

Łukasz Kiper meble na wymiar
ul. Zwycięstwa 51
44-206 Rybnik
e-mail: byfyjuerwina@poczta.onet.pl
tel: 669 985 950

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MONTAŻU

Niniejszy Regulamin montażu mebli określa zasady korzystania z wymienionych w nim usług świadczonych przez **Łukasz Kiper meble na wymiar** (nazywanym dalej „**Wykonawcą**”).

I. DEFINICJE

1. **Wykonawca** – oznacza **Łukasz Kiper meble na wymiar** oraz wszystkich jego pracowników oraz podwykonawców
2. **Sklep Castorama** – sklep Castorama Rybnik, ul. Obwiednia Północna 21, 44-200 Rybnik.
3. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Castorama Polska.
4. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, przedsiębiorca lub inny podmiot, będący zlecającym i posiadający zdolność do bycia stroną Zlecenia oraz przekazujący wszystkie niezbędne informacje w celu wykonania Zlecenia.
5. **Usługi** – usługi montażu oraz pozostałe usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Zlecenia i niniejszego Regulaminu montażu drzwi i okien. Stroną umowy Zlecenia jest Klient i Wykonawca.
6. **Towar** – artykuły zakupione przez Klienta w Sklepie Castorama Polska bądź innej firmie mające zostać zamontowane w związku ze Zleceniem.
7. **Wstępne Zamówienie** – wstępne zamówienie Usług przez Klienta.
8. **Protokół** – załącznik do Zlecenia potwierdzający wykonanie Usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Klienta. Wzór Protokołu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. **Cennik** – szczegółowy wykaz Usług i pobieranych przez Wykonawcę opłat oraz dopłat za Usługi. Cennik stanowi załącznik nr 2.
10. **Autoryzowany Podwykonawca/Pracownik** – przedsiębiorca lub osoba zatrudniona przez Wykonawcę działająca w jej imieniu oraz wykonująca na rzecz Klientów Usługi zgodnie ze Zleceniem.
11. **Castorama Polska/Castorama** – Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000024785

II. WYKONAWCA USŁUG

1. Podmiotem przyjmującym zamówienia oraz wykonującym usługi jest **Łukasz Kiper meble na wymiar**, ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik, NIP 6422857743, zwany dalej: „Wykonawcą”.
2. Castorama Polska nie jest ani wykonawcą Usługi, ani stroną umowy, ani pośrednikiem w ramach Zlecenia zawieranego pomiędzy Klientem a Wykonawcą. Castorama Polska, w zakresie Usług wynikających z Cennika i Regulaminu świadczenia usługi montażu, pełni rolę pomocniczą dla Klienta i Wykonawcy. Castorama Polska, na terenie sklepów, umożliwia dystrybucję materiałów reklamowych Wykonawcy dotyczących Usługi montażu mebli.

III. KLIENT - ZLECENIODAWCA

Usługa kierowana jest do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, jak również do przedsiębiorców mających zamiar zlecić do wykonania prace z zakresu montażu mebli. Podmiot zamawiający zwany jest dalej Klientem.

IV. USŁUGI – ZAKRES

Usługi objęte niniejszym regulaminem okien mogą dotyczyć montażu mebli.

V. PROCES SKŁADANIA WSTĘPNEGO ZAMÓWIENIA

1. Klient ma możliwość dokonania telefonicznie (669 985 950) lub poprzez e-mail (byfyjuerwina@poczta.onet.pl) Wstępnego Zamówienia. Castorama Polska nie jest stroną umowy Zlecenia pomiędzy Klientem a Wykonawcą i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w wykonaniu Zlecenia.
2. Ostateczny termin wykonania obmiaru i Usługi zostaje potwierdzony przez Wykonawcę z Klientem uwzględniając poniższe terminy. Usługa świadczona jest w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz. 8:00-18:00. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione inne godziny wykonania Usługi. Autoryzowany podwykonawca awizuje swoje przybycie telefonicznie, minimum 60 minut przed przyjazdem do Klienta.
3. Przed wykonaniem Usługi Wykonawca w miejscu jej wykonania dokonuje obmiaru mającego na celu określenie warunków realizacji Usługi. Koszt obmiaru wynosi 180 zł brutto, płatny jest w postaci zadatku w dniu wykonania obmiaru. Koszt ten odliczany jest od ceny montażu. W przypadku rezygnacji z usługi zadatek nie jest zwracany.
4. Towar, który ma być zamontowany, powinien być dostarczony do docelowego miejsca montażu co najmniej 1 dzień przed umówioną datą Usługi. Obowiązkiem Klienta jest dostarczenie Autoryzowanemu Podwykonawcy/Pracownikowi Wykonawcy wykonującemu montaż wszystkich niezbędnych Towarów, elementów oraz części do realizacji Usługi w ustalonym terminie oraz wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na realizację Usługi.

