

## Regulamin Akcji

**Przy zakupie 5L (w pojemnościach opakowań 2,5L albo 5L) farby białej lub kolorowej dowolnej kombinacji produktów z linii: Dulux EasyCare, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka - Farba Dulux Fresh White 2,5 L za 1 zł.**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Przy zakupie 5L farby białej lub kolorowej dowolnej kombinacji produktów z linii: Dulux EasyCare, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka, farba Dulux Fresh White 2,5L za 1zł**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „**Sklepy**”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 18.03.2020 r. do 15.04.2020 r.** włącznie albo do wyczerpania zapasów produktu Dulux Fresh White 2,5 L (dalej jako „**Okres Akcji**”). Organizator zastrzega, że zapas produktu Dulux Fresh White 2,5 L może ulec wyczerpaniu w różnych Sklepach, jak również w sklepie internetowym, w różnych terminach.
4. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji i dostępności produktu Dulux Fresh White 2,5 L oraz warunków Akcji, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
5. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi w ramach jednoczesnego zakupu 5L (2 x 2,5L albo 1 x 5L) dowolnej kombinacji farby białej lub kolorowej z linii produktów Dulux EasyCare, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka dostępnej w Sklepie albo sklepie internetowym (z zastrzeżeniem §2 pkt. 5 Regulaminu), otrzyma farbę Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł.
2. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz dostępny jest również na stronie internetowej [www.castorama.pl/inne-regulaminy](http://www.castorama.pl/inne-regulaminy). Informację o produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu. Zakup jednoczesny oznacza zakup potwierdzony jednym dowodem zakupu (paragon/faktura) albo dokonany w ramach jednego zamówienia w sklepie internetowym.
3. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

5. Dokonując zakupów w sklepie internetowym, z Akcji można skorzystać pod warunkiem umieszczenia w koszyku farby Dulux Fresh White 2,5 L wraz z 5 L farby białej lub kolorowej z linii Dulux EasyCare, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka.
6. Zwrot towaru, który uprawniał do otrzymania farby Dulux Fresh White 2,5L za 1zł, jest możliwy tylko i wyłącznie z równoczesnym zwrotem niewykorzystanej farby Dulux Fresh White 2,5L. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej farby Dulux Fresh White 2,5L w przypadku, kiedy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do jej otrzymania, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Klientów, podane przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Klienta, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Klienta, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
7. Klientowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.);
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (Klient w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na

zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klienta przed jej wycofaniem.).

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

- 1.** Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
- 2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
- 3.** Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
- 4.** Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

5904078203811	739690	DULUX FRESH WHITE 5L
5904078211526	743509	DULUX EC MASLO MASLANE 5L
5904078211571	743514	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 5L
5904078211595	743516	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 5L
5904078211724	743529	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 5L
5904078211564	743513	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 5L
5904078211601	743517	DULUX EC ZWIEWNY LEN 5L
5904078211632	743521	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 5L
5904078211687	743525	DULUX EC GLAMOUR SZARY 5L
5904078211663	743524	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 5L
5904078211656	743523	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 5L
5904078211625	743520	DULUX EC TYLKO ORZECH 5L
5904078211618	743519	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 5L
5904078211540	743511	DULUX EC PERLOWY BIALY 5L
5904078211557	743512	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 5L
5904078211694	743526	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 5L
5904078211533	743510	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 5L
5904078211700	743527	DULUX EC DESIGNER. SZARY 5L
5904078211717	743528	DULUX EC ZLAMANY BIALY 5L
5904078211588	743515	DULUX EC PONADCZA. SZARY 5L
5904078211649	743522	DULUX EC RETRO BIALY 5L
5904078203729	739694	DULUX EASYCARE KUCHNIA 2,5L
5904078203712	739693	DULUX EASYCARE LAZIENKA 2,5L
5904078211212	742420	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 2,5L
5904078211076	742408	DULUX EC BRAZ CHOC SZARY 2,5L
5904078211410	742438	DULUX EC BRZO. BEZ CUKRU 2,5L
5904078211014	742402	DULUX EC CHYBA PUDROWY 2,5L
5904078210987	742399	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 2,5L
5904078211304	742427	DULUX EC COS NIEBIESK. 2,5L
5904078211151	742415	DULUX EC CZAR. NA BIALYM 2,5L
5904078211373	742435	DULUX EC CZUJE MIETE 2,5L
5904078211120	742412	DULUX EC DELIK. TRUFLOWY 2,5L
5904078211229	742421	DULUX EC DESIGNER. SZARY 2,5L
5904078211328	742429	DULUX EC FUNKCJON. DENIM 2,5L
5904078211205	742419	DULUX EC GLAMOUR SZARY 2,5L
5904078211441	742441	DULUX EC GORACZKA ZLOTA 2,5L
5904078211427	742439	DULUX EC GRAM CYTRYNY 2,5L
5904078210949	742396	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 2,5L
5904078210888	742390	DULUX EC JASNY SPOKOJ 2,5L
5904078211359	742433	DULUX EC JAWNIE OLIWKOWY 2,5L
5904078209813	743545	DULUX EC K CIS.PRZED BURZA 2,5L
5904078209707	743534	DULUX EC K CODZIEN. MIGDAL 2,5L
5904078209844	743548	DULUX EC K CZUJE MIETE 2,5L
5904078209721	743536	DULUX EC K DELIK. TRUFLOWY 2,5L
5904078209783	743542	DULUX EC K DESIGNER. SZARY 2,5L
5904078209776	743541	DULUX EC K GLAMOUR SZARY 2,5L
5904078209738	743537	DULUX EC K KARMELOWE LATTE 2,5L

