

**Panel Kompleks Artur Mechelewski**  
**Ul. Agrestowa 14**  
**43-410 Zebrzydowice**

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU**

Niniejszy Regulamin montażu mebli kuchennych określa zasady korzystania z wymienionych w nim usług świadczonych przez **Panel Kompleks Artur Mechelewski** (nazywanym dalej „**Wykonawcą**”).

### **I. DEFINICJE**

**Wykonawca** – oznacza **Panel Kompleks Artur Mechelewski** oraz wszystkich jego pracowników oraz podwykonawców

1. **Sklep Castorama** – sklep Castorama Polska. Lista sklepów dostępna na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl)
2. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Castorama Polska.
3. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, przedsiębiorca lub inny podmiot, będący zlecającym i posiadający zdolność do bycia stroną Zlecenia oraz przekazujący wszystkie niezbędne informacje w celu wykonania Zlecenia.
4. **Usługi** – usługi montażu oraz pozostałe usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Zlecenia i niniejszego Regulaminu montażu mebli kuchennych. Stroną umowy Zlecenia jest Klient i Wykonawca.
5. **Towar** – artykuły zakupione przez Klienta w Sklepie Castorama Polska bądź innej firmie mające zostać zamontowane w związku ze Zleceniem.
6. **Wstępne Zamówienie** – wstępne zamówienie Usług przez Klienta.
7. **Zlecenie** – pisemna umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Wykonawcą w miejscu wykonania Usługi, której sposób zawarcia oraz podstawowe warunki uregulowane są w Cenniku i niniejszym Regulaminie montażu mebli kuchennych.
8. **Protokół** – załącznik do Zlecenia potwierdzający wykonanie Usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Klienta. Wzór Protokołu stanowi załącznik nr [1] do Regulaminu.
9. **Cennik** – szczegółowy wykaz Usług i pobieranych przez Wykonawcę opłat oraz dopłat za Usługi.
10. **Autoryzowany Podwykonawca/Pracownik** – przedsiębiorca lub osoba zatrudniona przez Wykonawcę działająca w jej imieniu oraz wykonująca na rzecz Klientów Usługi zgodnie ze Zleceniem.
11. **Castorama Polska/Castorama** – Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000024785

## II. WYKONAWCA USŁUG

Podmiotem przyjmującym zamówienia oraz wykonującym usługi jest **Panel Kompleks Artur Mechelewski** z siedzibą w Zebrzydowicach, ul. Agrestowa 14, 43-410 Zebrzydowice, NIP 6332058955, reprezentowaną przez Artur Mechelewski - Właściciel, zwaną dalej **Panel Kompleks Artur Mechelewski**.

1. Castorama Polska nie jest ani wykonawcą Usługi, ani stroną umowy, ani pośrednikiem w ramach Zlecenia zawieranego pomiędzy Klientem a Wykonawcą. Castorama Polska, w zakresie Usług wynikających z Cennika i Regulaminu świadczenia usługi montażu, pełni rolę pomocniczą dla Klienta i Wykonawcy. Castorama Polska, na terenie sklepów, umożliwia dystrybucję materiałów reklamowych **Panel Kompleks Artur Mechelewski** dotyczących Usługi montażu drzwi i okien.

## III. KLIENT - ZLECENIODAWCA

Usługa kierowana jest do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, jak również do przedsiębiorców mających zamiar zlecić do wykonania prace z zakresu montażu drzwi i okien. Podmiot zamawiający zwany jest dalej Klientem.

## IV. USŁUGI – ZAKRES

Usługi objęte niniejszym regulaminem montażu drzwi i okien mogą dotyczyć następujących prac:

- montaż mebli kuchennych,
- montaż zabudów• i garderób,

## V. PROCES SKŁADANIA WSTĘPNEGO ZAMÓWIENIA

1. W sklepie Castorama Polska, Klient ma możliwość dokonania telefonicznie (608 681 088) lub przez email [panel.kompleks@wp.pl](mailto:panel.kompleks@wp.pl) Wstępnego Zamówienia. Castorama Polska nie jest stroną umowy Zlecenia pomiędzy Klientem a Wykonawcą i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w wykonaniu Zlecenia, w tym także za funkcjonowanie oraz treści prezentowane na stronie internetowej .
2. Wstępny termin realizacji Usługi ustalany jest podczas rozmowy z Klientem. Ostateczny termin wykonania Usługi zostaje potwierdzony przez Wykonawcę z Klientem uwzględniając poniższe terminy. Usługa świadczona jest w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz: 8:00-16:00. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione inne godziny wykonania Usługi. Autoryzowany podwykonawca awizuje swoje przybycie telefonicznie, minimum 60 minut przed przyjazdem do Klienta.