5. Klient może wystąpić o zmianę wyznaczonego terminu najpóźniej 48h przed potwierdzonym przez Wykonawcę terminem wykonania usługi. W tym celu kontaktuje się z Wykonawcą.
6. Termin wskazany we Wstępnym Zamówieniu może być zmieniony przez Wykonawcę w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków i brak ich wypełnienia uniemożliwia Wykonawcy wykonanie Usługi.
7. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Autoryzowanego Podwykonawcę/Pracownika technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi.
8. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Zlecenia, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta we Wstępnym Zamówieniu lub w Zleceniu.
9. Potwierdzenie wykonania Usługi montażu następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Autoryzowanego Podwykonawcę/pracownika Wykonawcy na Protokole, stanowiącym załącznik do Zlecenia.

VI. ZAWARCIE UMOWY

Zlecenie zostanie zawarte w dniu wykonania Usługi montażu, w oparciu o ostatecznie określony zakres Usługi oraz ustaloną cenę uwzględniającą zakres prac, koszty dojazdu oraz inne czynniki, na podstawie obowiązującego w dniu wykonania Usługi Cennika.

VII. CENA ZA WYKONANĄ USŁUGĘ

1. Szacunkowa wysokość ceny należnej za Usługę przekazana jest Klientowi w dniu złożenia Wstępnego Zamówienia na podstawie obowiązującego Cennika. Cena za Usługę wyliczana jest według Cennika i zakresu zleczanych prac. Cennik dostępny jest w Sklepie Castorama – Sektor Budowlany.
2. Klient dokonuje zapłaty ceny za wykonaną Usługę, gotówką bezpośrednio u Autoryzowanego Podwykonawcy/pracownika Wykonawcy po wykonaniu Usługi.
3. Cena Usługi może ulec zmianie względem pierwotnej wyceny, w przypadku wystąpienia okoliczności (zmian w dostosowaniu pomieszczenia, braków w elementach podlegających montażowi). Sytuacje takie Wykonawca sygnalizuje Klientowi przed rozpoczęciem prac i są one przedmiotem wspólnych ustaleń. Klient nie ma obowiązku zlecenia prac dodatkowych Wykonawcy nawet w sytuacji, kiedy są one niezbędne do prawidłowego wykonania montażu. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest ustalić z Wykonawcą nowy zakres prac i poziom wynagrodzenia, co zostaje odnotowane na sporządzonym Protokole.
4. W przypadku wystąpienia roszczeń ze strony Klienta odnośnie do jakości wykonania Usługi, Klient kieruje je bezpośrednio do Wykonawcy.

VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZWIĄZKU Z WYKONANIEM USŁUGI

1. Do wykonania Usługi montażu niezbędna jest obecność Klienta przy rozpoczęciu i zakończeniu prac.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy:
 - a) Towarów do zmontowania,
 - b) dokumentów: dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury VAT)
3. W pomieszczeniu, w którym wykonywany jest montaż muszą panować warunki umożliwiające wykonanie Usługi.
4. Wszystko, co jest przedmiotem Usługi montażu, musi znajdować się w tym samym lokalu co miejsce montażu i na tym samym poziomie.
5. Pomieszczenie powinno być przygotowane od strony technicznej według wskazówek udzielonych podczas obmiaru.

Z komentarzem [D01]: Należy ten zapis uzgodnić z Wykonawcą w zależności od przedmiotu montażu.

IX. REKLAMACJE

1. Wykonawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność za wady wykonanej Usługi.
2. Klient może złożyć reklamacje na wykonane przez Wykonawcę Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. z uwagi na przepisy o rękojmi przy sprzedaży stosowane odpowiednio w zakresie umowy o dzieło.
3. W przypadku gdy wykonana Usługa obciążona jest wadą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klient ma prawo:
 - a) żądać usunięcia wady albo
 - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo
 - c) jeżeli wada jest istotna, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy z Wykonawcą, chyba że Wykonawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta usunie wadę.
4. Jeżeli usunięcie wady zgodnie z żądaniem Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem zaproponowanym przez Wykonawcę wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas Wykonawca może zaproponować Klientowi obniżenie ceny Usługi lub odstąpienie od umowy.
5. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w dowolnej formie w szczególności:
 - a) pisemnej na adres: Łukasz Kiper meble na wymiar, ul. Zwycięstwa 12/9, 44-206 Rybnik;
 - b) telefonicznej pod numerem telefonu: 669 985 950
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: byfyjuerwina@poczta.onet.pl.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, a także opis wady. Zaleca się dołączenie skanu lub zdjęcia Protokołu, celem przyspieszenia identyfikacji umowy.
7. Odpowiedź na reklamację następuje w formie pisemnej na wskazany w rozszczeniu reklamacyjnym adres korespondencyjny lub na wyraźną prośbę Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany adres. Odpowiedź na reklamację następuje w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Wykonawcę.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada ważne ubezpieczenie OC za szkody osobowe oraz majątkowe wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

9. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Strony wspólnie ustalają datę oględzin.
10. Wykonawca dołoży wszelkiej staranności by proces reklamacyjny nie generował dla Klienta niedogodności.

