

VIPARTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP: 8522676002

Władysława Łokietka 5 / 2

70-256 Szczecin

Tel. 573 977 553

Regulamin świadczenia usług montażu i instalacji mebli

§ 1. Odbiorca usługi. Odbiorcą usługi jest każda osoba fizyczna lub prawna, która zwróciła się do pośrednika lub wykonawcy i zawarła z nimi umowę na świadczenie usług „montażu i instalacji mebli”.

§ 2. Pośrednik. Pośrednik podmiotem przyjmującym zamówienie oraz odpowiedzialnym za: skojarzenie odbiorcy z wykonawcą, a także koordynowanie wykonania usługi „montażu i instalacji mebli” przez wykonawcę, rozpoznawanie reklamacji zgłoszonych przez klienta, jest sklep „Castorama” z siedzibą: CASTORAMA POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 5261009959, Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, zwanym dalej **pośrednikiem**.

§ 3. Wykonawcą jest osoba (w tym przypadku s. z o. „VIPARTEL”), która jest odpowiedzialna za usługi związane z montażem i instalacją mebli.

§ 4. Usługi ogólne warunki

1. Regulamin świadczenia usług obejmuje następujące zakresy prac:

- Usługi pomiaru lokalu w miejscu montażu i instalacji mebli
- kompletny montaż mebli
- zabudowę sprzętu AGD zakupionego w sklepie „Castorama”

- zabudowę sprzętu AGD zakupionego poza sklepem „Castorama”
- zabudowa zlewozmywaka wraz z instalacją baterii kuchennej zakupionych w sklepie „Castorama”
- zabudowa zlewozmywaka wraz z instalacją baterii kuchennej zakupionych poza sklepem „Castorama”
- podłączenie sprzętu AGD-komplet wszystkich sprzętów w kuchni
- podłączenia hydrauliczne
- podłączenia elektryczne
- podłączenie pojedyncze płyty grzewczej elektrycznej
- podłączenie pojedyncze płyty grzewczej gazowej
- podłączenia oświetlenia instalowanego w zabudowie kuchennej
- montaż szafek z formatek meblowych
- przeróbki stolarskie szafek kuchennych (spłykanie, zwężanie, skracanie) bez ingerencji we fronty
- łączenie blatów w narożniku na zacięcie plus śruby rzymskie
- łączenie blatów po długości-parapet/wyspa na śruby rzymskie
- instalacja do ściany brył stojących (takich jak regały, szafy, itp.)
- instalacja do ściany brył wiszących (takich jak półki, regały, szafki wiszące)

2. Cena za usługę wyliczana jest według cennika obowiązującego w dniu składania Wstępnego

Proces składania zamówienia na usługę „montaż i instalacja mebli”

Klient kontaktuje się telefonicznie lub drogą elektroniczną, aby przekazać konsultantowi niezbędne informacje umożliwiające określenie kosztów montażu i czasu trwania usługi. Po przetworzeniu otrzymanych danych klient otrzymuje informacje dotyczące terminu wykonania, przybliżonego kosztu montażu, danych do płatności oraz warunków świadczenia usługi.

§ 5. Zakres usługi „montażu i instalacji mebli” wykonywanej przez wykonawcę

1. Zmontowanie mebli i elementów wyposażenia zgodnie z załączoną instrukcją montażu i przekazanym planem rozmieszczenia w pomieszczeniu wraz z przymocowaniem do ściany oraz powieszeniem szafek, półek wiszących.

2. Zamontowanie sprzętów AGD, zlewu i baterii w zabudowie mebli kuchennych zgodnie z załączoną instrukcją montażu wraz z ich podłączeniem do sprawnej i przygotowanej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem. W cenie usługi „montażu i instalacji mebli” wykonywanej przez wykonawcę nie są wliczone koszty zakupu materiałów niezbędnych do wykonania podłączeń tj. zaworki, przewody elektryczne, wodne i hydrauliczne itd. Klient zobowiązany jest do samodzielnego zapewnienia tych materiałów najpóźniej w dniu montażu.
3. Cena usługi „montażu i instalacji mebli” wykonywana przez wykonawcę nie obejmuje przeróbek instalacji gazowych, wodnych i elektrycznych.
4. Usługa „montażu i instalacji mebli” wykonywanej przez wykonawcę obejmuje montaż paneli ściennych (z tworzywa sztucznego lub płyty meblowej o ile ich wartość została wliczona w ogólną wartość zestawu mebli kuchennych przyjętą do rozliczenia). Koszt montażu i instalacji punktu elektrycznego lub oświetleniowego zostały określone w cenniku wykonawcy. Prace nieuwzględnione są wyceniane indywidualnie przez wykonawcę.
5. Klient może zlecić dodatkowe prace objęte dodatkowymi opłatami uiszczanymi na rzecz wykonawcy takie jak: łączenie blatów na śruby rzymskie proste i pod kątem, montaż parapetu z blatu kuchennego, zabudowa z formatek meblowych pomiędzy szafkami wiszącymi, a sufitem, wykonanie regału/szafki z płyty meblowej/formatek meblowych, montaż i instalację punktu elektrycznego.
6. Konserwacja mebli oraz blatów nie wchodzi w zakres usługi „montażu i instalacji mebli” wykonywanej przez wykonawcę. Wszelkie prace związane z pielęgnacją oraz konserwacją produktów klient jest zobowiązany wykonać we własnym zakresie w oparciu o instrukcję pielęgnacji/konserwacji produktu.