3. Przed wykonaniem Usługi Wykonawca w miejscu jej wykonania dokonuje obmiaru mającego na celu określenie warunków realizacji Usługi. Koszt obmiaru wynosi 200 zł brutto, płatny jest w postaci zadatku w dniu wykonania obmiaru. Koszt ten odliczany jest od ceny montażu. W przypadku rezygnacji z usługi zadatek nie jest zwracany.
4. Towar, który ma być zamontowany, powinien być dostarczony do docelowego miejsca montażu co najmniej 1 dzień przed umówioną datą Usługi. Obowiązkiem Klienta jest dostarczenie Autoryzowanemu Podwykonawcy/Pracownikowi **Panel Kompleks Artur Mechelewski**, wykonującemu montaż wszystkich niezbędnych Towarów, elementów oraz części do realizacji Usługi w ustalonym terminie oraz wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na realizację Usługi.
5. Klient może wystąpić o zmianę wyznaczonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Wykonawcę terminem wykonania usługi. W tym celu kontaktuje się z Wykonawcą.
6. Termin wskazany we Wstępnym Zamówieniu może być zmieniony przez Wykonawcę w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków i brak ich wypełnienia uniemożliwia Wykonawcy wykonanie Usługi.
7. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Autoryzowanego Podwykonawcę/Pracownika technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi.
8. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Zlecenia, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta we Wstępnym Zamówieniu lub w Zleceniu.
9. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Autoryzowanego Podwykonawcę/pracownika **Panel Kompleks Artur Mechelewski** na Protokole, stanowiącym załącznik do Zlecenia.

## VI. ZAWARCIE UMOWY

Zlecenie zostanie zawarte w dniu wykonania Usługi montażu, w oparciu o ostatecznie określony zakres Usługi oraz ustaloną cenę uwzględniającą zakres prac, koszty dojazdu oraz inne czynniki, na podstawie obowiązującego w dniu wykonania Usługi Cennika.

## VII. CENA ZA WYKONANĄ USŁUGĘ

1. Szacunkowa wysokość ceny należnej za Usługę przekazana jest Klientowi w dniu złożenia Wstępnego Zamówienia na podstawie obowiązującego Cennika. Cena za Usługę wyliczana jest według Cennika i zakresu zleczanych prac. Cennik dostępny jest w Sklepie Castorama – Sektor Kuchnie.
2. Klient dokonuje zapłaty ceny za wykonaną Usługę, bezpośrednio u Autoryzowanego Podwykonawcy/pracownika **Panel Kompleks Artur Mechelewski** po wykonaniu Usługi. Opłata za zrealizowaną Usługę, pobierana jest zgodnie z uzgodnionym i zaakceptowanym przez Klienta przed rozpoczęciem montażu ostatecznym zakresem prac i kosztorysem ustalonym przez Autoryzowanego Podwykonawcę/pracownika **Panel Kompleks Artur Mechelewski** w Zleceniu.

3. Chęć opłacenia usługi w formie przelewu Klient powinien zgłosić na etapie wstępnego potwierdzenia terminu z Wykonawcą. W takiej sytuacji zapłata ceny za Usługę dokonana zostanie zgodnie z ustaleniami stron Zlecenia, nie później niż w ciągu 3 dni.
4. Opłata rezerwacyjna, o której mowa w pkt. V ust. 3 Regulaminu jest odliczana od ostatecznej ceny wykonanej Usługi. W przypadku Klienta niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, w przypadku rezygnacji z Usługi w terminie krótszym niż 48 h od umówionego dnia wykonania Usługi, opłata rezerwacyjna przepada na rzecz Wykonawcy.
5. Cena Usługi może ulec zmianie względem pierwotnej wyceny, w przypadku wystąpienia okoliczności (zmian w dostosowaniu pomieszczenia, braków w elementach podlegających montażowi). Sytuacje takie Wykonawca sygnalizuje Klientowi przed rozpoczęciem prac i są one przedmiotem wspólnych ustaleń. Klient nie ma obowiązku zlecenia prac dodatkowych Wykonawcy nawet w sytuacji, kiedy są one niezbędne do prawidłowego wykonania montażu. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest ustalić z Wykonawcą nowy zakres prac i poziom wynagrodzenia, co zostaje odnotowane na sporządzonym Protokole.
6. W przypadku wystąpienia roszczeń ze strony Klienta odnośnie do jakości wykonania Usługi, Klient kieruje je bezpośrednio do Wykonawcy.

