

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie 1 opakowania farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o pojemności 2,5 l lub 5 l, otrzymasz 40% rabatu na drugie opakowanie farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o tej samej pojemności.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie 1 opakowania farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o pojemności 2,5 l lub 5 l, otrzymasz 40% rabatu na drugie opakowanie farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o tej samej pojemności.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Castorama”, „Castorama Smart”, Castorama Express” oraz „Brico Depot” (dalej zwanych: „Sklep”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 15.03.2023 r. do 10.04.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi 1 opakowanie farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o pojemnościach 2,5 l lub 5 l (dalej jako „Produkty”), otrzyma 40 % rabatu na drugie opakowanie farby kolorowej Dulux Ściany i Sufity o tej samej pojemności 2,5 l lub 5 l. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich Produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
743607	5904078208434	DULUX S&S JASNY SPOKOJ 2,5L
743608	5904078208441	DULUX S&S MASLO MASLANE 2,5L
743610	5904078208465	DULUX S&S RZECZYW. BEZOWY 2,5L
743611	5904078208472	DULUX S&S OCZYW. KREMOWY 2,5L
743612	5904078208489	DULUX S&S OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
743613	5904078208496	DULUX S&S IDEALNE CAPPUC. 2,5L
743614	5904078208502	DULUX S&S NAT. BAWELNIANY 2,5L
743616	5904078208526	DULUX S&S CODZIEN. MIGDAL 2,5L
743617	5904078208533	DULUX S&S PERLOWY BIALY 2,5L
743618	5904078208540	DULUX S&S ZWIEWNY LEN 2,5L
743619	5904078208557	DULUX S&S CHYBA PUDROWY 2,5L
743620	5904078208564	DULUX S&S ROZOWY A BRAZ 2,5L

743621	5904078208571	DULUX S&S TYPOWY PIASKOWY 2,5L
743622	5904078208588	DULUX S&S KRUCHE CIASTECZ 2,5L
743624	5904078208601	DULUX S&S LEKKO KAKAOWY 2,5L
743625	5904078208618	DULUX S&S BRAZ CHOC SZARY 2,5L
743626	5904078208625	DULUX S&S MLECZNA PRALINA 2,5L
743627	5904078208632	DULUX S&S SENTYMEN. SEPIA 2,5L
743628	5904078208649	DULUX S&S NIECO CZEKOLAD. 2,5L
743629	5904078208656	DULUX S&S DELIK. TRUFLOWY 2,5L
743630	5904078208663	DULUX S&S VINTAGE BEZOWY 2,5L
743631	5904078208670	DULUX S&S RUSTYK. KLASYKA 2,5L
743632	5904078208687	DULUX S&S CZAR. NA BIALYM 2,5L
743633	5904078208694	DULUX S&S RETRO BIALY 2,5L
743634	5904078208717	DULUX S&S NAJPOPUL. SZARY 2,5L
743635	5904078208724	DULUX S&S TAKI POPIELATY 2,5L
743636	5904078208731	DULUX S&S GLAMOUR SZARY 2,5L
743637	5904078208748	DULUX S&S BIALY SKANDYNA. 2,5L
743638	5904078208755	DULUX S&S DESIGNER. SZARY 2,5L
743639	5904078208762	DULUX S&S ZLAMANY BIALY 2,5L
743640	5904078208779	DULUX S&S NAJCIEMN. SZARY 2,5L
743641	5904078208786	DULUX S&S OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
743642	5904078208793	DULUX S&S NAJNOW. MIETOWY 2,5L
743643	5904078208809	DULUX S&S MOZE NAD MORZE 2,5L
743644	5904078208816	DULUX S&S WYJATKO. GRANAT 2,5L
743645	5904078208823	DULUX S&S KRYSTAL. BLEKIT 2,5L
743646	5904078208830	DULUX S&S COS NIEBIESK. 2,5L
743648	5904078208854	DULUX S&S FUNKCJON. DENIM 2,5L
743649	5904078208861	DULUX S&S STYLOWE KHAKI 2,5L
743650	5904078208878	DULUX S&S ZAUCROCZEN. KIWI 2,5L
743651	5904078208885	DULUX S&S JAWNIE OLIWKOWY 2,5L
743652	5904078208892	DULUX S&S PRZYK. SZMARAGD 2,5L
743653	5904078208908	DULUX S&S CZUJE MIETE 2,5L
743655	5904078208922	DULUX S&S MIEDZIANY ORANZ 2,5L
743656	5904078208939	DULUX S&S BRZO. BEZ CUKRU 2,5L
743657	5904078208946	DULUX S&S GRAM CYTRYNY 2,5L
743658	5904078208953	DULUX S&S NAJSMA. WANILIA 2,5L
743659	5904078208960	DULUX S&S GORACZKA ZLOTA 2,5L
743660	5904078208977	DULUX S&S WYCISZONY ROZ 2,5L
743661	5904078208984	DULUX S&S NA BANK ROZOWY 2,5L
743662	5904078208991	DULUX S&S MALIN. SMOOTHIE 2,5L
743663	5904078209004	DULUX S&S POGLE. CZERWONY 2,5L
743664	5904078209011	DULUX S&S ROZANY CIEN 2,5L
743665	5904078209028	DULUX S&S SUBTE. WRZOSOWY 2,5L
747524	5904078220115	DULUX S&S NEUTRALNA BIEL 2,5L
747527	5904078220146	DULUX S&S MIETOWA SZAROSC 2,5L
747530	5904078220177	DULUX S&S TROPIKALNA ZIELEN 2,5L
747532	5904078220191	DULUX S&S PUDROWY ROZ 2,5L
747534	5904078220214	DULUX S&S MORSKI GRANAT 2,5L