§ 6. Obowiązki pośrednika i wykonawcy

1. Pośrednik zobowiązany jest do skojarzenia odbiorcy z wykonawcą i koordynowania wykonania usługi przez wykonawcę, w tym do rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest na dzień przed wykonaniem usługi „montażu i instalacji mebli” skontaktować się z klientem w celu potwierdzenia godziny przyjazdu.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania prac zobowiązany jest omówić z klientem (osobą decyzyjną będącą na miejscu) projekt zabudowy, wskazać potencjalne zagrożenia i błędy oraz sporządzić listę akcesoriów do podłączeń sprzętu AGD, o ile takie będą wymagane.

4. Wykonanie podłączenia gazowego zostanie sprawdzone przez Wykonawcę i zostanie to odnotowane w karcie gwarancyjnej ze wskazaniem daty podłączenia i numeru certyfikatu.

5. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie wykonywania usługi informować Klienta o napotkanych problemach.

6. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu akt nie zostanie sporządzony i podpisany, a Klient nie zgłosi wykonawcy ewentualnych wad montażowych w terminie 48 godzin od dnia zakończenia prac instalacyjnych, uważa się, że zobowiązania wykonawcy zostały wykonane sprawnie i całkowicie.

8. Wykonawca zobowiązany jest uruchomić sprzęty AGD w obecności Klienta, jeśli została wykupiona usługa podłączenia.

9. Wykonawca pozostawi po swoich pracach pomieszczenie w stanie nie gorszym niż przed rozpoczęciem usługi.

10. Wykonawca nie ma obowiązku usuwania odpadów po montażu

11. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za stan przekazanych artykułów przez Klienta do montażu. Klient przekazując artykuły jest świadomy ich stanu oraz jakości.

§ 7. Obowiązki Klienta wobec Pośrednika oraz wobec Wykonawcy

1. Obowiązkiem Klienta wobec pośrednika jest dokonanie opłaty rezerwacyjnej w terminie i na rachunek wskazane przez pośrednika.

2. Obowiązkiem Klienta wobec wykonawcy jest: -przekazanie:

a. kompletu Towarów do zmontowania,

b. informacji i dokumentów w tym: dowodu zakupu towarów (paragonu lub faktury VAT), planu ustawienia systemu mebli w pomieszczeniu,

c. akcesoriów nie będących na wyposażeniu sprzętu AGD, a będących niezbędnymi do wykonania przyłącza do instalacji w szczególności kabla elektrycznego i/lub szybkozłącza gazowego w przypadku wykonywania montażu i instalacji płyt grzewczych; - przygotowanie pomieszczenia, w którym ma być

realizowana usługa zgodnie z wymogami poniżej: a. meble oraz sprzęt przeznaczony do montażu muszą znajdować się w tym samym lokalu co miejsce instalacji na tym samym poziomie, b. instalacja wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, do której sprzęty mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana, tj. zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, zaworem gazowym, gniazdkami elektrycznymi, kształtką o odpowiedniej średnicy do otworu wentylacyjnego, c. wymiary oraz rozmieszczenie instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej powinny umożliwiać montaż mebli według przedstawionego planu; przyłącza instalacyjne nie mogą się znajdować bezpośrednio za urządzeniami AGD takimi jak: zmywarka i piekarnik, lodówka (poza gniazdem zasilającym lodówkę),

