

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie wiertarkowkrętarki 18 V 2 x 4,0 Ah Erbauer, otrzymasz 10% rabatu na wybrane elektronarzędzia akumulatorowe 18 V marki Erbauer”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

2. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie wiertarkowkrętarki 18 V 2 x 4,0 Ah Erbauer, otrzymasz 10% rabatu na wybrane elektronarzędzia akumulatorowe 18 V marki Erbauer” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
3. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
4. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 24.06.2020 r. do 26.07.2020 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
5. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
6. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi jedną wiertarkowkrętarkę Erbauer 18 V 2 x 4,0 Ah (kod produktu 214960), otrzyma 10% rabatu na elektronarzędzia akumulatorowe marki Erbauer (lista produktów i kodów w załączniku)
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi **wiertarkowkrętarkę Erbauer 18 V 2 x 4,0 Ah** wraz z jednym z elektronarzędzi akumulatorowych marki Erbauer w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:

- a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
- b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## § 4

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

7. Uczestnikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 5

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

| kod artykułu | nazwa artykułu                      |
|--------------|-------------------------------------|
| 214960       | ERB WIERTARKO-WKRET<br>18V 2X4,0AH  |
| 214972       | ERBAUER SZLIF MIMOS<br>BEZ AKU 18V  |
| 215824       | ERBAUER GLOSNIK<br>BLUETOOTH BEZ AK |
| 214951       | ERB NARZ WIELOFUN 18V<br>1X4AH      |
| 214965       | ERB ZEST WKRET+ZAKRET<br>18V        |
| 214982       | ERBAUER STRUG BEZ AKU<br>18V        |
| 214957       | ERBAUER WYRZYNARKA<br>18V 1X4,0AH   |
| 214963       | ERBAUER ZAKRETARKA 18V<br>1X4,0AH   |
| 214977       | ERBAUER WYRZYNARKA BEZ<br>AKU 18V   |
| 214978       | ERBAUER WKRET UDAR BEZ<br>AKU 18V   |
| 215829       | ERBAUER KLUCZ UDAROWY<br>18V        |
| 214974       | ERBAUER LATARKA BEZ AKU<br>18V      |
| 214981       | ERBAUER NARZ WIELOF BEZ<br>AKU 18V  |
| 216053       | WKRETARKA<br>UDAR.BEZSZCZ. 2X2AH    |
| 214958       | ERB PILA SZABLASTA 18V<br>1X4AH     |
| 214976       | ERBAUER PILA SZAB BEZ<br>AKU 18V    |
| 214983       | ERBAUER PILA TARCZ BEZ<br>AKU 18V   |
| 216503       | ERB WKRETARKA UDAR 18V<br>2X5AH     |

SZLIF. KAT BEZ AKU 18V  
216959 125MM ERB  
ERB WIERTARKO-WKRET  
214962 18V 1X4,0AH  
ERBAUER ZAKR.UDAR BEZ  
214979 AKU 18V  
ERB SZLIF KAT BEZ AKU 18V  
214980 115MM  
ERB WKRETARKA UDAR 18V  
214959 1X4AH  
ERB SZLIFIER KAT 18V  
214954 115MM 1X4AH  
SZLIF. KAT 18V 125MM  
216958 1X4AH ERB  
ERB MLOTOWIERT 18V SDS  
214950 1X4,0AH  
ERBAUER WKRETARKA BEZ  
214975 AKU 18V  
ERBAUER MLOT SDS BEZ  
214984 AKU 18V  
ERBAUER PILA TARCZOWA  
214956 18V 1X4AH  
ERBAUER ZAKRETARKA  
215828 UDAROWA 18V  
215972 UKOSNICA ERBAUER 1X5AH