

**Regulamin korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą  
w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama”  
( „Regulamin”)**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania przez klientów Castorama z usługi stacjonarnej projektowania określonych pomieszczeń szczegółowo opisanej w § 2 poniżej (dalej jako: „**Usługa**”) dostępnej w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama na terenie Polski (dalej jako „**Sklep**”). Lista Sklepów, w których dostępna jest Usługa regulowana niniejszym Regulaminem wskazana jest w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu. Lista Sklepów wskazanych w Załączniku nr 1 będzie sukcesywnie aktualizowana w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi również w innych Sklepach.
2. Usługa wykonywana jest na rzecz klienta przez Castorama Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, legitymującą się numerem NIP: 526-10-09-959 i numerem REGON: 010817199, numer BDO: 00009159, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000,00 złotych (dalej jako: „**Castorama**”), za pośrednictwem współpracujących z Castorama Projektantów lub Doradców – w zależności od rodzaju Usługi, którą wybierze Klient, z wykorzystaniem profesjonalnego programu do projektowania „KD-Max” (w przypadku Projektantów) i „KD-Max LT (w przypadku Doradców).
3. Usługa nie obejmuje czynności związanych z realizacją projektu (wchodzącego w skład Teczki Projektu, o której mowa poniżej), w szczególności sprzedaży i dostawy towarów, montażu czy prac instalacyjnych.
4. Za klienta uważa się każdą osobę, która korzysta z Usług zgodnie z § 2 Regulaminu (dalej: **Klient**). W stosunku do Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu powszechnie obowiązującego prawa polskiego, postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ewentualnych postanowień zawierających uprawnienia przysługujące wyłącznie konsumentom.
5. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów, którzy zawrą z Castorama umowę („**Umowa**”), tj. wyrażą wolę skorzystania z Usługi w sposób opisany w § 2 pkt 5 oraz wpłacą Zadek, o którym mowa w § 2 pkt 6 Regulaminu, przy czym, za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień dokonania wpłaty Zadeku przez Klienta.
6. Informacje dotyczące Usługi oraz Regulaminu można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub pod numerem telefonu: 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) oraz w Sklepach świadczących Usługę, o której mowa w niniejszym Regulaminie.

**§ 2**

**Zasady korzystania z Usług**

1. W oparciu o niniejszy Regulamin, na rzecz Klienta może być świadczona:
  - a) odpłatna Usługa projektowania z projektantem współpracującym z Castorama realizowana w Sklepie (dalej jako: „**Projektant**”), na którą składają się czynności i dokumenty, o których mowa w pkt 2 poniżej;

