

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie opakowania farby kolorowej GoodHome Premium 2,5 l lub 5 l klient otrzymuje rabat 50% na drugie opakowanie takiego samego opakowania z tej samej serii zakupionego produktu.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie opakowania farby kolorowej GoodHome Premium 2,5l lub 5 l klient otrzymuje rabat 50% na drugie opakowanie takiego samego opakowania z tej samej serii zakupionego produktu.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia **19.04.2021 r do 30.05.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi opakowanie farby kolorowej: **GoodHome Premium o pojemnościach 2,5 l lub 5 l**, otrzyma 50 % rabatu na drugie opakowanie takiego samego opakowania z tej samej serii zakupionego produktu. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty objęte Akcją na zasadach określonych w § 2 ust. 1 w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### § 4

#### Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Zestawem i tylko w sytuacji, gdy wszystkie produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowego Zestawu otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów składających się na Zestaw (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów składających się na Zestaw został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji.

### § 5

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

kod ean	kod casto	nazwa
3663602413516	744612	GOOD HOME PREM ALBERTA 2,5L
3663602406433	744473	GOOD HOME PREM ANDALUSIA 2,5L
3663602407102	744485	GOOD HOME PREM ANTIBES 2,5L
3663602410188	744546	GOOD HOME PREM BOGOTA 2,5L
3663602409830	744540	GOOD HOME PREM BROOKLYN 2,5L
3663602408086	744503	GOOD HOME PREM CABRA 2,5L
3663602412250	744586	GOOD HOME PREM CANCUN 2,5L
3663602410843	744558	GOOD HOME PREM CARTAGENA 2,5L
3663602404668	744441	GOOD HOME PREM CHELSEA 2,5L
3663602411024	744564	GOOD HOME PREM CHIAPAS 2,5L
3663602411635	744574	GOOD HOME PREM CHUECA 2,5L
3663602407911	744499	GOOD HOME PREM CLONTARF 2,5L
3663602409816	744539	GOOD HOME PREM DELAWARE 2,5L
3663602412472	744590	GOOD HOME PREM FAIRBANKS 2,5L
3663602406716	744479	GOOD HOME PREM FREJUS 2,5L
3663602404880	744447	GOOD HOME PREM FULHAM 2,5L
3663602408130	744505	GOOD HOME PREM GALWAY 2,5L
3663602406280	744471	GOOD HOME PREM GRAN VIA 2,5L

3663602406167	744469	GOOD HOME PREM GRANADA 2,5L
3663602407393	744491	GOOD HOME PREM GREENHILLS 2,5L
3663602408581	744521	GOOD HOME PREM HAMILTON 2,5L
3663602410119	744544	GOOD HOME PREM HAMPTONS 2,5L
3663602409311	744529	GOOD HOME PREM HEMPSTEAD 2,5L
3663602405337	744459	GOOD HOME PREM HIMONYA 2,5L
3663602405177	744453	GOOD HOME PREM HOKKAIDO 2,5L
3663602405702	744461	GOOD HOME PREM HYOGO 2,5L
3663602412939	744601	GOOD HOME PREM JUNEAU 2,5L
3663602405788	744463	GOOD HOME PREM KYOTO 2,5L
3663602409601	744535	GOOD HOME PREM LIBERTY 2,5L
3663602407935	744501	GOOD HOME PREM LIMERICK 2,5L
3663602407201	744487	GOOD HOME PREM MARSEILLE 2,5L
3663602408697	744526	GOOD HOME PREM MELVILLE 2,5L
3663602406617	744477	GOOD HOME PREM MENTON 2,5L
3663602407577	744493	GOOD HOME PREM MILLTOWN 2,5L
		GOOD HOME PREM MINNEAPOLIS
3663602409526	744533	2,5L
3663602401155	744307	GOOD HOME PREM NORTH POLE 2,5L
3663602413349	744609	GOOD HOME PREM OTTAWA 2,5L
		GOOD HOME PREM PHILADELPHIA
3663602408413	744517	2,5L
3663602408482	744519	GOOD HOME PREM PRINCETON 2,5L
3663602411086	744566	GOOD HOME PREM SAN JOSE 2,5L
3663602410911	744561	GOOD HOME PREM SANTA FE 2,5L
3663602405078	744451	GOOD HOME PREM SHIZUOKA 2,5L
3663602412021	744584	GOOD HOME PREM TIJUANA 2,5L
3663602413189	744606	GOOD HOME PREM TORONTO 2,5L
3663602406761	744481	GOOD HOME PREM TOULON 2,5L
3663602406570	744476	GOOD HOME PREM VALBONNE 2,5L
3663602413028	744603	GOOD HOME PREM VALDEZ 2,5L
3663602406020	744467	GOOD HOME PREM VALENCIA 2,5L
3663602406457	744475	GOOD HOME PREM VENCE 2,5L
3663602412663	744595	GOOD HOME PREM WHISTLER 2,5L
3663602413509	744611	GOOD HOME PREM ALBERTA 5L
3663602410072	744542	GOOD HOME PREM BROOKLYN 5L
3663602593966	744225	GOOD HOME PREM CANCUN MAT 5L
3663602411017	744563	GOOD HOME PREM CHIAPAS 5L
3663602409809	744537	GOOD HOME PREM DELAWARE 5L
3663602412465	744589	GOOD HOME PREM FAIRBANKS 5L
3663602401445	744311	GOOD HOME PREM HAMILTON 5L
3663602410102	744543	GOOD HOME PREM HAMPTONS 5L
3663602409304	744528	GOOD HOME PREM HEMPSTEAD 5L
3663602412922	744600	GOOD HOME PREM JUNEAU 5L
3663602408680	744525	GOOD HOME PREM MELVILLE 5L
3663602412335	744588	GOOD HOME PREM NORTH POLE 5L
3663602413332	744608	GOOD HOME PREM OTTAWA 5L
3663602408406	744516	GOOD HOME PREM PHILADELPHIA 5L
3663602410904	744560	GOOD HOME PREM SANTA FE 5L
3663602411987	744583	GOOD HOME PREM TIJUANA 5L

3663602413172	744605	GOOD HOME PREM TORONTO 5L
3663602412656	744594	GOOD HOME PREM WHISTLER 5L
5059340098418	746883	GOODHOME PREM CABRA 5L
5059340098425	746884	GOODHOME PREM MINNEAPOLIS 5L