

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## "Casto Sonda"

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Casto Sonda**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie Sklepów należących do sieci Castorama oraz Brico Depot, których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) (dalej: "**Sklepami**"). Loteria odbywa się również na stronie internetowej: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), umożliwiająca realizację zakupów internetowych.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 sierpnia 2021r. i trwa do dnia 7 października 2022r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 sierpnia 2021r. i trwa do dnia 31 lipca 2022r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020r., poz. 2094).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: "**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama i Brico Depot, pracownicy Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii

3.1. W okresie od dnia 1 sierpnia 2021r. do dnia 31 lipca 2022r. w zależności od sposobu dokonywania zakupów w sieci Castorama oraz Brico Depot dla Uczestników dostępna będzie ankieta, przy pomocy której badana jest satysfakcja klienta sieci Castorama (dalej: "**Sonda**"). Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik w zależności od tego w jaki sposób dokonuje zakupów powinien wejść na stronę internetową na której umieszczona jest Sonda, a następnie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamknięte zawarte w Sondzie i tak:

3.1.1. poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [www.castorama.pl/castosonda](http://www.castorama.pl/castosonda). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby dokonujące zakupów i posiadające Paragon Loterii. Sonda jest również dostępna dla Uczestnika w zakładce „podziel się opinią o sklepie” znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl). Osoby dokonujące zakupów w Sklepie w celu wypełnienia Sondy powinny wybrać odpowiednią formę dokonanych zakupów i wskazać numer paragonu fiskalnego albo faktury. Osoby korzystające z usługi zamów i odbierz w celu wypełnienia Sondy powinny wybrać odpowiednią formę dokonanych zakupów i wskazać numer zamówienia. Osoby korzystające z usługi zamów z dostawą w celu wypełnienia Sondy powinny wybrać odpowiednią formę dokonanych zakupów i wskazać numer zamówienia;

3.1.2. poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [survey.euro.confirmit.com/wix/2/p1870895802.aspx](http://survey.euro.confirmit.com/wix/2/p1870895802.aspx). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby korzystające z usługi zamów i odbierz. Link do strony Uczestnik otrzymuje wraz z e-mailem podsumowującym dokonanie zakupów. Uczestnik może wypełnić ankietę klikając na specjalny przycisk na stronie [www.castorama.pl/castosonda](http://www.castorama.pl/castosonda);

3.1.3. poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [survey.euro.confirmit.com/wix/p1874951756.aspx](http://survey.euro.confirmit.com/wix/p1874951756.aspx). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby korzystające z usługi zamów z dostawą. Link do strony Uczestnik otrzymuje wraz z e-mailem podsumowującym dokonanie zakupów Uczestnik może wypełnić ankietę klikając na specjalny przycisk na stronie [www.castorama.pl/castosonda](http://www.castorama.pl/castosonda);

W przypadku pytań otwartych udzielenie odpowiedzi nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. Pytania zawarte w Sondzie dotyczą poziomu zadowolenia klientów sklepów stacjonarnych oraz kanału sprzedaży internetowej, cen, jakości towarów, łatwości w dokonaniu zakupów, czystości Sklepu, a także usług dostępnych w Sklepie. Po zakończeniu wypełnienia ankiety zawartej w Sondzie Uczestnik powinien, zaznaczyć odpowiednie pola (checkbox'y) - wyrazić zgodę na udział w Loterii, postanowienia regulaminu Loterii, przetwarzanie swoich danych osobowych, a w kolejnym kroku podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email. W celu zakończenia procedury zgłoszenia do Loterii, po wypełnieniu Sondy, wyrażeniu zgód i wskazaniu swoich danych osobowych Uczestnik powinien potwierdzić całość klikając przycisk/kafelek „wyślij”, (dalej: "**Zgłoszenie**");

3.2. W okresie od dnia 1 sierpnia 2021r. do dnia 31 lipca 2022r. w godzinach i dniach otwarcia

DIREKTOR IZBY APONCEN/RACI SĄSĄDOWEJ

w Włocławku

ul. Alojzego Felickiego 2B

01-513 Włocławek



Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, tj. osoba dokonująca z przedsiębiorcą (Castorama Polska Sp. z o.o.) czynności prawnej (zakupu towarów lub usług) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dowolnego towaru lub towarów z oferty dostępnej w ramach danego Sklepu (dalej: "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny lub fakturę, a w przypadku korzystania z usług zamów i odbierz albo zamów z dostawą otrzymuje numer zamówienia (każde z nich zwane dalej: "**Paragonem Loterii**"). Uczestnik zobowiązany jest zachować Paragon Loterii. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników w trybie opisanym w pkt 3.1.2. i 3.1.3. Regulaminu informacja o dokonanych zakupach jest automatycznie dołączana do Zgłoszenia, a Uczestnik nie jest zobowiązany do posiadania Paragonu Loterii.