5904078209820	743546	DULUX EC K NAJNOW. MIETOWY 2,5L
5904078209851	743549	DULUX EC K NOWOCZES. ZOLTY 2,5L
5904078209769	743540	DULUX EC K OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
5904078209684	743532	DULUX EC K OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
5904078209691	743533	DULUX EC K PERLOWY BIALY 2,5L
5904078209790	743543	DULUX EC K PIER.PRZYMROZEK 2,5L
5904078209677	743531	DULUX EC K PONADCZA. SZARY 2,5L
5904078209714	743535	DULUX EC K ROZOWY A BRAZ 2,5L
5904078209837	743547	DULUX EC K STYLOWE KHAKI 2,5L
5904078209752	743539	DULUX EC K TYPOWY PIASKOWY 2,5L
5904078209745	743538	DULUX EC K VINTAGE BEZOWY 2,5L
5904078209806	743544	DULUX EC K WYJATKO. GRANAT 2,5L
5904078209660	743530	DULUX EC K ZWIEWNY LEN 2,5L
5904078211045	742405	DULUX EC KRUCHE CIASTECZ 2,5L
5904078211298	742426	DULUX EC KRYSTAL. BLEKIT 2,5L
5904078210239	743584	DULUX EC L AKWAREL. ZIELEN 2,5L
5904078210116	743572	DULUX EC L BIALY SKANDYNA. 2,5L
5904078210109	743571	DULUX EC L CODZIEN. MIGDAL 2,5L
5904078210161	743577	DULUX EC L DESIGNER. SZARY 2,5L
5904078210192	743580	DULUX EC L FUNKCJON. DENIM 2,5L
5904078210154	743576	DULUX EC L GLAMOUR SZARY 2,5L
5904078210208	743581	DULUX EC L KRYSTAL. BLEKIT 2,5L
5904078210215	743582	DULUX EC L MOZE NAD MORZE 2,5L
5904078210246	743585	DULUX EC L OLIWK. PARADOKS 2,5L
5904078210147	743575	DULUX EC L OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
5904078210086	743569	DULUX EC L OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
5904078210093	743570	DULUX EC L PERLOWY BIALY 2,5L
5904078210178	743578	DULUX EC L PIER.PRZYMROZEK 2,5L
5904078210079	743568	DULUX EC L PONADCZA. SZARY 2,5L
5904078210222	743583	DULUX EC L TURKUS BASENOWY 2,5L
5904078210130	743574	DULUX EC L TYPOWY PIASKOWY 2,5L
5904078210123	743573	DULUX EC L VINTAGE BEZOWY 2,5L
5904078210253	743586	DULUX EC L WYCISZONY ROZ 2,5L
5904078210185	743579	DULUX EC L ZAMGL. LUSTERKA 2,5L
5904078210062	743567	DULUX EC L ZWIEWNY LEN 2,5L
5904078211069	742407	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 2,5L
5904078211472	742444	DULUX EC MALIN. SMOOTHIE 2,5L
5904078210895	742391	DULUX EC MASLO MASLANE 2,5L
5904078211403	742437	DULUX EC MIEDZIANY ORANZ 2,5L
5904078211083	742409	DULUX EC MLECZNA PRALINA 2,5L
5904078211274	742425	DULUX EC MOZE NAD MORZE 2,5L
5904078211465	742443	DULUX EC NA BANK ROZOWY 2,5L
5904078211243	742422	DULUX EC NAJCIEMN. SZARY 2,5L
5904078211397	742436	DULUX EC NAJMOD. ZIELONY 2,5L
5904078211267	742424	DULUX EC NAJNOW. MIETOWY 2,5L
5904078211175	742417	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 2,5L
5904078211434	742440	DULUX EC NAJSMA. WANILIA 2,5L
5904078210956	742397	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 2,5L
5904078211113	742411	DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 2,5L

5904078211519	742448	DULUX EC NIEOCZ. LAWENDA 2,5L
5904078210925	742394	DULUX EC OCZYW. KREMOWY 2,5L
5904078211250	742423	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
5904078210932	742395	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
5904078210994	742400	DULUX EC PERLOWY BIALY 2,5L
5904078211489	742445	DULUX EC POGLE. CZERWONY 2,5L
5904078210963	742398	DULUX EC PONADCZA. SZARY 2,5L
5904078211366	742434	DULUX EC PRZYK. SZMARAGD 2,5L
5904078211168	742416	DULUX EC RETRO BIALY 2,5L
5904078211496	742446	DULUX EC ROZANY CIEN 2,5L
5904078211021	742403	DULUX EC ROZOWY A BRAZ 2,5L
5904078211144	742414	DULUX EC RUSTYK. KLASYKA 2,5L
5904078210918	742393	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 2,5L
5904078211106	742410	DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 2,5L
5904078211335	742430	DULUX EC STYLOWE KHAKI 2,5L
5904078211502	742447	DULUX EC SUBTE. WRZOSOWY 2,5L
5904078211182	742418	DULUX EC TAKI POPIELATY 2,5L
5904078211052	742406	DULUX EC TYLKO ORZECH 2,5L
5904078211038	742404	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 2,5L
5904078211137	742413	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 2,5L
5904078211311	742428	DULUX EC WAKACYJNE NIEBO 2,5L
5904078210901	742392	DULUX EC WYBITNIE BEZOWY 2,5L
5904078211458	742442	DULUX EC WYCISZONY ROZ 2,5L
5904078211281	742386	DULUX EC WYJATKO. GRANAT 2,5L
5904078211342	742431	DULUX EC ZAUCZEN. KIWI 2,5L
5904078211236	742385	DULUX EC ZLAMANY BIALY 2,5L
5904078211007	742401	DULUX EC ZWIEWNY LEN 2,5L
5904078198650	732935	EASY CARE NIESKAZITELNA BIEL2,5L
5904078198667	739692	EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L