X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY

1. Jeżeli umowa została zawarta na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, może odstąpić od tak zawartej umowy, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 poniżej. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku określonym w ust. 5 poniżej.
2. Warunkiem odstąpienia od Umowy zawartej na odległość jest poinformowanie Wykonawcy o skorzystaniu z tego uprawnienia w sposób jednoznaczny, w terminie wskazanym w VIII ust. 1, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone, wedle wyboru Klienta, przykładowo:
 - a. pisemnie na adres: Łukasz Kiper meble na wymiar, ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: byfyjuerwina@poczta.onet.pl.
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 3 do Ustawy o prawach konsumenta, którego wzór został załączony do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z ww. formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Opłata rezerwacyjna oraz inne opłaty pobrane na poczet ceny za Usługę zostaną zwrócone niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Na mocy art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a którą Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, wygaśnie w momencie całkowitego wykonania Usługi przez Wykonawcę:
 - a) za wyraźną zgodą Klienta
oraz
 - b) za wyraźnym oświadczeniem, że Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę, tj. wykonaniu Usługi montażu, utraci prawo odstąpienia od umowy, które to zgoda i oświadczenie wyrażone zostaną przez Klienta po poinformowaniu Klienta o powyższych skutkach, przed przystąpieniem do wykonywania Usługi przez Wykonawcę. Zgodę oraz oświadczenie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Klient wyraża poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka na dokumencie Zlecenia, przed rozpoczęciem wykonywania Usługi.
6. W przypadku, gdy Klient zgłosił wyraźne oświadczenie zawierające:

- a) żądanie rozpoczęcia wykonania świadczenia (odpłatnej) Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz
 - b) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą Całkowitego wykonania Usługi przez Wykonawcę,
- ma on obowiązek zapłaty za świadczoną Usługę spełnioną do chwili odstąpienia od Zlecenia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Zleceniu ceny lub wynagrodzenia.

XI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest firma Łukasz Kiper meble na wymiar, ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik, NIP 6422857743.
2. Dane osobowe pobierane w procesie zamówienia usługi montażu wykorzystywane będą tylko i wyłącznie w celu wykonania zleconej usługi i weryfikacji jej jakości, przez Castorama.
3. Weryfikacja jakości może nastąpić telefonicznie po wykonanej usłudze na co akceptując Regulamin Usług Klient wyraża zgodę. Udzielenie odpowiedzi na ankietę nie jest obowiązkowe.
4. Zamawiający ma możliwość w każdej chwili dokonania zmian, zażądać zaprzestania i usunięcia przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych.
5. Informacji n/t przetwarzania i ochrony danych osobowych można uzyskać pod adresem mirosław.geniusz@op.pl.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin usługi dostępny jest w Sklepie Castorama i u Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich Usług z należytą starannością.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 8 grudnia 2023 roku.
4. Wszelkie zapytania i wątpliwości związane z realizacją Usług, w tym ewentualne wnioski reklamacyjne Klient kieruje bezpośrednio do Wykonawcy.
5. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i roszczeń zgodnie z procedurą internetowego rozstrzygania sporów opracowaną przez Komisję Europejską. Platforma ta jest dostępna pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

ZAŁĄCZNIK nr 1 (Protokół odbioru)

Protokół odbioru

Klient:

Nazwa projektu:

Miejsce wykonania usługi:

Wykonawca:

*Łukasz Kiper meble na wymiar
ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik
e-mail: byfyjuerwina@poczta.onet.pl
tel: 669 985 950*

Data utworzenia:

Opracowane przez:

WYKONANE PRACE	
Data odbioru:	
Opis prac:	
Uwagi:	

Miejscowość, Data, Podpis Klienta, Podpis Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 (Cennik usług brutto)

Łukasz Kiper meble na wymiar
ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik
e-mail: byfyjuerwina@poczta.onet.pl
tel: 669 985 950

- Montaż mebli 20-25 % wartości zakupu mebli.
W cenie kompletny montaż stolarki , łączenie blatów na listwie(wszystkie akcesoria montażowe po stronie klienta silikon, listwa montażowa szafek górnych , kratki wentylacyjne itp. istnieje możliwość zakupu u nas w firmie co będzie doliczone do ceny montażu)
- Przerabianie korpusów pod życzenie klienta 70z/szt
- Frezowane i klejone łączenia blatów 350zł/szt
- Montaż AGD
 - chłodziarko zamrażarka 70zł
 - piekarnik 70zł
 - zmywarka 100zł
 - zlewozmywak 100zł
 - płyta grzewcza 100zł
- Montaż samych blatów 70zł/mb
- Dojazd do klienta
 - w obrębie 30 km od centrum rybnika w cenie
 - powyżej: 1,5 zł /kilometr
- Minimum logistyczne (minimalna cena montażu)..... 500zł

Wszystkie ceny ustalone są indywidualnie z klientem

**ZAŁĄCZNIK NR 3
WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

***Łukasz Kiper meble na wymiar
ul. Zwycięstwa 51, 44-206 Rybnik
e-mail: byfyjuerwina@poczta.onet.pl
tel: 669 985 950***

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
[ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA]**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) odstępuję od umowy zawartej dnia dotyczącej Usługi montażu.

Podpis:

(podpis tylko jeśli oświadczenie jest wysłane w formie papierowej).