

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU MEBLI

Niniejszy Regulamin montażowy określa zasady korzystania z wymienionych w nim usług świadczonych przez Krzysztof Bruzda (nazywanym dalej „**Wykonawcą**”).

I. DEFINICJE

1. **Wykonawca** – oznacza firmę Krzysztof Bruzda oraz wszystkich jej pracowników oraz podwykonawców.
2. **Zleceniodawca** – osoba fizyczna bądź przedsiębiorca, na rzecz której przyjmujący zlecenie zobowiązuje się do dokonania usługi montażu mebli.
3. **Sklep Castorama** – sklep Castorama Polska w Kłodzku
4. **BOK**– Biuro Obsługi Klienta Castorama Polska.
5. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, przedsiębiorca lub inny podmiot, posiadający zdolność do bycia stroną Zlecenia i przekazujący wszystkie niezbędne informacje w celu wykonania Zlecenia.
6. **Usługi** – usługi montażu oraz pozostałe świadczone przez Krzysztof Bruzda na podstawie Zlecenia i niniejszego Regulaminu montażu mebli. Stroną umowy na Usługi jest Klient i Wykonawca.
7. **Towar** – artykuły zakupione przez Klienta w Sklepie Castorama w Kłodzku.
8. **Wstępne Zamówienie** – wstępne zamówienie Usług przez Klienta.
9. **Zlecenie** – pisemna umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem, a Wykonawcą w miejscu wykonania Usługi, której sposób zawarcia oraz podstawowe warunki uregulowane są w Cenniku i niniejszym Regulaminie montażu mebli, stanowiących integralną część każdego Zlecenia.
10. **Protokół** – załącznik do Zlecenia potwierdzający wykonanie Usług świadczonych przez Krzysztof Bruzda na rzecz Klienta.
11. **Cennik** – szczegółowy wykaz Usług i pobieranych przez Krzysztof Bruzda opłat oraz dopłat za Usługi.
12. **Podwykonawca/Pracownik** – przedsiębiorca lub osoba zatrudniona w firmie, Wykonawcy działający w jej imieniu oraz wykonująca na rzecz Klientów Usługi zgodnie ze Zleceniem.

II. WYKONAWCA USŁUG

1. Podmiotem przyjmującym zamówienia oraz wykonującym usługi jest **Krzysztof Bruzda**, Wałbrzych 58-303 ul. Niepodległości 179/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców CEIDG NIP: 8862604705 Regon 020799690

III. ODBIORCA USŁUG

1. Usługa kierowana jest do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej jak również do przedsiębiorców mających zamiar zlecić do wykonania prace z zakresu montażu mebli kuchennych jak i pokojowych. Podmiot zamawiający zwany jest dalej: Klientem, Odbiorcą, Zamawiającym, Zleceniodawcą.

IV. USŁUGI – ogólne warunki

1. Regulamin świadczenia usług obejmuje następujące zakresy prac:
 - usługa pomiaru wnętrza kuchennego pod zabudowę kuchenną
 - kompletny montaż mebli kuchennych
 - zabudowę sprzętu AGD zakupionego w sklepie Castorama
 - zabudowę sprzętu AGD zakupionego poza sklepem Castorama
 - zabudowa zlewozmywaka wraz z instalacją baterii kuchennej zakupionych w sklepie Castorama
 - zabudowa zlewozmywaka wraz z instalacją baterii kuchennej zakupionych poza sklepem Castorama
 - podłączenie sprzętu AGD - komplet wszystkich sprzętów w kuchni
 - podłączenia hydrauliczne
 - podłączenia elektryczne
 - podłączenie pojedyncze płyty grzewczej elektrycznej
 - podłączenie pojedyncze płyty grzewczej gazowej
 - podłączenia oświetlenia instalowanego w zabudowie kuchennej
 - montaż szafek z formatek meblowych
 - przeróbki stolarskie szafek kuchennych (spłykanie, zwężanie, skracanie) bez ingerencji we fronty
 - łączenie blatów w narożniku na zacięcie plus śruby rzymskie
 - łączenie blatów po długości - parapet/wyspa na śruby rzymskie
 - kompletny montaż mebli Atomia
 - instalacja do ściany brył stojących (takich jak regały, szafy, itp.)
 - instalacja do ściany brył wiszących (takich jak półki, regały, szafki wiszące)
2. Cena za Usługę wyliczana jest na podstawie Cennika i zakresu zlecanych prac.
3. Castorama Polska, w zakresie Usług wynikających z Cennika i Regulaminu montażu mebli, pełni rolę pomocniczą dla Klienta i Wykonawcy.
4. Castorama Polska, na terenie sklepów, umożliwia dystrybucję materiałów reklamowych firmy **Krzysztof Bruzda** dotyczących Usługi montażu mebli.
5. Klient dokonuje opłaty za Usługę przelewem na konto wskazane przez **Krzysztof Bruzda** lub inną udostępnioną formą płatności elektronicznej, Opłata za Usługę pobierana jest zgodnie z uzgodnionym i zaakceptowanym przez Klienta kosztorysem po potwierdzeniu terminu realizacji i przed rozpoczęciem montażu.
6. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Podwykonawcę/ Pracownika **Krzysztof Bruzda** na protokole montażowym, stanowiącym załącznik do Zlecenia.
7. Towar powinien być dostarczony do docelowego miejsca montażu co najmniej 1 dzień przed umówioną datą Usługi. Obowiązkiem Klienta jest dostarczenie Autoryzowanemu Podwykonawcy/Pracownikowi **Krzysztof Bruzda**, wykonującemu montaż wszystkich niezbędnych Towarów, elementów oraz części do realizacji Usługi w ustalonym terminie oraz wszelkich