- b) bezpłatna Usługa projektowania z doradcą realizowana w Sklepie (dalej jako: „**Doradca**”), na którą składają się czynności i dokumenty, o których mowa w pkt 3 poniżej;
2. Usługa projektowania z Projektantem obejmuje przeprowadzenie sesji projektowej z udziałem Projektanta i Klienta („**Sesja projektowa**”), w skład której wchodzi:
- a) wykonanie wizualizacji całej kuchni albo łazienki, w tym podłóg, ścian i oświetlenia (dalej jako: „**Wizualizacja**”), zgodnie z pkt 9, 10 Regulaminu;
  - b) wykonanie poglądowego szkicu pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez Klienta, zgodnie z pkt 9 Regulaminu;
  - c) wykonanie Nieznaczących poprawek do Wizualizacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu;
  - d) przygotowanie wyceny i listy materiałów dostępnych w wybranym Sklepie Castorama, zgodnie z pkt 11 Regulaminu;
  - e) wygenerowanie projektu zamówienia na towary objęte Wyceną, które Klient będzie mógł złożyć.
- Dokumenty, o których mowa powyżej tworzą tzw. „**Teczke Projektu**”.
3. Usługa projektowania z Doradcą obejmuje przeprowadzenie sesji projektowej z udziałem Doradcy i Klienta („**Sesja projektowa**”), w skład której to Usługi wchodzi:
- a) wykonanie uproszczonej wizualizacji kuchni, przedpokoju lub innych pomieszczeń (z wyłączeniem łazienki), bez podłóg, ścian i oświetlenia (dalej jako: „**Wizualizacja**”), zgodnie z pkt 9 i 10 Regulaminu;
  - b) wykonanie poglądowego, uproszczonego szkicu kuchni, przedpokoju lub innych pomieszczeń (z wyłączeniem łazienki), bez podłóg, ścian i oświetlenia, których dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary danego pomieszczenia, przedstawione przez Klienta, zgodnie z pkt 9 Regulaminu;
  - c) wykonanie Nieznaczących poprawek do Wizualizacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu;
  - d) kosztorys – w sytuacji, gdy Klient nie będzie chciał od razu opłacić zamówienia na towary ujęte w Wizualizacji lub zamówienie gotowe do opłacenia, w sytuacji, gdy Klient będzie chciał od razu opłacić zamówienie na towary wskazane w Wizualizacji, zgodnie z pkt 11 Regulaminu.
- Dokumenty, o których mowa powyżej tworzą tzw. „**Teczke Projektu**”.
4. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów bezpośrednio w danym Sklepie (stacjonarnym), w ustalonej dacie, godzinach i przedziale czasowym (zgodnie z grafikiem Projektanta bądź Doradcy), przy jednoczesnym uczestnictwie Klienta oraz Projektanta bądź Klienta oraz Doradcy odpowiedzialnego za przygotowanie Teczki Projektu, o której mowa powyżej.
5. Klient może zamówić Usługę (umówić się na Sesję projektową, o której mowa w pkt 2 i 3 powyżej) osobiście u Projektanta bądź Doradcy – w zależności od rodzaju wybranej przez Klienta Usługi, bezpośrednio w wybranym przez siebie Sklepie, w którym świadczona ma być Usługa. Projektant bądź Doradca przekażą Klientowi wszystkie niezbędne dokumenty związane z Usługą.
6. Warunkiem skorzystania z odpłatnej Usługi projektowania z Projektantem (o której mowa w pkt 1 lit. a powyżej) jest wpłacanie kwoty 200,00 zł (słownie dwieście złotych, dalej „**Zadatek**”) Klient dokonuje płatności Zadatku w kasie Sklepu, w którym świadczona ma być Usługa po wcześniejszej konsultacji z Projektantem. Zadatek należy wpłacić najpóźniej przed umówioną Sesją projektową i w tym czasie przedłożyć Projektantowi, za pośrednictwem którego dokonał rezerwacji Sesji projektowej, paragon potwierdzający wpłatę Zadatku. W przypadku braku uiszczenia Zadatku, rezerwacja Sesji projektowej ulega anulowaniu.
7. Zadatek może zostać zwrócony Klientowi zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu.
8. Teczka Projektu zostanie przekazana Klientowi w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia odbycia Sesji projektowej (dzień roboczy oznacza dzień kalendarzowy z wyłączeniem, niedziel objętych

zakazem handlu i dni uznanych za wolne od pracy na podstawie prawa polskiego). Materiały wchodzące w skład Teczki Projektu mogą zostać – w zależności od decyzji Klienta - wydrukowane przez Projektanta lub Doradcę na miejscu lub przesłane na adres e-mail podany przez Klienta. Klient w wiadomości e-mail otrzymanej od Projektanta bądź Doradcy otrzyma link, po kliknięciu w który, towary objęte Wyceną bądź zamówieniem zostaną automatycznie przeniesione do koszyka w Sklepie Internetowym. W przypadku gdy Klient w wiadomości e-mail od Projektanta bądź Doradcy otrzyma dwa odrębne linki z towarami, o których mowa w niniejszym pkt 8, Klient, w celu złożenia zamówienia powinien aktywować najpierw jeden link i złożyć zamówienie, a po zakończeniu składania pierwszego zamówienia, aktywować drugi linki i złożyć odrębne, drugie zamówienie.

