

## Regulamin Akcji

### „Kup wybraną rurę miedzianą, a otrzymasz 10% rabatu na wybrane złączki”

#### § 1

##### Postanowienie ogólne

2. Organizatorem akcji pod nazwą „**Kup wybraną rurę miedzianą, a otrzymasz 10% rabatu na wybrane złączki**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
3. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „**Sklepy**”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
4. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 24.06.2020 r. do 26.07.2020 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
5. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
6. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

#### § 2

##### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi jedną z wybranych rur miedzianych (lista produktów w załączniku), otrzyma 10% rabatu na wybrane złączki (lista produktów w załączniku).
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi jedną z wybranych rur miedzianych wraz z wybranymi złączkami w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

#### § 3

##### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl)

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### **§ 4**

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

## 7. Uczestnikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru

konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod Produkty A	Nazwa Produkty A	Kod Produkty B	Nazwa Produkty B
518150	RURA MIEDZ.SRED.15 2,5 M	507326	J512 KOLANO ZAC-ZAC 22-22
518151	RURA MIEDZ. SRED.18 DL2,5 M	507322	J503 ZLACZKA ZAC-ZAC 18-18
518152	RURA MIEDZ. SRED.22 DL2,5 M	507321	J503 ZLACZKA ZAC-ZAC 15-15
518700	RURA MIEDZ. SRED.28 DL.2,5 M	507318	J501 ZLACZKA ZAC-GW 15-1/2
508482	RURA MIEDZIANA 15X1 MM DL. 1 M	517443	LUK 45-0 KIEL 5040 S15
508988	RURA MIEDZ 18X1 MM DL.1M	517457	KOLANKO 2-U KIEL 5090 S15
521683	RURA MIEDZIANA 15X1X2500	517490	REDUKCJA 5240 22-18
521684	RURA MIEDZIANA 18X1X2500	517507	MUFA B270GCU 22-1
521685	RURA MIEDZIANA 22X1X2500	517525	MUFA B 270 GCU 18-3/4
521686	RURA MIEDZIANA 28X1X2500	517461	KOLANKO L-90 GCU 15-1/2
		517486	TROJNIK RED.5130 R 28-22-28
		517504	MUFA 5270 S22
		517511	KOREK 5301 S 22
		517529	SRUBUNEK B3341 GCU 18-1/2
		517448	LUK 45 2U KIEL 5041 S15
		517465	KOLANKO 1- 0 5092S15
		517516	NYPEL B 243 GCU 15-3/4
		521741	LUK 90 MIEDZ 15 2K PRESS GAZ
		517451	LUK 45 2U KIEL 5041 S28
		517466	KOLANKO 1- 0 5092S18
		517468	KOLANKO 1- 0 5092S28
		517481	TROJNIK RED.5130R R 22-15-22
		517515	NYPEL B 243 GCU 15-1/2
		517517	NYPEL B 243 GCU 18-1/2
		517532	SRUBUNEK B 3341 GC 28X1
		521745	MUFA MIEDZ 18 PRESS GAZ
		515406	LUK 5002A 2 K 28
		517444	LUK 45-0 KIEL 5040 S 18
		517469	KOLANKO B-92 GCY 15-1/2
		517503	MUFA 5270 S18
		517512	KOLANO/LAPA B472 GCU 15-1/2
		521746	MUFA MIEDZ 22 PRESS GAZ
		521749	ZLACZKA MIEDZ 22X3/4GW PRESS GAZ
		521758	LUK 45 MIEDZ 15 2K PRESS GAZ
		507315	J500 ZLACZKA ZAC-GZ 15-1/2
		507329	J514 TROJNIK ZAC 22-22-22
		507320	J501 ZLACZKA ZAC-GW 22-3/4
		507316	J500 ZLACZKA ZAC-GZ 18-1/2
		507325	J512 KOLANO ZAC-ZAC 18-18
		507319	J501 ZLACZKA ZAC-GW 18-1/2

