

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Darmowy transport lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 800 złotych w sklepie Castorama Olsztyn”

(„Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna „**Darmowy transport lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 800 złotych w sklepie Castorama Olsztyn**” (dalej: „**Akcja Promocyjna**”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**”.
2. Akcja Promocyjna będzie trwała w dniach od **04.05.2021 r. do 15.05.2021 r.** („**Okres Promocji**”).
3. Akcja Promocyjna będzie obowiązywała dla zamówień i zakupów dokonanych w Okresie Promocji:
 - a. bezpośrednio w sklepie stacjonarnym Castorama Olsztyn (adres: ul. Wincentego Pstrowskiego 16, 10-602 Olsztyn; dalej: „**Sklep Stacjonarny Olsztyn**”),
 - b. za pośrednictwem telefonu w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn,
 - c. za pośrednictwem sklepu internetowego Castorama dostępnego pod adresem www.castorama.pl (dalej: „**Sklep Internetowy**”), gdy dla zamówienia wybrano Sklep Stacjonarny Olsztyn.
4. Akcją Promocyjną objęty jest asortyment produktów, dla których dostępna jest opcja dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”) (zwanych dalej „**Produktami**”). Akcja Promocyjna nie obejmuje transportu Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier”). Klient może sprawdzić, czy dla danego produktu dostępna jest opcja dostawy „Firma transportowa” na stronie Sklepu Internetowego (na podstronie prezentującej dany produkt, po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Olsztyn w sekcji „Wybierz sklep”). Informacja o opcjach dostawy dla wybranego produktu/produktów dostępna jest również po przejściu do zakładki „Koszyk” oraz w czasie składania zamówienia. W

przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Olsztyn), informacja taka zostanie przekazana klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). W przypadku Sklepu Stacjonarnego Olsztyn, informację taką klient może uzyskać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się Sklepie Stacjonarnym Olsztyn.

5. Akcja Promocyjna dotyczy wyłącznie dostaw w wykonaniu zamówień/umów, dla których wartość zamówionych/zakupionych Produktów **wynosi co najmniej 800 złotych**. Wartość Produktów obliczana będzie według cen brutto Produktów objętych zamówieniem/umową. Dla potrzeb określenia wartości zamówienia/zakupu w celu stwierdzenia, czy spełnione są warunki przyznania korzyści w ramach Akcji Promocyjnej, do wartości zamówienia/zakupu nie będą doliczane koszty związane z dostawą zamówionych/zakupionych Produktów oraz ewentualne koszty związane z wybranym sposobem płatności.
6. Akcja Promocyjna dotyczyła będzie zamówień/zakupów Produktów dokonanych w Okresie Promocji i spełniających pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna kierowana jest do klientów (dalej: „**Klienci**”), którzy w Okresie Promocji złożą zamówienie/kupią w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem telefonu (w obu przypadkach wyłącznie, gdy dla zamówienia Klient wybrał Sklep Stacjonarny Olsztyn) lub bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn Produkt/Produkty w ramach jednego zamówienia/umowy o wartości co najmniej 800 złotych (zgodnie z § 1 ust. 5 powyżej) i wybiorą dla tego zamówienia/umowy opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”). **Akcja Promocyjna nie dotyczy produktów, dla których wybrana zostanie opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier”).**
2. Korzyść w postaci darmowej dostawy lub zwrotu całego kosztu transportu w ramach Akcji Promocyjnej (zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Regulaminu) dotyczy wyłącznie zamówień/zakupów, spełniających łącznie warunki w zakresie:
 - a. łącznego limitu wagi zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - b. łącznego limitu ilości palet potrzebnych do przewozu zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - c. limitu długości trasy dostawy – dostawa w ramach tzw. Strefy 1 (odległość od Sklepu Stacjonarnego Olsztyn, w którym złożono zamówienie\dokonano zakupu a miejscem dostawy obliczana zgodnie z ust. 4 poniżej).

