

REGULAMIN USŁUG MONTAŻOWYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług montażowych przez firmę GUSTAWO Daniel Gondek z siedzibą w Siechnicach, ul Bzowa nr 14D, 55-011, NIP 8851528001, REGON 361733510
2. Realizacja usługi następuje na podstawie umowy zawartej między Klientem, a firmą oraz dostarczenia szczegółowego opisu miejsca montażu, chyba że Klient zlecił wykonanie pomiarów przez firmę.
3. Pomiar miejsca montażu jest realizowany na życzenie Klienta jako odrębna usługa i jest potwierdzony protokołem podpisanym przez Klienta.
4. Minimalna wartość usług montażowych wynosi 500 zł

II. Montaż

1. Montaż odbywa się w ustalonym terminie. Zmiana terminu może być dokonana nie później niż na 48 godzin przed datą wykonania usługi.
2. Przystąpienie do montażu wymaga akceptacji wyceny oraz podpisania umowy montażowej.
Klient zobowiązany jest zapewnić:
 - obecność na miejscu montażu lub obecność osoby upoważnionej,
 - dostępność miejsca montażu zgodnie z opisem oraz warunkami bezpieczeństwa,
 - niezbędne materiały, w tym odpowiednie składowanie produktów zgodnie z zaleceniami producenta,
 - temperaturę pokojową na miejscu montażu,
 - dostępność instalacji zgodnych z opisem pomieszczenia oraz umożliwiających wykonanie usługi,
 - odpowiednio przygotowane przyłącza instalacyjne.
3. Podczas montażu może być prowadzona dokumentacja fotograficzna.
4. Po wykonaniu usługi spisywany jest protokół, w którym Klient potwierdza wykonanie usługi lub zgłasza uwagi.
5. Klient może upoważnić inną osobę na piśmie do odbioru wykonanej usługi.

III. Rezygnacja z Usługi

1. Klient ma prawo do rezygnacji z usługi, informując o tym firmę nie później niż na 48 godzin przed jej realizacją. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu montażu Klient ponosi koszty wykonanej części usługi.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub e-mailowej na adres gustawo.meble@gmail.com podając imię i nazwisko, dane kontaktowe, rodzaj usługi oraz miejsce jej wykonania.

2. Firma rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie później niż w ciągu 14 dni od jej złożenia.

V. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu realizacji usługi, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z co najmniej 7-dniowym okresem informacyjnym przed wejściem zmian w życie.