#### **VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZWIĄZKU Z WYKONANIEM USŁUGI**

1. Do wykonania Usługi montażu niezbędna jest obecność Klienta przy rozpoczęciu i zakończeniu prac.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy:
  - a) Towarów do zmontowania,
  - b) dokumentów: dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury VAT) oraz planu ustawienia *drzwi/okien* w pomieszczeniu
3. W pomieszczeniu, w którym wykonywany jest montaż muszą panować wilgotność i temperatura pokojowa.
4. Pomieszczenie powinno posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania Usługi montażu.
5. Meble, sprzęt lub inne materiały, w zależności od tego, co jest przedmiotem Usługi montażu, przeznaczone do montażu muszą znajdować się w tym samym lokalu co miejsce montażu i na tym samym poziomie.
6. Pomieszczenie powinno być przygotowane od strony technicznej według wskazówek udzielonych podczas usługi pomiarowej, jeśli usługa pomiaru była wykonywana przez Wykonawcę w ramach tego lub osobnego zlecenia.
  - a) Wymiary pomieszczenia powinny być adekwatne do wymiarów mebli (jeśli ma zastosowanie).
  - b) Przyłącza hydrauliczno-elektryczne powinny znajdować się w odpowiednich miejscach (jeśli ma zastosowanie).
  - c) Instalacja wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna do której sprzęty mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana tj. zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, zaworem gazowym, gniazdkami elektrycznymi, kształtką o odpowiedniej średnicy do otworu wentylacyjnego (jeśli ma zastosowanie).

- d) Konstrukcja ścian musi pozwolić na bezpieczne zawieszenie szafek. Wykluczony jest montaż systemu mebli do ściany wykonanej z płyt typu karton-gips. Minimalna grubość ściany powinna wynosić 8 cm (jeśli ma zastosowanie).
  - e) Wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodnej, posiadać kubaturę zamkniętą (okna i drzwi) oraz sprawny sanitariat (jeśli ma zastosowanie).
7. Sprzęt AGD spoza Sklepu Castorama Polska musi być kompatybilny z zakupionymi Towarami (jeśli ma zastosowanie).

## IX. REKLAMACJE

1. Wykonawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność za wady wykonanej Usługi.
2. Klient może złożyć reklamacje na wykonane przez Wykonawcę Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. z uwagi na przepisy o rękojmi przy sprzedaży stosowane odpowiednio w zakresie umowy o dzieło.
3. W przypadku gdy wykonana Usługa obarczona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:
  - a) żądać usunięcia wady albo
  - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo
  - c) jeżeli wada jest istotna, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy z Wykonawcą, chyba że Wykonawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę.
4. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Wykonawcę wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Wykonawca może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi lub odstąpienie od umowy.
5. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w dowolnej formie w szczególności: pisemnej na adres **Panel Komplex Artur Mechelewski ul. Agrestowa 14, 43-410 Zebrzydowice**,
  - a) telefonicznej pod numerem telefonu 608 681 088
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [panel.kompleks@wp.pl](mailto:panel.kompleks@wp.pl)
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub zdjęcia Protokołu, celem przyspieszenia identyfikacji umowy.
7. Odpowiedź na reklamacje następuje w formie pisemnej na wskazany w roszczeniu reklamacyjnym adres korespondencyjny lub na wyraźną prośbę Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany adres. Odpowiedź na reklamację następuje w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Wykonawcę.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada ważne ubezpieczenie OC za szkody osobowe oraz majątkowe wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.
9. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony ustalają datę oględzin.
10. Wykonawca dołoży wszelkiej staranności by proces reklamacyjny nie generował dla Klienta niedogodności.