niezbędnych informacji mających wpływ na realizację Usługi, takich jak plan rozmieszczenia instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, plan ustawienia Towarów w pomieszczeniu.

8. Klient może zrezygnować z Zamówienia Usług lub wystąpić o zmianę wyznaczonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Wykonawcę terminem wykonania usługi. W tym celu kontaktuje się z Wykonawcą. W takiej sytuacji Klient nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z Usługą, zaś wszelkie kwoty zapłacone przez niego zostaną mu zwrócone. Brak poinformowania o rezygnacji z usługi skutkuje utratą potrącenie zwracanej kwoty o 200 zł z tytułu poniesionych przez **Krzysztof Bruzda** kosztów gotowości świadczenia usługi.
9. Zwrot środków nastąpi w terminie 3 dni roboczych.
10. Termin wskazany we Wstępnym Zamówieniu może być zmieniony w przypadku, gdy warunki określone w części Obowiązki Klienta w punktach 1-9 nie będą spełnione. Ostateczny termin zostaje potwierdzony przez Wykonawcę z Klientem do 48 godzin od momentu złożenia Wstępnego Zamówienia, uwzględniając poniższe terminy. Usługa świadczona jest w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz. 8:00-20:00. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione inne godziny realizacji Usługi. W przypadku montażu mebli termin rozpoczęcia usługi następuje w godzinach 8:00-9:00. Autoryzowany podwykonawca awizuje telefonicznie 60 minut przed przyjazdem do Klienta swoje przybycie.
11. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Autoryzowanego Podwykonawcę/ Pracownika technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi.
12. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania usługi w dniu montażu z przyczyn losowych, gdzie w porozumieniu z Klientem zostanie ustalony nowy termin.
13. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Zlecenia, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta we Wstępnym Zamówieniu lub w Zleceniu.
14. W przypadku, gdy podczas montażu Klient będzie chciał zlecić dodatkowe prace montażowe, konieczne jest złożenie nowego zlecenia montażowego, a **Krzysztof Bruzda** do czasu opłacenia usług dodatkowych może odstąpić od realizacji zlecenia do czasu jego opłacenia przez Klienta.

V. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Klient ma możliwość dokonania samodzielnie Wstępnego Zamówienia, TELEFONICZNIE pod nr telefonu 500198101 lub mailowo krzysztofbruzda1@gmail.com
2. Wstępne Zamówienia bez wymaganych dokumentów tj. skan faktury zakupowej mebli oraz projektu kuchennego nie będą przyjmowane.
3. W przypadku Wstępnego Zamówienia złożonego mailowo po jego weryfikacji następuje bezpośredni kontakt z Klientem mający na celu weryfikację przekazanych informacji, potwierdzenie terminu montażu oraz jego dokładną wycenę. Kontakt z klientem następuje telefonicznie do 48 godzin po otrzymaniu formularza.
4. W przypadku składania zamówienia przez telefon wstępny termin realizacji usługi ustalany jest podczas rozmowy. Skany dokumentów należy przesłać na adres krzysztofbruzda1@op.pl do 48 godzin od daty złożenia zamówienia. Po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej na podstawie przesłanej faktury proformy Klient otrzymuje potwierdzenie terminu wykonania.

VI. PŁATNOŚCI

1. Szacunkowa wysokość należności wskazana jest w Klientowi w dniu złożenia Wstępnego Zamówienia.
2. Wykonawca może na etapie wstępnego potwierdzenia terminu poinformować klienta o konieczności naliczenia dodatkowej opłaty za dojazd zespołu monterskiego. Etap ten jest jedynym, kiedy taka informacja może nastąpić.
3. Płatność za usługę montażu dokonywana jest przed wykonaniem usługi, wartość montażu jest opłacona w całości przelewem bankowym na wskazany numer rachunku przez **Krzysztof Bruzda**
4. Kwota należności wskazanej w dniu złożenia zamówienia może ulec zmianie w przypadku wystąpienia okoliczności (zmian w dostosowaniu pomieszczenia, braków w elementach podlegających montażowi) wpływających na pierwotną wycenę. Sytuacje takie Wykonawca sygnalizuje klientowi przed rozpoczęciem prac i są one przedmiotem wspólnych ustaleń. Klient nie ma obowiązku zlecenia prac dodatkowych wykonawcy nawet w sytuacji, kiedy są one niezbędne do prawidłowego wykonania zabudowy kuchennej. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest ustalić z Wykonawcą nowy zakres prac i poziom wynagrodzenia co zostaje odnotowane na sporządzonym protokole montażu.
5. W przypadku wystąpienia roszczeń ze strony Klienta względem jakości usługi Klient ma obowiązek uiścić całość należności wynikającej z zawartej umowy. Roszczenia procesowane będą zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU.