		507317	J500 ZLACZKA ZAC-GZ 22-3/4
		507324	J512 KOLANO ZAC-ZAC 15-15
		515403	LUK 5002A 2 K 15
		515404	LUK 5002A 2 K 18
		517450	LUK 45 2U KIEL 5041 S22
		517467	KOLANKO 1- 0 5092S22
		517484	TROJNIK RED.5130 R 28-15-28
		517518	NYPEL B 243 GCU 18-3/4
		517458	KOLANKO 2-U KIEL 5090 S18
		517531	SRUBUNEK B3341 GCU 22-3/4
		517476	TROJNIK 5130 28
		517526	MUFA B 270 GCU 22-3/4
		512747	TROJNIK 5130 SRED.22
		517505	MUFA 5270 S28
		517510	KOREK 5301 S 18
		517455	OBEJSCIE 1-0 KIEL 5086 S22
		517462	KOLANKO L-90 GCU 18-1/2
		517485	TROJNIK RED.5130 R 28-18-28
		517519	NYPEL B 243 GCU 22-3/4
		517528	SRUBUNEK B3341 GCU 15-1/2
		507323	J503 ZLACZKA ZAC-ZAC 22-22
		515471	LUK 2 KIEL. 45ST. FI18
		515405	LUK 5002A 2 K 22
		517454	OBEJSCIE 1-0 KIEL 5086 D18
		517492	REDUKCJA 5240 28-22
		517506	MUFA B270GCU 22-1/2
		517479	TROJNIK RED.5130 R 18-15-18
		517497	NYPEL RED.243 CU 28-15
		517522	MUFA B 270 GCU 15-1/2
		521743	ZLACZKA MIEDZ 15X1/2GZ PRESS GAZ
		521760	LUK 45 MIEDZ 18 2K PRESS GAZ
		521751	ZLACZKA MIEDZ 18X1/2GW PRESS GAZ
		521752	TROJNIK MIEDZ 15 PRESS GAZ
		517470	KOLANKO B-92 GCY 18-1/2
		517513	KOLANO/LAPA B472 GCU 18-1/2
		517520	NYPEL B 243 GCU 28-1
		517527	MUFA B 270 GCU 28-1
		521747	MUFA MIEDZ 15 PRESS GAZ
		521756	LUK 90 MIEDZ 15 1K PRESS GAZ
		521742	ZLACZKA MIEDZ 18X1/2GZ PRESS GAZ
		521748	LUK 90 MIEDZ 22 1K PRESS GAZ
		521755	TROJNIK MIEDZ 18 PRESS GAZ
		521759	LUK 45 MIEDZ 15 1K PRESS GAZ
		521750	ZLACZKA MIEDZ 15X1/2GW PRESS GAZ
		521757	LUK 45 MIEDZ 18 1K PRESS GAZ
		517483	TROJNIK RED.5130 R 22-18-22
		517498	NYPEL RED.243 CU 28-22
		517500	NYPEL B 243 GCU 22-1
		521744	ZLACZKA MIEDZ 22X3/4GZ PRESS GAZ
		507327	J514 TROJNIK ZAC 15-15-15

		517453	OBEJSCIE 1-0 KIEL 5086 S15
		517460	KOLANKO 2-U KIEL 5090 D28
		517494	NYPEL RED.243 CU 18-15
		517496	NYPEL RED.243 CU 22-18
		521740	LUK 90 MIEDZ 18 2K PRESS GAZ
		507328	J514 TROJNIK ZAC 18-18-18
		517445	LUK 45-0 KIEL 5040 S22
		517488	REDUKCJA 5240 18-15
		517495	NYPEL RED.243 CU 22-15
		517502	MUFA 5270 S15
		517459	KOLANKO 2-U KIEL 5090 S22
		517473	TROJNIK 5130 SRED.15
		517474	TROJNIK 5130 SRED. 18
		517509	KOREK 5301 S 15
		517523	MUFA B 270 GCU 15-3/4
		517524	MUFA B 270 GCU 18-1/2
		521739	LUK 90 MIEDZ 22 2K PRESS GAZ
		521753	LUK 90 MIEDZ 18 1K PRESS GAZ
		521754	TROJNIK MIEDZ 22 PRESS GAZ