## X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM

### PRZEDSIĘBIORCY

1. Jeżeli umowa została zawarta na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, może odstąpić od tak zawartej umowy, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 poniżej. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku określonym w ust. 5 poniżej.
2. Warunkiem odstąpienia od Umowy zawartej na odległość jest poinformowanie Wykonawcy o skorzystaniu z tego uprawnienia w sposób jednoznaczny, w terminie wskazanym w VIII ust. 1, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone, wedle wyboru Klienta, przykładowo:
  - pisemnie na adres **Panel Kompleks Artur Mechelewski**  
**ul. Agrestowa 14, 43-410 Zebrzydowice**
  - mailowo na adres: [panel.kompleks@wp.pl](mailto:panel.kompleks@wp.pl)
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, którego wzór został załączony do niniejszego Regulaminu (załącznik nr [3] do Regulaminu). Skorzystanie z ww. formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Opłata rezerwacyjna oraz inne opłaty pobrane na poczet ceny za Usługę zostaną zwrócone niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Na mocy art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, prawo od odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a którą Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, wygaśnie w momencie całkowitego wykonania Usługi przez Wykonawcę:
  - a) za wyraźną zgodą Klienta oraz
  - b) za wyraźnym oświadczeniem, że Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę, tj. wykonaniu Usługi montażu, utraci prawo odstąpienia od umowy, które to zgoda i oświadczenie wyrażone zostaną przez Klienta po poinformowaniu Klienta o powyższych skutkach, przed przystąpieniem do wykonywania Usługi przez Wykonawcę. Zgodę oraz oświadczenie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Klient wyraża poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka na dokumencie Zlecenia, przed rozpoczęciem wykonywania Usługi.
6. W przypadku, gdy Klient zgłosił wyraźne oświadczenie zawierające:
  - a) żądanie rozpoczęcia wykonania świadczenia (odpłatnej) Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz

b) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą Całkowitego wykonania Usługi przez Wykonawcę, ma on obowiązek zapłaty za świadczoną Usługę spełnioną do chwili odstąpienia od Zlecenia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Zleceniu ceny lub wynagrodzenia.

## XI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest **Panel Kompleks Artur Mechelewski ul. Agrestowa 14, 43-410 Zebrzydowice** Dane osobowe pobierane w procesie zamówienia usługi montażu wykorzystywane będą tylko i wyłącznie w celu wykonania zleconej usługi i weryfikacji jej jakości.

1. Weryfikacja jakości może nastąpić telefonicznie po wykonanej usłudze na co akceptując Regulamin Usług Klient wyraża zgodę. Udzielenie odpowiedzi na ankietę nie jest obowiązkowe.  
Zamawiający ma możliwość w każdej chwili dokonania zmian, zażądać zaprzestania i usunięcia przetwarzanych przez **Panel Kompleks Artur Mechelewski ul. Agrestowa 14, 43-410 Zebrzydowice** danych osobowych.
2. Informacji n/t przetwarzania i ochrony danych osobowych można uzyskać pod adresem: [widajewicz.arek@interia.pl](mailto:widajewicz.arek@interia.pl)

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin usługi dostępny jest w punktach Sklepu Castorama Polska, gdzie Klient samodzielnie dokonuje Wstępnego Zamówienia. Regulamin jest wydrukowany na odwrocie oryginałów Zleceń, stanowiąc tym samym integralną część Zlecenia.
2. **Panel Kompleks Artur Mechelewski** zobowiązuje się do wykonania wszelkich Usług z należytą starannością.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 10.10.2023
4. Wszelkie zapytania i wątpliwości związane z realizacją Usług, w tym ewentualne wnioski reklamacyjne Klient kieruje bezpośrednio do **Panel Kompleks Artur Mechelewski**.
5. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i roszczeń zgodnie z procedurą internetowego rozstrzygnięcia sporów opracowaną przez Komisję Europejską. Platforma ta jest dostępna pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

**ZAŁĄCZNIK nr 1**  
**Protokół odbioru**



**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
*[strefy dojazdu + cennik]*

**ZAŁĄCZNIK NR 3  
WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**Panel Kompleks Artur Mechelewski**  
ul. Agrestowa 14,  
43-410 Zebrzydowice  
**e-mail:** [panel.kompleks@wp.pl](mailto:panel.kompleks@wp.pl)  
**tel: 608 681 088**

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Data: .....

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**  
**[ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA]**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) odstępuję od umowy zawartej dnia ..... dotyczącej Usługi montażu.

Podpis: .....

*(podpis tylko jeśli oświadczenie jest wysłane w formie papierowej).*