w którym dokonał zakupu Produktu:

- a) dowód zakupu potwierdzający zakup Produktu, w stosunku do którego ma zostać zwrócona różnica w cenie,
 - b) dowód potwierdzający, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w § 2.
2. Castorama będzie starała się weryfikować spełnienie przez Klienta warunków do otrzymania zwrotu różnicy w cenie, od razu w obecności Klienta.
3. W przypadku, gdy weryfikacja, o której mowa powyżej, nie będzie mogła nastąpić od razu w obecności Klienta, Castorama najpóźniej w terminie 14 dni od dnia przedstawienia przez Klienta dowodów, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokona weryfikacji i poinformuje Klienta o swojej decyzji oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji - gotowości do dokonania zwrotu różnicy w cenie. Castorama poprosi Klienta o podanie jego numeru telefonu i/lub adresu e-mail na potrzeby kontaktu, o którym mowa w niniejszym ustępie.
4. Zwrot różnicy w cenie nastąpi gotówką. Zwrot zostanie wypłacony Klientowi w sklepie stacjonarnym Castorama, w którym Klient przedstawił dowody zgodnie z ust. 1 powyżej.
5. W przypadku dokonania przez Klienta - po otrzymaniu zwrotu różnicy w cenie - zwrotu zakupionego Produktu (w tym poprzez odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość), w związku z zakupem którego uzyskany został zwrot różnicy w cenie na zasadach określonych w Regulaminie, Klient zobowiązany będzie do zwrotu Castorama otrzymanej różnicy w cenie. Postanowienie ze zdania poprzedzającego nie ogranicza ani nie wyłącza prawa konsumentów oraz podmiotów przysługującym ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, do odstąpienia od tak zawartej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży na podstawie uprawnienia przysługującego Klientowi z tytułu niezgodności towaru z umową/wadliwością Produktu i gwarancji jakości skutki takiego odstąpienia będą określone zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującego prawa.

§ 4

Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji co do realizacji Zobowiązania „Zwrot różnicy w cenie”.
2. Reklamacja mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie - listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres email: bok@castorama.pl;
 - c) telefonicznie na numer telefonu (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d) bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta we wszystkich sklepach stacjonarnych

Castorama, Castorama Smart, Castorama Express i Brico Depot (w zależności od tego, w którym sklepie Klient zakupił Produkt).

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. W celu przyspieszenia procesu reklamacji rekomendowane jest wskazanie oczekiwań Klienta składającego reklamację co do sposobu jej rozwiązania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne albo w innej formie uzgodnionej pomiędzy Klientem a Castorama, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Castorama.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych („**Administrator**”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów, podane przez Klientów przy zgłoszeniu reklamacji, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji lub weryfikacji o której mowa w § 3 ust.3 Regulaminu, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub weryfikacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeprowadzenia procesu reklamacji) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”).
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego lub weryfikacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji lub weryfikacji w sposób niezgodny z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do upływu przedawnienia

- ewentualnych roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Klienta, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże konieczne do: zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Castorama, a także zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
 6. Klientowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Castorama posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);
 - e) prawo do wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni). Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Treść Regulaminu podaje się do wiadomości Klientów i Pracowników Castorama. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Castorama pod adresem: <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych Castorama.
3. Regulamin może okresowo podlegać zmianom, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Klientów. W przypadku produktów zakupionych w sklepach Castorama przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obowiązującego w dniu dokonania zakupu. Castorama poinformuje o zmianie

Regulaminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Castorama pod adresem: <https://www.castorama.pl/inne-regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych Castorama.

4. Castorama zastrzega sobie prawo niezwłocznego wyłączenia z zakresu Zobowiązania „zwrot różnicy w cenie” produktów, dla których zastosowanie zasad wynikających z niniejszego Regulaminu mogłoby być uznane za naruszenie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności uznane za niedozwoloną formę promocji). Castorama niezwłocznie poinformuje o takich wyłączeniach, poprzez określenie w Regulaminie produktów wyłączonych.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2024 r.