9. Przed przystąpieniem do Usługi, klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja. Za błędy w zestawieniu ilości płytek oraz niedostosowanie Wizualizacji do rzeczywistych wymiarów pomieszczenia wynikające z niedokładnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez klienta Castorama nie odpowiada.
10. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie w oparciu o gamę artykułów dostępnych w Sklepie Castorama, w którym świadczona jest na rzecz Klienta wybrana przez niego Usługa.
11. Na podstawie sporządzonej Wizualizacji, Projektant sporządza wycenę („**Wycena**”), a Doradca kosztorys bądź zamówienie, które zawierają orientacyjny koszt materiałów, wskazanych przez Klienta i użytych do Wizualizacji. Wycena bądź kosztorys bądź zamówienie sporządzane są w oparciu o ceny katalogowe obowiązujące w Sklepie Castorama, w którym świadczona jest Usługa, na dzień sporządzenia Wizualizacji i obowiązują wyłącznie w dniu sporządzenia wyceny. Wycena nie uwzględnia:
  - a) kosztu materiałów pomocniczych, tj. m.in. klejów, gruntów;
  - b) kosztów robocizny i instalacji urządzeń;
  - c) innych kosztów związanych z sprzedażą i dostawą towarów, wykończeniem pomieszczeń i montażem produktów zakupionych w Sklepie, w tym za pośrednictwem Sklepu Internetowego Castorama (działającego pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl); dalej: **Sklep Internetowy**).Ostateczna cena zakupu towarów wskazanych w Wycenie, kosztorysie bądź zamówieniu zależna jest od cen oraz promocji obowiązujących w Sklepie i w Sklepie Internetowym, w dniu dokonania ostatecznego zakupu tych towarów przez Klienta. Oznacza to, że jeżeli towar użyty w Wizualizacji jest w danej chwili, np. objęty promocją i jego cena jest obniżona, to taki towar zakupiony po okresie obowiązywania promocji może mieć wyższą cenę.
12. W terminie 30 dni od przekazania Teczki Projektu, Klient może zwrócić się dwukrotnie o dokonanie zmian w Teczce Projektu, polegających na niewielkich modyfikacjach funkcjonalnych lub organizacyjnych, które nie zmieniają całości przyjętej w Projekcie koncepcji (np. zmiana kolekcji) lub struktury i powierzchni projektowanego pomieszczenia (dalej: **Nieznaczne poprawki**). Klient może zgłosić Nieznaczne poprawki za pośrednictwem poczty elektronicznej przysyłając swoje uwagi na adres e-mail otrzymany wcześniej od Projektanta lub Doradcy, który wykonał dla Klienta Teczke Projektu lub osobiście u Projektanta bądź Doradcy, który wykonał dla Klienta Teczke Projektu. Na podstawie otrzymanej informacji, Projektant lub Doradca dokona zmian Teczki Projektu, która zostanie przekazana Klientowi wraz z modyfikacjami w terminie do 3 Dni Roboczych od otrzymania informacji od Klienta informującej o konieczności dokonania poprawek. Jeżeli okaże się to konieczne do wprowadzenia Nieznacznnych poprawek, Projektant bądź Doradca skontaktuje się z Klientem celem uzgodnienia terminu kolejnej Sesji projektowej.
13. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i

prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 t.j.). Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest Castorama.

14. Z chwilą przekazania klientowi Teczki Projektu przez Projektanta lub Doradcę, Castorama udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na realizację projektu zawartego w Teczce Projektu, publiczne udostępnianie elementów Teczki Projektu oraz publiczne udostępnianie fotografii zrealizowanego projektu zawartego w Teczce Projektu.