VII. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Do wykonania Usługi montażu niezbędna jest obecność Klienta przy rozpoczęciu i zakończeniu prac.
2. Przekazanie Wykonawcy:
 - Kompletu Towarów do zmontowania,
 - Informacji i dokumentów w tym: dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury VAT), planu ustawienia systemu mebli kuchennych w pomieszczeniu.
3. Przekazanie Wykonawcy akcesoriów nie będących na wyposażeniu sprzętu AGD, a będących niezbędnymi do wykonania przyłącza do instalacji w szczególności kabla elektrycznego i/lub szybkozłącza gazowego w przypadku wykonywania montażu i instalacji płyt grzewczych.
4. Klient ma obowiązek posiadać zwymiarowany plan pomieszczenia "kuchni".
5. W pomieszczeniu, w którym wykonywany jest montaż muszą panować wilgotność i temperatura pokojowa.
6. Pomieszczenie powinno posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania Usługi montażu.
7. Meble oraz sprzęt przeznaczony do montażu muszą znajdować się w tym samym lokalu co miejsce montażu na tym samym poziomie.
8. Pomieszczenie powinno być przygotowane od strony technicznej według wskazówek udzielonych podczas usługi pomiarowej, jeśli usługa pomiaru była wykonywana.
 - Wymiary z natury pomieszczenia powinny być adekwatne do wymiarów mebli.
 - Przyłącza hydrauliczno-elektryczne powinny znajdować się w odpowiednich miejscach.
 - Instalacja wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna do której sprzęty mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana tj.

zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, zaworem gazowym, gniazdkami elektrycznymi, kształtką o odpowiedniej średnicy do otworu wentylacyjnego.

- Konstrukcja ścian musi pozwolić na bezpieczne zawieszenie szafek. Wykluczony jest montaż systemu mebli kuchennych do ściany wykonanej z płyt typu karton-gips. Minimalna grubość ściany powinna wynosić 8 cm.
- Wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodnej, posiadać kubaturę zamkniętą (okna i drzwi) oraz sprawny sanitariat

9. Sprzęt AGD spoza Sklepu Castorama Polska musi być kompatybilny z zakupionymi Towarami.

VII. REKLAMACJE

1. Wykonawca udziela na wykonane prace rękojmi na okres 24 miesiące.
2. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usług i dochodzenia roszczeń z tego tytułu uprawniony jest wyłącznie Klient. Może on złożyć reklamację na wykonane przez Wykonawcę usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail krzysztofbruzda1@gmail.com
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Zamawiającego usługę, określone roszczenia, dane kontaktowe oraz skan lub zdjęcie protokołu montażu. Zgłoszenia nie zawierające kluczowych w/w informacji traktowane będą jako niewiążące.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym numer w celu procesowania reklamacji.
6. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Data wizyty pozostaje do ustalenia.
7. Odpowiedź na reklamacje następuje w formie pisemnej na wskazany w roszczeniu reklamacyjnym adres korespondencyjny pocztą elektroniczną na wyraźną prośbę Klienta oraz na wskazany adres.
8. Wykonawca doloży wszelkiej staranności by proces reklamacyjny nie generował dla Klienta niedogodności i dodatkowych kosztów.
9. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny.
10. Wykonawca oświadcza, iż posiada ważne ubezpieczenie OC za szkody osobowe oraz majątkowe wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest **Krzysztof Bruzda**, Wałbrzych 58-303 ul. Niepodległości 179/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców CEIDG NIP: 8862604705 Regon 020799690

1. Dane osobowe pobierane w procesie zamówienia usługi montażu wykorzystywane będą tylko i wyłącznie w celu wykonania zleconej usługi i weryfikacji jej jakości.
2. Weryfikacja jakości może nastąpić telefonicznie po wykonanej usłudze na co akceptując Regulamin Usług Klient wyraża zgodę. Udzielenie odpowiedzi na ankietę nie jest obowiązkowe.

3. Zamawiający ma możliwość w każdej chwili dokonania zmian, zażądać zaprzestania i usunięcia przetwarzanych przez **Krzysztof Bruzda** danych osobowych.
4. Informacji n/t przetwarzania i ochrony danych osobowych można uzyskać pod adresem krzysztofbruzda1@gmail.com

IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin usług dostępny jest w punktach Sklepu Castorama Polska. Klient przed podpisaniem Wstępnego Zamówienia zapoznaje się z niniejszym Regulaminem montażu mebli.
2. **Krzysztof Bruzda** zobowiązuje się do wykonania wszelkich Usług z należytą starannością.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2022
4. Wszelkie zapytania i wątpliwości związane z realizacją Usług, w tym ewentualne wnioski reklamacyjne Klient kieruje bezpośrednio do firmy **Krzysztof Bruzda**.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.