Korzyść w postaci darmowej dostawy lub zwrotu całego kosztu transportu dotyczy wyłącznie zamówień dla Transportu Lekkiego w ramach Strefy 1 zgodnie z danymi (limitami) dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn zamieszczonymi w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Tabele**”).

3. Przez „**Transport Lekki**” należy rozumieć transport Produktów zamówionych w ramach jednego zamówienia, których łączna waga oraz łączna ilość palet (wraz z opakowaniami) nie przekracza limitu ilości palet i wagi dla Transportu Lekkiego określonego dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Przez „**Strefę 1**” należy rozumieć strefę, dla której długość trasy dostawy (określoną zgodnie z ust. 4 poniżej) wyrażona w kilometrach nie przekracza odległości wskazanych dla Strefy 1 dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Długość trasy dostawy jest określana na podstawie odległości pomiędzy Sklepem Stacjonarnym Olsztyn, w którym (bezpośrednio, za pośrednictwem telefonu lub Sklepu Internetowego) złożono zamówienie/dokonano zakupu a miejscem dostawy, jaką musi przebyć pojazd przewożący zamówione/zakupione Produkty od Sklepu Stacjonarnego Olsztyn do miejsca dostawy poruszając się po dostępnych dla niego drogach publicznych. Przy obliczaniu długości trasy dostawy Castorama wykorzystuje dane z serwisu „Targeo.pl”.
5. Akcja Promocyjna obejmuje maksymalnie dwie dostawy Produktów, zamówionych/zakupionych w Okresie Promocji, do tego samego Klienta. W przypadku przekroczenia powyższego limitu, Klient będzie zobowiązany ponieść koszt dostawy zamówionych/zakupionych Produktów zgodnie z zasadami obowiązującymi poza Akcją Promocyjną.
6. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu orazłoży zamówienie/dokona zakupu bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn lub za pośrednictwem telefonu (gdy dla zamówienia wybrał Sklep Stacjonarny Olsztyn), będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).
7. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu orazłoży zamówienie/dokona zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego (gdy dla zamówienia wybrał Sklep Stacjonarny Olsztyn) oraz:
 - a. wybrał (w toku składania zamówienia) opcję płatności „**płatność przy dostawie**”, będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy zamówionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej);

- b. wybrał (w toku składnia zamówienia) **jakąkolwiek inną opcję płatności niż „płatność przy dostawie”**, będzie uprawniony do otrzymania zwrotu całego kosztu dostawy zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej. W przypadku, gdy Klient wybrał jakąkolwiek inną opcję płatności niż „płatność przy dostawie”, po złożeniu zamówienia będzie on zobowiązany do uiszczenia płatności w wysokości całej wartości zamówienia, tj. zarówno za zamówiony produkt(y), jak również koszt dostawy. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Castorama płatności za zamówienie (za produkty oraz koszt dostawy), Castorama zwróci Klientowi dokonaną przez niego płatność z tytułu kosztu dostawy, na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonana została zapłata. W przypadku, gdy Klienta jako opcję płatności wybrał „eraty”, zwrot płatności z tytułu kosztu dostawy, zostanie dokonany przez Castorama do Kredytodawcy lub do Klienta w sposób uzgodniony bezpośrednio pomiędzy Castorama a Klientem, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Castorama od Kredytodawcy informacji o zawarciu umowy kredytu.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 powyżej, na zamówieniu (i jego potwierdzeniu) wygenerowanym przez Sklep Internetowy będzie wskazany m.in. koszt dostawy zamówionych produktów. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 lit. a. kierowca firmy transportowej pobierze płatność jedynie w wysokości zamówionego produktu(ów) (Klient nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).
9. W przypadku założenia zamówienia/dokonania zakupu spełniającego warunki uzyskania korzyści wynikającej z Akcji Promocyjnej określone w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a. i b. Regulaminu, jednak nie spełniającego wymogu określonego w § 2 ust. 2 lit. c. Regulaminu (tj. zamówień z trasą dostawy przekraczającą Strefę 1), Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztu dostawy, który jednak ulegnie obniżeniu. Koszt dostawy w kolejnej strefie (poza Strefą 1) zostanie obniżony o koszt dostawy obowiązujący dla Strefy 1 (zgodnie z Tabelą Sklepu Stacjonarnego Olsztyn stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu). Obniżenie kosztu dostawy następować będzie od kosztu dostawy, jaki Klient zapłaciłby za dostawę przed zastosowaniem mechanizmu Akcji Promocyjnej. W przypadku gdy Klient złożył zamówienie/dokonał zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego i wybrał sposób płatności, o którym mowa w ust. 7 lit. b powyżej, zwrot części poniesionego przez niego kosztu dostawy (w wysokości obniżonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ust. 9) nastąpi w sposób opisany w ust. 7 lit. b powyżej.
10. Każdorazowo informację o braku kosztów dostawy lub ich wysokości (w wypadku, gdy zamówienie nie spełnia warunków Akcji Promocyjnej lub kwalifikuje się do częściowego obniżenia kosztu dostawy zgodnie z § 2 ust. 9 Regulaminu), Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem (przy zakupach telefonicznych) lub w Punkcie Informacyjnym Sklepu Stacjonarnego Olsztyn.

11. Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta (w tym dostępność opcji „Firma transportowa”), mogą różnić się w zależności od wybranych produktów objętych zamówieniem/umową. Oznacza to, że w przypadku objęcia jednym zamówieniem/umową również innego produktu, dla którego nie jest dostępna opcja dostawy za pośrednictwem firmy transportowej (opcja „Firma transportowa”), skorzystanie z opcji dostawy „Firma transportowa” nie będzie możliwe i tym samym nie będzie możliwe skorzystanie z Akcji Promocyjnej. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, informacje o dostępnych opcjach dostawy produktów będą wyświetlane Klientom przy produktach po dokonaniu przez Klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Olsztyn (wybór Sklepu Stacjonarnego Olsztyn dokonywany jest przez Klienta w sekcji „Wybierz sklep”) oraz w procesie składania zamówienia. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Olsztyn), informacje takie zostaną przekazane Klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). W przypadku Sklepu Stacjonarnego Olsztyn, informację taką Klient może uzyskać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn.
12. W sytuacji dokonania przez Klienta częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na podstawie zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym lub za pośrednictwem telefonu, w taki sposób, że wartość Produktów objętych zamówieniem, co do których Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży będzie niższa niż 800 złotych, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia kosztów dostawy w takiej wysokości, w jakiej koszty takie Klient zobowiązany jest ponieść (bez zastosowania mechanizmu Akcji Promocyjnej) w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Klient od umowy nie odstąpił.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem telefonu oraz w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
2. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem telefonu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży „Zakupy Na Telefon” w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sprzedazy-zakupy-na-telefon>

3. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych, w tym Sklepie Stacjonarnym Olsztyn.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa; na adres mailowy: bok@castorama.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny lub adres e-mail (w zależności od tego, gdzie ma zostać przesłane ustosunkowanie się Organizatora do reklamacji) oraz numer zamówienia/dane umowy, którego(ej) dotyczy reklamacja.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji i przekaże swoje stanowisko Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na dane kontaktowe podane przez Klienta w reklamacji.
4. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepie Stacjonarnym Olsztyn oraz pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/>.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04 maja 2021 r.

Załączniki:

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn.

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn

Dane (limity) dla Sklepu Stacjonarnego Olsztyn zlokalizowanego pod adresem:
ul. Wincentego Pstrowskiego 16, 10-602 Olsztyn

| Transport Lekki : <u>waga do 1.500 kg</u> oraz <u>ilość palet do 4 szt.</u> | | |
|--|------------------------|---|
| Strefy | Odległości [KM] | Cena [zł] |
| Strefa 1 | 0 - 10 | 50 |
| Strefa 2 | 10.01 -20 | 80 |
| Strefa 3 | 20.01-30 | 80 i powiększona o 4,50 zł za każdy dodatkowy kilometr powyżej Strefy 2 |