### **§ 3**

#### **Zwrot Zadatku**

1. W przypadku dokonania przez Klienta w którymkolwiek Sklepie, w tym za pośrednictwem Sklepu internetowego Castorama, w terminie do jednego roku od dnia wpłaty Zadatku, zakupów towarów ujętych w Wycenie (o której mowa w § 2 pkt 11 powyżej), za minimalną kwotę 1 500,00 zł brutto (słownie: tysiąc pięćset złotych), Zadek zostaje zwrócony Klientowi. Zakup, o którym mowa powyżej, powinien być dokonany w ramach jednorazowej transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy dokonanie zakupu produktów objętych Wyceną nie będzie możliwe w ramach jednej transakcji (np. z uwagi na brak możliwości ich zakupu w jednym zamówieniu lub konieczności dokonania ich zakupu w różnych sklepach Castorama).
2. W celu otrzymania zwrotu Zadatku Klient zobowiązany jest do przedstawienia w Sklepie (Punkcie Obsługi), w którym dokonał płatności Zadatku, dokumentu potwierdzającego zakup towarów objętych Wyceną, na kwotę min. 1 500 zł oraz paragon potwierdzający wpłatę Zadatku. W przypadku spełnienia przez Klienta wszystkich warunków otrzymania zwrotu Zadatku określonych w niniejszym Regulaminie, zwrot Zadatku nastąpi niezwłocznie, gotówką w powyższej wskazanym Sklepie.
3. W przypadku złożenia zamówienia na towary ujęte w Wycenie w Sklepie Internetowym, warunkiem otrzymania zwrotu Zadatku jest również podanie podczas składania zamówienia na te towary tych samych danych osobowych, które zostały podane na potrzeby umawiania się na Sesję projektową, w szczególności dotyczy to adresu e-mail oraz nr telefonu Klienta.
4. W przypadku niezrealizowania zakupów na kwotę 1 500,00 zł brutto (słownie: tysiąc pięćset złotych) zgodnie z zasadami przedstawionymi powyżej, Zadek nie zostaje zwrócony - stanowi on zapłatę za Usługę.

### **§ 4**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania (w tym zwrotu Zadatku) mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie - listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl);
  - c) telefonicznie na numer telefonu (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
2. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer Teczki Projektu, dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 5

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe klientów będą przetwarzane w celu opracowania projektu określonych pomieszczeń wraz z szacowanym kosztorysem zamówienia oraz pobraniem zadatku, na podstawie art.6 ust.1 lit.b RODO. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do skorzystania z usługi projektowania.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
6. Administrator może przekazywać dane osobowe klientom podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z Castorama Polska, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonywane projekty. Klientowi przysługuje:
  - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;
  - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);

- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f. prawo do przenoszenia danych; (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przestanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Klient w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klient przed jej wycofaniem.).

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana w zmienionym regulaminie udostępnionym na stronie internetowej [www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy](http://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy) oraz w Sklepach, w których świadczona jest Usługa objęta niniejszym Regulaminem. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień na Usługę złożonych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na stronie [www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy](http://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy) oraz w Sklepach, w których świadczona jest Usługa objęta niniejszym Regulaminem w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionego Regulaminu przed złożeniem zamówienia, dla którego taki zmieniony Regulamin znajdzie zastosowanie. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawarte na podstawie takich zamówień.
2. Klienci nie mogą przenieść obowiązków związanych z Usługą na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Castorama.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z wykonania zobowiązań związanych z Usługą, właściwy jest sąd powszechny, zgodnie z właściwością wynikającą z Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Castorama jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2020.935 t.j. z dnia

26.05.2020 r.).

6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.
7. Regulamin wchodzi w życie dnia 16.09.2020 r.

**ZAŁĄCZNIK nr 1**  
**do Regulaminu korzystania z usług projektowania z projektantem lub doradcą**  
**w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama”**

LISTA SKLEPÓW STACJONARNYCH CASTORAMA, W KTÓRYCH ŚWIADCZONA JEST USŁUGA  
PROJEKTOWANIA ZGODNIE ZE WSKAZANYM REGULAMINEM.

1. Castorama, ul. Węgierska 94, 33-300 Nowy Sącz.
2. Castorama, ul. Łukowska 113, 08-110 Siedlce
3. Castorama, ul. ul. Głębocka 15a, 04-287 Warszawa
4. Castorama, ul. Energetyków 1, 26-615 Radom