747536	5904078220238	DULUX S&S ZIELEN BOHO 2,5L
742355	5904078209158	DULUX S&S FARBA TYPOWY PIASKOWY
742356	5904078209165	DULUX S&S FARBA ZAUCZCZEN. KIWI
742357	5904078209172	DULUX S&S FARBA LEKKO KAKAOWY 5L
742359	5904078209196	DULUX S&S FARBA MLECZNA PRALINA
742360	5904078209202	DULUX S&S FARBA SENTYMENT. SEPIA
742361	5904078209219	DULUX S&S FARBA DELIK. TRUFLOW 5
742362	5904078209226	DULUX S&S FARBA PRZYK. SZMARAG 5
742363	5904078209233	DULUX S&S FARBA ROZOWY A BRAZ 5L
742364	5904078209240	DULUX S&S FARBA WYJATKO. GRANAT
742365	5904078209257	DULUX S&S FARBA NAJPOPUL. SZARY
742366	5904078209264	DULUX S&S FARBA GLAMOUR SZARY 5L
742367	5904078209271	DULUX S&S FARBA STYLOWE KHAKI 5L
742368	5904078209288	DULUX S&S FARBA DESIGNER. SZARY
742369	5904078209295	DULUX S&S FARBA MIEDZIANY ORANZ
742370	5904078209301	DULUX S&S FARBA NAJCIEM. SZARY 5
742371	5904078209318	DULUX S&S FARBA OLOWKOWY GRAFIT
742372	5904078209325	DULUX S&S FARBA COS NIEBIESKIE.
742373	5904078209332	DULUX S&S FARBA FUNKCJON. DENIM
742374	5904078209349	DULUX S&S FARBA CZUJE MIETE 5L
742376	5904078209363	DULUX S&S FARBA BRZO. BEZ CUKRU
742377	5904078209370	DULUX S&S FARBA GRAM CYTRYNY 5L
742378	5904078209387	DULUX S&S FARBA NAJSMA. WANILIA
742379	5904078209394	DULUX S&S FARBA GORACZKA ZLOTA 5
742380	5904078209417	DULUX S&S FARBA WYCISZONY ROZ 5L
742381	5904078209424	DULUX S&S FARBA NA BANK ROZOWY 5
742382	5904078209431	DULUX S&S FARBA ROZANY CIEN 5L
742383	5904078209448	DULUX S&S FARBA SUBTE. WRZOSOWY
743740	5904078209042	DULUX S&S TAKI POPIELATY 5L
743741	5904078209059	DULUX S&S RZECZYW. BEZOWY 5L
743742	5904078209066	DULUX S&S MOZE NAD MORZE 5L
743743	5904078209073	DULUX S&S OZDOB. MAGNOLIA 5L
743744	5904078209080	DULUX S&S POGLE. CZERWONY 5L
743746	5904078209103	DULUX S&S MALIN. SMOOTHIE 5L
743747	5904078209127	DULUX S&S PERLOWY BIALY 5L
743748	5904078209134	DULUX S&S JAWNIE OLIWKOWY 5L
743749	5904078209141	DULUX S&S NAJNOW. MIETOWY 5L
747525	5904078220122	DULUX S&S NEUTRALNA BIEL 5L
747528	5904078220153	DULUX S&S MIETOWA SZAROSC 5L