d. przyłącza kanalizacyjne, elektryczne, gazowe, wentylacyjne powinny znajdować się w miejscach umożliwiającym podłączenie sprzętów AGD, e. w pomieszczeniu musi panować temperatura i wilgotność zbliżona do pokojowej pozwalająca na wykonywanie prac,

f. pomieszczenie musi posiadać dostęp do sanitariatu, g. w pomieszczeniu lub w jego niedalekim pobliżu musi znajdować się przyłącze elektryczne 220- 230V umożliwiające zasilanie narzędzi niezbędnych do obróbki instalowanych mebli, h. stan faktyczny pomieszczenia, w szczególności jego wymiary muszą być zgodne z projektem na podstawie którego przygotowano zamówienie; - zapewnienie osobistej obecności klienta lub osoby przez niego upoważnionej (decyzyjnej) w trakcie trwania wszystkich prac montażowych, - przechowywanie mebli w pomieszczeniu, w którym powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, - zapewnienie odpowiednio zabezpieczonego przed warunkami panującymi na zewnątrz pomieszczenia, w którym odbywać się będzie montaż tj. pomieszczenia posiadającego m.in.: okna, ściany, szczelny dach, - zapewnienie wolnej przestrzeni niezbędnej do wykonania prac montażowych; a inne przebywające w tym samym momencie ekipy montażowo-remontowe nie będą przeszkadzać w przeprowadzaniu montażu i instalacji mebli, - zapewnienie takiej konstrukcji ścian, która pozwala na bezpieczne przymocowanie mebli, których instrukcja montażu tego wymaga; wykluczony jest montaż systemu mebli do ściany wykonanej z płyt typu karton-gips; minimalna grubość ściany powinna wynosić 8 cm, - zapewnienie wolnego dostępu do sprawnej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej i wentylacyjnej,

3. W przypadku braku możliwości realizacji montażu z przyczyn leżących po stronie klienta, klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi

kosztami poniesionymi przez pośrednika i wykonawcę w kwocie nie mniejszej niż wysokość opłaty rezerwacyjnej i nie większej niż wartość wykonanych prac.

4. Klient wyraża zgodę na sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przed, w trakcie i po montażu ekipie wykonawcy realizującej usługę.

5. Po zakończeniu montażu klient i wykonawca spisują protokół z wykonania usługi „montażu i instalacji mebli” (protokół „odbioru montażu”). W protokole strony mogą potwierdzić prawidłowe wykonanie prac lub zgłosić do wykonanych prac zastrzeżenia. Dokładne wypełnienie i czytelne podpisanie przez klienta protokołu montażu ułatwi rozstrzygnięcie ewentualnych sporów reklamacyjnych w sytuacji powstania uszkodzeń zakupionych mebli.

6. W przypadku nieprzygotowania lub niewłaściwego przygotowania pomieszczenia do montażu lub podłączenia albo nieprzygotowania materiałów eksploatacyjnych, wykonawca ma prawo odstąpić od wykonania usługi „montażu i instalacji mebli”. W takiej sytuacji Pośrednik oraz wykonawca mają prawo żądać zwrotu poniesionych już kosztów w kwocie nie mniejszej niż wysokość opłaty rezerwacyjnej i nie większej niż wartość wykonanych prac.

§ 8. Zmiany terminu wykonania usługi „montażu i instalacji mebli”

Bezpłatna zmiana terminu możliwa jest na 72 godziny przed terminem określonym w zamówieniu, po kontakcie z pośrednikiem. Klient uzgadnia z konsultantem nowy dostępny termin wykonania usługi. Jeżeli klient zmieni termin na mniej niż 72 godziny przed pierwotnym terminem wykonania usługi „montażu i instalacji mebli”, kwota wpłaty rezerwacyjnej przepada na rzecz pośrednika. W takiej sytuacji do ponownego ustalenia terminu usługi wymagana jest wpłata nowej opłaty rezerwacyjnej.

§ 9. Rezygnacja

Klient ma prawo odstąpić od zamówionej usługi „montażu i instalacji mebli” w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Za datę zawarcia umowy uznaje się informację mailową albo SMS, potwierdzającą datę realizacji. W tej sytuacji umowę uważa się za niezawartą a Pośrednik zwróci klientowi uiszczoną przez niego opłatę rezerwacyjną. W przypadku rezygnacji z usługi „montażu i instalacji mebli” po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy pośrednik zachowa uiszczoną przez Klienta opłatę rezerwacyjną.