3.3. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii, Uczestnik może dokonać Zgłoszeń w ilości odpowiadającej posiadanym Paragonom Loterii, przy czym Zgłoszenie można dokonać wyłącznie w miesiącu z którego pochodzi Paragon Loterii oraz w miesiącu następującym po miesiącu z którego pochodzi Paragon Loterii. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii - numer Paragonu Loterii należy wskazać po przystąpieniu do wypełnienia Sondy w odpowiednim przeznaczonym do wskazania tego numeru polu Sondy. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników korzystających z usługi zamów i odbierz lub zamów z dostawą Zgłoszenie jest możliwe za pośrednictwem linku otrzymanego w trakcie realizacji usługi.

3.4. Organizator w dniach: 8 września 2021r., 7 października 2021r., 9 listopada 2021r., 8 grudnia 2021r., 5 stycznia 2022r., 8 lutego 2022r., 8 marca 2022r., 7 kwietnia 2022r., 9 maja 2022r., 8 czerwca 2022r., 7 lipca 2022r., 5 sierpnia 2022r., przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. poniżej, (dalej: "**Losowania**"). W Losowaniu, które odbywa się w dniu:

- 8 września 2021r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2021r. do dnia 31 sierpnia 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 7 października 2021r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 września 2021r. do dnia 30 września 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 9 listopada 2021r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2021r. do dnia 31 października 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 8 grudnia 2021r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 listopada 2021r. do dnia 30 listopada 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród

- Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 5 stycznia 2022r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 grudnia 2021r. do dnia 31 grudnia 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 8 lutego 2022r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 stycznia 2022r. do dnia 31 stycznia 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 8 marca 2022r. losowanych jest: 28 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lutego 2022r. do dnia 28 lutego 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 7 kwietnia 2022r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 marca 2022r. do dnia 31 marca 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 9 maja 2022r. losowanych jest: 30 nagród o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 kwietnia 2022r. do dnia 30 kwietnia 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 8 czerwca 2022r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2022r. do dnia 31 maja 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 7 lipca 2022r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 czerwca 2022r. do dnia 30 czerwca 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 5 sierpnia 2022r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lipca 2022r. do dnia 31 lipca 2022r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca.

3.5. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

- 3.6. Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia Uczestnika spośród Zgłoszeń biorących udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. Liczba naturalna przypisywana jest Uczestnikowi odrębnie dla potrzeb:
- a) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w danym dniu;
  - b) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w okresie objętym danym Losowaniem, zgodnie z pkt 3.4. powyżej.

W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

- 3.7. Jeden Uczestnik może w trakcie Loterii zostać jeden raz zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu. W przypadku wylosowania w trakcie losowania zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu Uczestnika który już taką nagrodę wylosował losowanie jest kontynuowane, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który takiej nagrody nie wylosował.

#### **4. Nagrody Loterii**

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody:

- 4.1.1. 365 nagród codziennych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 12 nagród miesięcznych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 2.000,00 zł każda;

- 4.2. Puła nagród w Loterii wynosi 60.500,00 złotych.

#### **5. Sposób i termin ogłaszania wyników. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania. Organizator podejmuje nie mniej niż dwie próby kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem następujące bezpośrednio po sobie, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Ponadto Organizator za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS oraz email wysłanej przez Organizatora na numer telefonu i adres email podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Organizator informuje zwycięzcę o wygranej oraz procedurze odbioru nagrody. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora skan prawidłowo, we wszystkich miejscach wypełnionego i podpisanego oświadczenia, które zwycięzca może pobrać za pomocą linku zawartego w

korrespondencji email informującej o wygranej. Oświadczenie zawiera następujące dane:

- 5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z adresem email zgodnym z adresem email, podanym w Zgłoszeniu;
- 5.1.2. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;

Ponadto zwycięzca do opisanego wyżej oświadczenia powinien dołączyć czytelną kopię/skan/zdjęcie paragonu lub faktury z kasy Sklepu – Paragonu Loterii, na podstawie którego dokonano zgłoszenia do Loterii.

- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. Zwycięzca winien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. powyżej na adres email Organizatora, tj. [castorama@fortunaps.pl](mailto:castorama@fortunaps.pl). W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wydawane poprzez wysyłanie ich przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.5. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 9 września 2022 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyłym szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.

- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 19 września 2022 roku. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 23 września 2022 roku. Reklamacje wniesione po dniu 23 września 2022 roku nie będą rozpatrywane. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu prowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:  
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "CASTO Sonda"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 7 października 2022r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl). Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.


DIREKTOR IZBY ATLETYCZNYCH SZKOLENIEJ  
w Warszawie  
ul. Alojzego Felickiego 2B  
01-513 Warszawa

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 29 listopada 2009 r.  
o grach hazardowych (Dz. U. Nr 211, poz. 1540) zatwierdziłam  
niniejszy regulamin stanowiący załącznik do decyzji

Nr 1401-10A.4243.85.2021.KP

Warszawa, dnia 13.07.2021r.

Zap. Dyrektora Izby Atletycznej Szkoleniej  
Naczelnik Wydziału

  
Agnieszka Białobrzeska