§ 10. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację na wykonane usługi „montażu i instalacji mebli” w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. skargę można złożyć w formie pisemnej lub ustnej do wykonawcy po tel. 573 977 553 lub na skrzynkę pocztową vipbiznes2022@gmail.com

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Klienta, dane kontaktowe, powód reklamacji, zgłaszane żądanie oraz zdjęcie protokołu montażu (protokołu „odbioru montażu”). Zgłoszenia nie zawierające kluczowych, tj. w/w, informacji traktowane będą jako niewiążące.

4. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego niezawierającego wszystkich w/w elementów, przedstawiciel „VIPARTEL” skontaktuje się niezwłocznie z klientem wskazując, jakie informacje należy uzupełnić, chyba że zgłoszenie reklamacji nie zawiera danych umożliwiających identyfikację klienta i kontakt z nim .

5. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych ze zgłoszeniem reklamacyjnym „VIPARTEL” zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin w miejscu przeprowadzonego montażu. Data wizyty pozostaje do ustalenia.

8. O sposobie załatwienia zgłoszonego roszczenia reklamacyjnego Klient zostanie poinformowany w tej samej formie, w jakiej doszło do zgłoszenia reklamacji, za wyjątkiem formy telefonicznej. W takiej sytuacji informacja o sposobie załatwienia sprawy zostaje wysłana na wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres korespondencyjny Klienta lub pocztą elektroniczną na adres, z którego nadesłano zgłoszenie reklamacyjne.

9. „VIPARTEL” dąży do wszelkiej staranności by proces reklamacyjny nie generował dla klienta niedogodności i dodatkowych kosztów.

10. „VIPARTEL” może przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji, za uprzednim powiadomieniem klienta, w przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest więcej niż jedna wizyta w miejscu wykonania usługi.

11. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny.

12. „VIPARTEL” oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonych usług.

13. „VIPARTEL” nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie usług z przyczyn leżących wyłącznie po stronie klienta.

14. VIPARTEL ponosi wyłączną odpowiedzialność za prace związane z montażem i instalacją mebli. Odpowiedzialność za jakość mebli, AGD, projekt ponosi pośrednik.

§ 11. Płatności

1. Kwota wynagrodzenia należna wykonawcy za wykonanie usługi „montażu i instalacji mebli” jest wyliczana w oparciu o uzyskane dane od klienta.

2. Pośrednik może na etapie wstępnego potwierdzenia terminu poinformować klienta o konieczności naliczenia dodatkowej opłaty za dojazd zespołu monterskiego. Taka potrzeba może zaistnieć tylko w dwóch przypadkach:

1. gdy klient chce skorzystać z usługi „pomiaru”,
2. gdy klient chce skorzystać z usługi „weryfikacji projektu”.

3. Płatność wynagrodzenia za usługę „montażu i instalacji mebli” dokonywana jest bezpośrednio po wykonaniu usługi w formie gotówki do rąk wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej (montera). Płatność wynagrodzenia w formie bezgotówkowej przelewem winna być zgłaszana przez klienta na etapie wstępnego potwierdzenia terminu z wykonawcą, pod rygorem braku możliwości rozliczenia bezgotówkowego.

5. Kwota wynagrodzenia należnego wykonawcy za usługę „montażu i instalacji mebli” wskazana klientowi (o której mowa § 4 ust 2 niniejszego Regulaminu) może ulec zmianie w sytuacji wystąpienia okoliczności niezależnych od wykonawcy, a w szczególności: zmian w dostosowaniu pomieszczenia, braków w elementach podlegających montażowi, wpływających na wysokość pierwotnej wyceny. Sytuacje takie wykonawca sygnalizuje klientowi przed rozpoczęciem prac i są one przedmiotem wspólnych ustaleń. Klient nie ma obowiązku zlecenia prac dodatkowych wykonawcy nawet w sytuacji, kiedy są one niezbędne do prawidłowego wykonania zabudowy kuchennej. W takiej sytuacji klient zobowiązany jest ustalić z wykonawcą nowy zakres prac i poziom wynagrodzenia.

6. W przypadku zgłoszenia wobec wykonawcy przez klienta roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy „montażu i instalacji mebli” przed dokonaniem przez klienta płatności, klient ma obowiązek uiścić całość wynagrodzenia należnego wykonawcy. Zgłoszone roszczenia procedowane będą zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe pobierane w procesie zamówienia usługi „montażu i instalacji mebli kuchennych” wykorzystywane będą tylko i wyłącznie w celu wykonania zleczonej usługi i weryfikacji jej jakości.